



Software de fotos de pasaporte ID+

Manual del usuario

Exclusivamente para la impresora DNP ID600
Medio de identidad especial

Octubre de 2019
Versión 1.3.33.3

Índice

Índice	2
Acuerdos de licencia	4
Acuerdo de licencia de software ID+	4
Reconocimientos	6
Perfiles ICC	6
Introducción Capítulo 1	7
¿Qué es el sistema ID+?	8
Utilización rápida	8
Dispositivos de entrada	8
Idioma	9
Cómo imprimir una foto de pasaporte Capítulo 2	10
Cómo imprimir una foto de pasaporte desde la cámara de la tableta	10
Cómo imprimir una foto de pasaporte desde una cámara externa	16
Cómo imprimir una foto de pasaporte desde Flash Air	22
Opción enviar por correo electrónico	28
Opción Save ID to USB (Guardar identidad en USB)	30
Opción ANTS (solo para Francia)	34
Opción UK ePassport (Pasaporte electrónico del Reino Unido) (solo para el Reino Unido)	36
Flujo de trabajo RÁPIDO	38
Pedidos (Historial de pedidos) Capítulo 3	40
Ajustes – General Capítulo 4	41
Initial parameters (Parámetros iniciales)	42
Configuración de la tienda	43
Screen saver (Ahorrador de pantalla)	43
Language (Idioma)	45
Photo Sources (Fuentes de las fotos)	46
Cómo configurar Flash Air	47
End User Information (Información sobre el usuario final)	48
Network (Red)	49
Automatic shutdown (Apagamiento automático)	49
Automatic reboot (Reinicio automático)	50
Import data / export data (Importar datos/Exportar datos)	50
Receipt (Recibo)	51
Embedded Tablet Camera (Cámara incorporada en la tableta)	52
Parámetros de la impresora ID600	52
Passport photo data (Datos de fotos de pasaporte)	53
Products (Productos)	55
Prices (Precios)	59

Biometric passport (Pasaporte biométrico).....	61
ID photo to USB (Foto de identidad en USB)	61
ID Photo via email (Foto de identidad por correo electrónico).....	62
ANTS (SOLO para Francia).....	62
UK ePassport (Pasaporte electrónico del Reino Unido) (solo para el Reino Unido).....	64
Flujo de trabajo RÁPIDO	69
Diagnósticos Capítulo 5.....	79
Orders in process (Pedidos en proceso)	79
Export logs (Exportar registros)	80
Printer status (Estado de la impresora)	80
Update firmware (Actualización del firmware)	80
System informations (Información del sistema).....	80
Teamviewer	80
Test email (Probar correo electrónico).....	80
Check for updates (Buscar actualizaciones).....	81
Check for updates on USB (Buscar actualizaciones en USB)	81
Update license (Actualizar licencia)	81
Manage biometric licence (Administrar la licencia biométrica)	81
Software terms and condition (Términos y condiciones del software).....	81
About... (Acerca de...)	81
Receipt printer test (Prueba de la impresora de recibos)	81
Estadísticas Capítulo 6	82
Solución de problemas Capítulo 7	83
Detalles de contacto del equipo de asistencia de DNP PIE.....	83

Acuerdos de licencia

Acuerdo de licencia de software ID+

POR FAVOR LEA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE SOFTWARE.

EL USO DE ESTE SOFTWARE INDICA SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEVUELVA RÁPIDAMENTE ESTE SOFTWARE A SU PROVEEDOR.

Este Acuerdo de licencia de software es un documento legal entre usted (una entidad individual) y FIT Engineering S.r.l. (el "Licenciador") para el Software de fotos de pasaporte (el "Software").

El Software incluye el software instalado, los medios asociados, cualquier material impreso y cualquier documentación electrónica. Al utilizar el Software, usted acepta los términos de este Acuerdo de licencia de software. El Licenciador le otorga una licencia no exclusiva y no transferible para usar una copia del Software en código objeto únicamente.

Propiedad conservada por el Licenciador

FIT Engineering S.r.l. es propietaria del título y todos los derechos de autor en y para el Software y el Licenciador tiene todo el derecho y la autoridad para otorgar la licencia concedida en esto. Su licencia no le otorga ningún título o propiedad sobre el Software, ni es una venta de ningún derecho sobre el Software. El único derecho que se le otorga es el derecho de usar el Software de acuerdo con los términos de este Acuerdo de licencia del Software. Todos los derechos no específicamente concedidos conforme a este Acuerdo de licencia de software están reservados por el Licenciador.

Usted puede realizar una sola copia del Software como copia de seguridad, siempre y cuando incluya todos los avisos y marcas, incluyendo derechos de autor, marca registrada y otros avisos de propiedad como en el original. Dicha copia de seguridad del Software no puede estar en uso en ningún momento a menos que el Software original esté dañado al punto de ser inutilizable, y debe permanecer en su poder y control.

Usted no puede copiar el Software en ninguna red pública. Usted no puede, y no puede permitir que otros modifiquen, desensamblen, descompilen, traduzcan, realicen ingeniería inversa, reproduzcan, creen trabajos derivados o mejoren el Software. Usted no puede, y no puede permitir que otros alquilen, arrienden, vendan y sublicencien o de otra manera transfieran el Software a ninguna otra persona.

Además de cualquier otro derecho que pueda tener, el Licenciador puede terminar este Acuerdo de licencia de Software si usted no cumple con los términos y condiciones de este. En tal caso, usted debe dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software y todos sus componentes.

A discreción exclusiva del Licenciador, este puede de vez en cuando suministrarle actualizaciones del Software. Cualquiera de esas actualizaciones pasará a formar parte del Software licenciado a usted conforme al presente y estará sujeta a todos los términos y condiciones de este Acuerdo de licencia de software.

Exención de garantías

El Licenciador se exime expresamente de cualquier y toda garantía relativa al Software. EL SOFTWARE SE ENTREGA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN Y TODO EL RIESGO EN CUANTO A LA CALIDAD Y RENDIMIENTO DEL PRODUCTO CON LICENCIA ES ASUMIDO POR USTED.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso el Licenciador será responsable de ningún daño directo, especial, fortuito, indirecto o consecuente de ningún tipo para usted (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de beneficios, ventas o datos por interrupción de negocio) que resulte del uso o la imposibilidad de uso del Software, incluso si el Licenciador ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. En cualquier caso, la responsabilidad total del Licenciador bajo cualquier disposición estará limitada al importe realmente pagado por usted por el Software. Dado que algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad, es posible que la limitación arriba mencionada no se aplique a usted.

Si cualquier disposición del Acuerdo de licencia de software es declarada, por un tribunal de jurisdicción competente, inválida por cualquier motivo, dicha invalidez no afectará el resto de las disposiciones del mismo.

Legislación aplicable

Este Acuerdo de licencia de software se registrará por las leyes de Italia sin tener en cuenta conflictos de principios legales.

Términos

Este Acuerdo de licencia es efectivo hasta su rescisión. Usted puede rescindir este Acuerdo de licencia devolviendo el Producto licenciado al Licenciador. El Licenciador puede rescindir este Acuerdo de licencia si usted incumple cualquiera de sus términos y condiciones. Al producirse la rescisión de este Acuerdo de licencia por cualquier motivo, usted devolverá el Producto licenciado al Licenciador. Todas las disposiciones de este Acuerdo relativas a exenciones de garantías, limitación de responsabilidad, compensaciones, o daños, y los derechos de propiedad del Licenciador seguirán vigentes después de la rescisión.

USTED RECONOCE HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA SOMETERSE A SUS TÉRMINOS. USTED ACEPTA ADEMÁS QUE ESTE ACUERDO ES LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DEL ACUERDO ENTRE USTED Y EL LICENCIADOR Y SUSTITUYE A CUALQUIER PROPUESTA O ACUERDO PREVIO, ORAL O ESCRITO, Y CUALQUIER OTRA COMUNICACIÓN EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE TRATADO EN ESTE ACUERDO.

Reconocimientos

Este documento está destinado exclusivamente a fines informativos. FIT Engineering S.r.l. no proporciona ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la información contenida en este documento.

Perfiles ICC

Dai Nippon Printing Co., Ltd. (DNP) suministró perfiles ICC implementados en el Software de fotos de pasaporte.

Introducción

Capítulo 1



El **Software ID+** es un software para crear fotos oficiales de identidad para pasaportes, tarjetas de identidad, visados, etc. El software ID+ permite la selección y edición de imágenes digitales que serán impresas con la impresora **DNP ID600** únicamente.

La verificación biométrica está incluida en el software ID+.

Cuando la impresora DNP ID600 está conectada con el medio de identidad especial (se debe usar el **medio ID600** con la impresora ID600), las partidas de productos se activarán automáticamente (ahorro de tiempo: no es necesario configurar los productos).

El software ID+ se puede usar sin que la impresora DNP ID600 esté conectada en la tableta. En este caso, todos los pedidos de impresión de fotos de identidad serán guardados en el *Saved ID order (Pedido de identidad guardado)*.



Nota: Cada producto puede ser activado/desactivado desde los ajustes del administrador.

¿Qué es el sistema ID+?

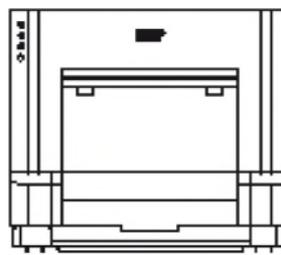
El sistema ID+ consta de 3 elementos principales:



Tableta con software ID+



Teclado



Impresora ID600

Utilización rápida

Configuración del sistema

Antes de empezar a trabajar con el Software ID+, conecte y encienda la impresora DNP ID600. A continuación, por favor conecte el cable USB en la impresora y la tableta, y encienda la tableta (presione el botón de encendido en el lado izquierdo de la tableta).

Dónde imprime

Con el Software ID+ usted puede imprimir directamente con la impresora DNP ID600, sin tener que instalar ningún controlador.

La única impresora DNP soportada es la impresora DNP ID600.

Mediante la simple conexión USB de la impresora soportada con la tableta, la impresora será reconocida automáticamente por el Software ID+.

Panel de control y gestión del software

Toque, en secuencia, las esquinas inferior izquierda y derecha del monitor o conecte un teclado y pulse la tecla "ESC", y luego escoja sus opciones.

- Settings (Ajustes): acceso a la configuración básica del software: animación inicial, administración de productos, perfiles de salida, copia de seguridad del sistema y seguridad.
- Orders (Pedidos): acceso al panel de administración de pedidos digitales hechos por los clientes.
- Diagnostics (Diagnósticos): contiene herramientas para diagnósticos del sistema: generación de archivos de registro, recibo de prueba, verificación de impresoras.
- Stats (Estadísticas): Posibilidad de verificar la información de ventas basada en diversos elementos.
- Quit application (Salir de la aplicación): le permite cerrar el software. Use esta característica para salir correctamente del Software ID+.
- In service (En servicio): sale del panel de configuración y regresa al software ID+.

Dispositivos de entrada

Puede elegir las imágenes que desea adquirir de varias fuentes digitales, como una tarjeta de memoria, una unidad USB, una cámara integrada en la tableta, y una cámara externa a través de una unidad flash y una carpeta interna dedicada.

- También se puede enviar fotos de identidad al software ID+ desde un smartphone (teléfono inteligente); el nombre de esta característica es **Direct Wifi** (Wi-fi directo).

El flujo de trabajo es muy sencillo:

- ⇒ Conecte el smartphone (iOS o Android) al Wi-Fi dedicado ID+ (nombre SSID del Wi-Fi: wifi_ID99 y contraseña: 12345678), vaya al navegador Web del smartphone, escriba el URL especial o escanee el código QR (ambos son visualizados en la pantalla del software ID+ cuando se selecciona *Direct Wifi* (Wi-Fi directo)) y envíe la foto al software ID+.

Idioma

Puede configurar el idioma por defecto del software entrando a los ajustes y seleccionando luego el idioma.

Cómo imprimir una foto de pasaporte

Capítulo 2

Cómo imprimir una foto de pasaporte desde la cámara de la tableta

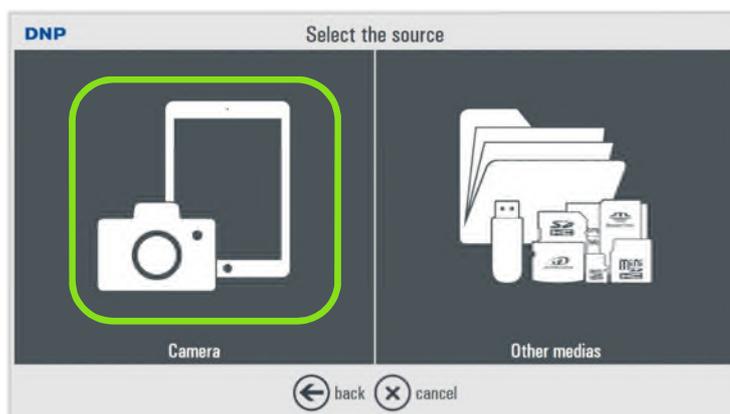
Se puede crear impresiones de pasaportes con un procedimiento simple e intuitivo de flujo de trabajo.

Después del ahorrador de pantalla ID+, el siguiente es el flujo de trabajo para crear e imprimir un producto Impresión de pasaporte normal desde la cámara de la tableta.

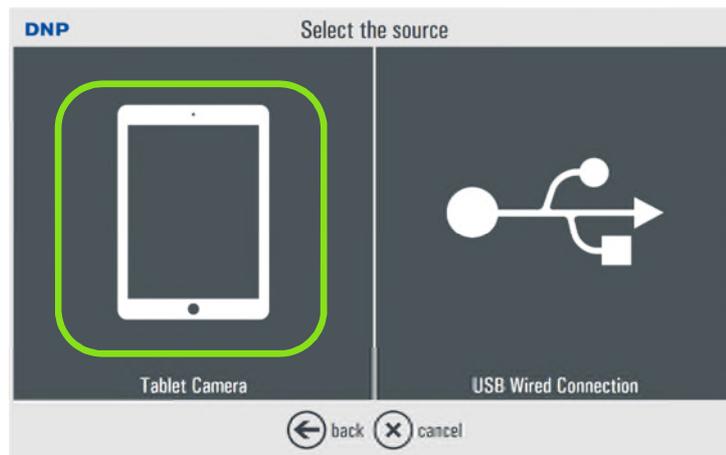
- 1) Seleccione *New ID* (Nueva identidad).



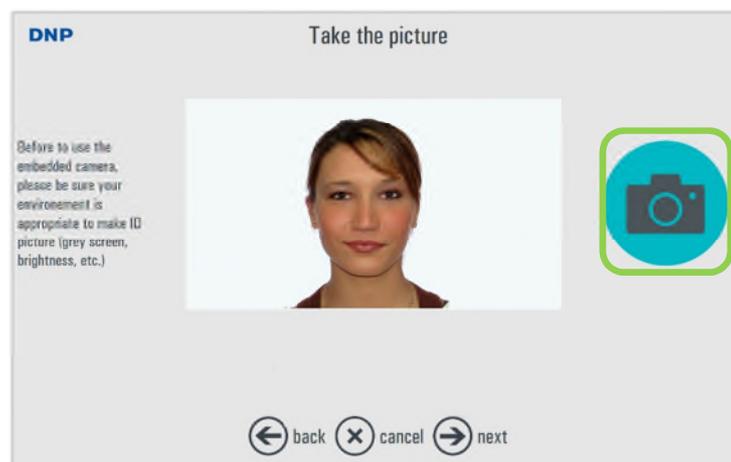
- 2) Seleccione la fuente de la foto, en este caso *Camera* (Cámara).



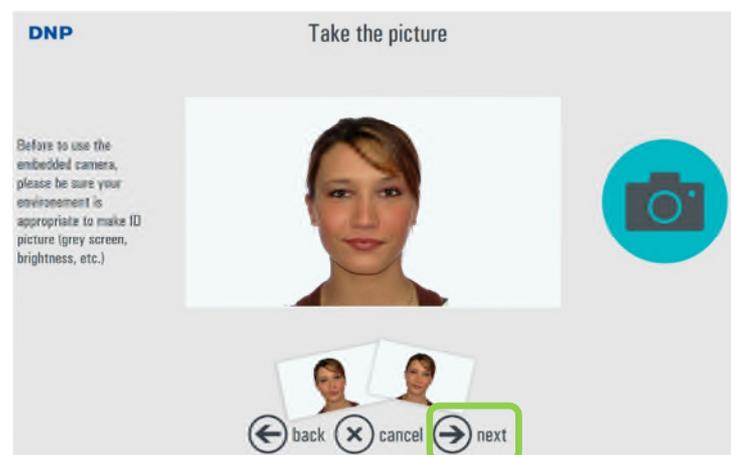
- 3) Seleccione Tablet Camera (Cámara de la tableta).



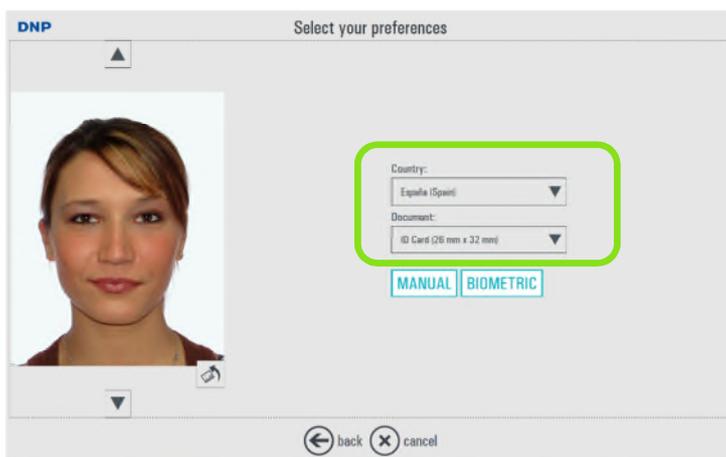
- 4) Tome la foto haciendo clic en el icono azul de la cámara.
Antes de usar la cámara incorporada, por favor asegúrese de que su ambiente sea adecuado para tomar una foto de identidad (brillo, fondo, etc.)



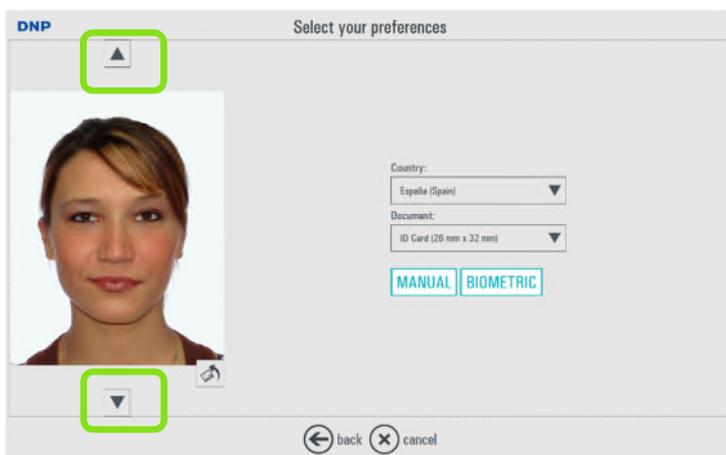
- 5) Las fotos tomadas aparecerán en la parte inferior de la pantalla. Pulse *next* (siguiente) para ir al siguiente paso.



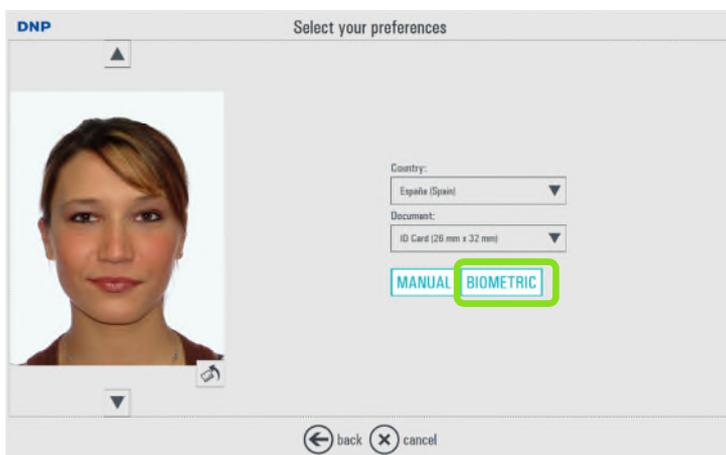
- 6) Seleccione el país y el tipo de documento de las listas disponibles.



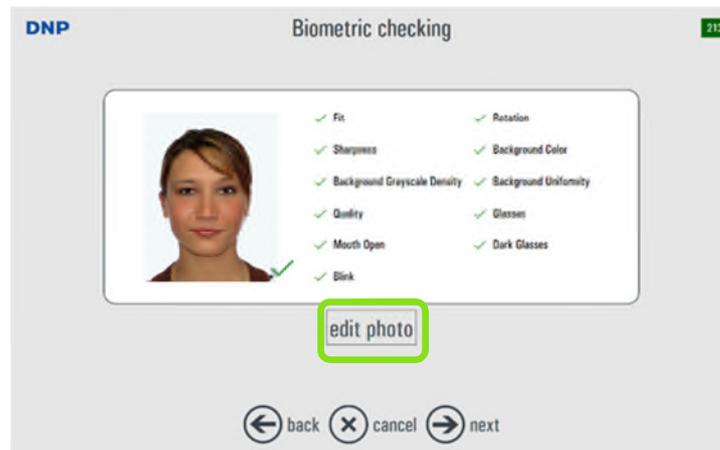
- 7) Pulsando las flechas hacia arriba y hacia abajo, seleccione una imagen si cargó más de una imagen. Ahora será posible el flujo de trabajo con una sola imagen.



- 8) Seleccione la verificación *Biometric* (*Biométrica*) para el recorte automático y verifique (si se selecciona "Manual" ("Manual") no se realiza la verificación biométrica).



- 9) Aparece el resultado de la verificación biométrica. Si se pulsa *edit photo (editar foto)* es posible ajustar la imagen.

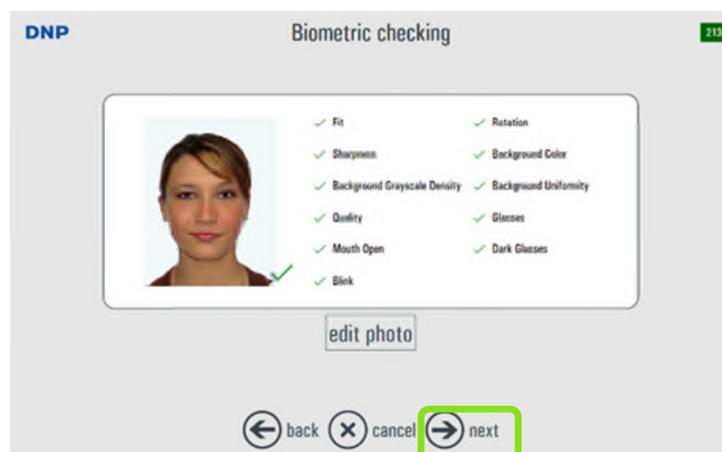


Sírvase observar que los resultados de la verificación biométrica es únicamente para fines informativos. Aún se puede imprimir la foto de identidad a pesar de que todas las verificaciones no estén verdes.

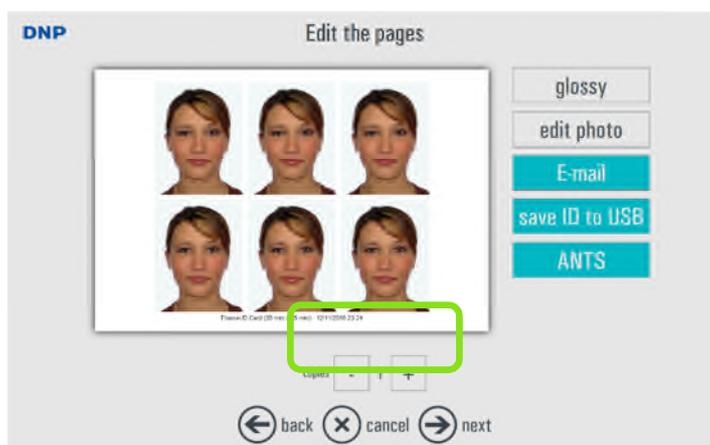
- 10) Se puede ajustar el recorte, la rotación fina, el contraste, la densidad, el color, la saturación y la nitidez. También está disponible el ajuste automático del contraste.



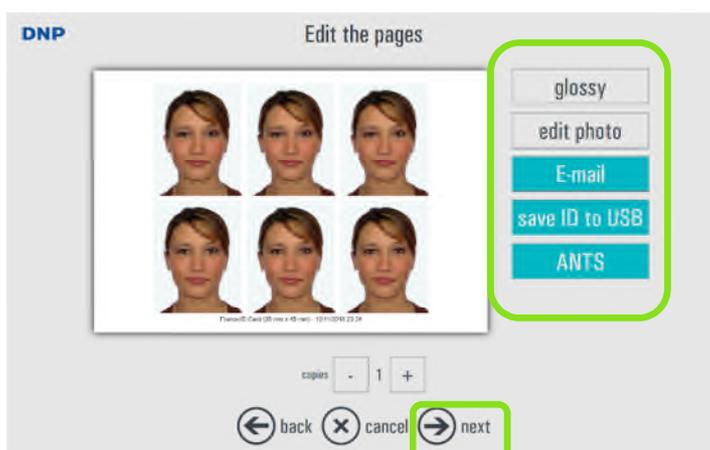
- 11) Después de editar, pulse *Apply (Aplicar)* y luego *next (siguiente)* para continuar.



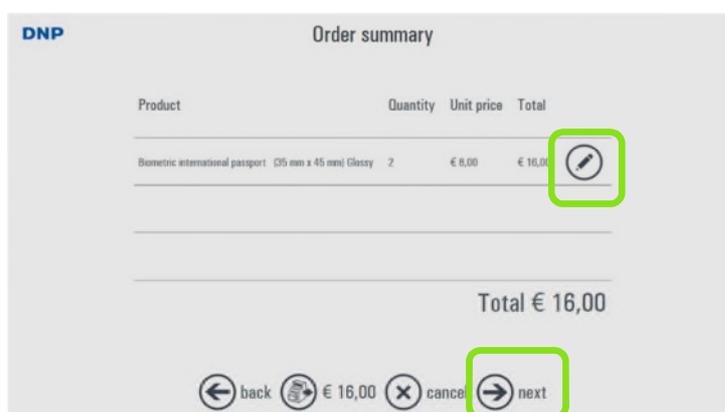
- 12) Se mostrará una vista preliminar de la imagen a imprimir. En esta página es posible seleccionar el número de copias.



- 13) En la misma página se puede seleccionar el acabado del papel (brillante o mate) y editar la imagen. También es posible enviar la imagen por correo electrónico y guardar la imagen de identidad en una memoria USB (vea más abajo).



- 14) Si se selecciona *next* (siguiente) se visualizará la página Order summary (Resumen del pedido). Es posible editar el pedido o finalizar el pedido pulsando *next* (siguiente).



15) La última pantalla es para la introducción del texto de información del pedido.



16) Introduzca la información del pedido usando el teclado virtual y luego pulse *next* (siguiente). El software preparará las imágenes a imprimir y luego mostrará el mensaje de fin de pedido.



Se imprime la identificación del pedido. Si la impresora ID600 no está disponible, el pedido se guardará y será posible imprimirlo posteriormente entrando en Saved ID order (Pedido de identidad guardado) al comienzo del flujo de trabajo.

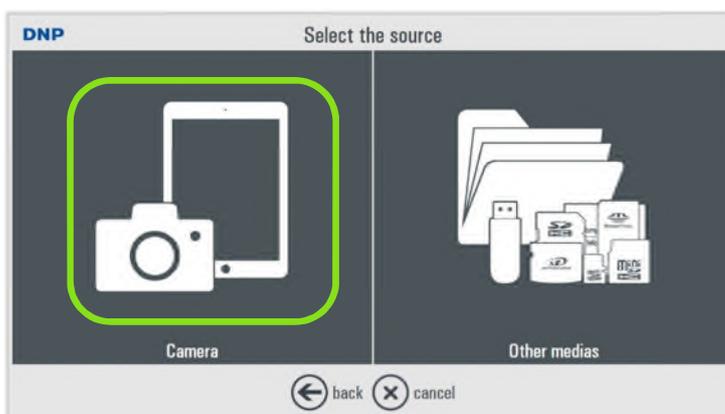
Cómo imprimir una foto de pasaporte desde una cámara externa

Después del ahorrador de pantalla ID+, el siguiente es el flujo de trabajo para crear e imprimir un producto Impresión de pasaporte normal desde una cámara externa.

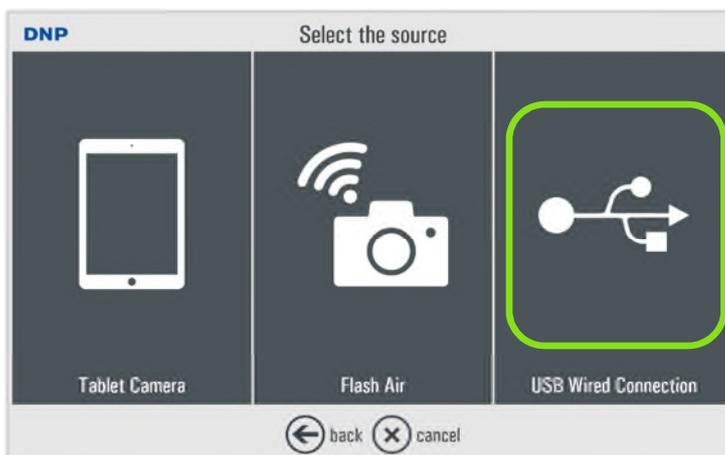
- 1) Seleccione *New ID* (Nueva identidad).



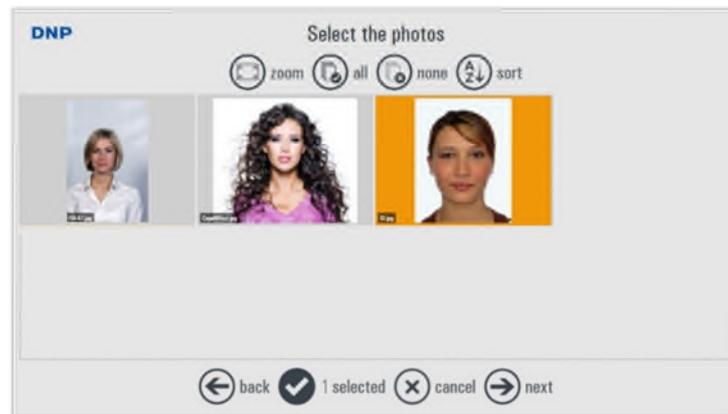
- 2) Seleccione la fuente de la foto, en este caso *Camera* (Cámara).



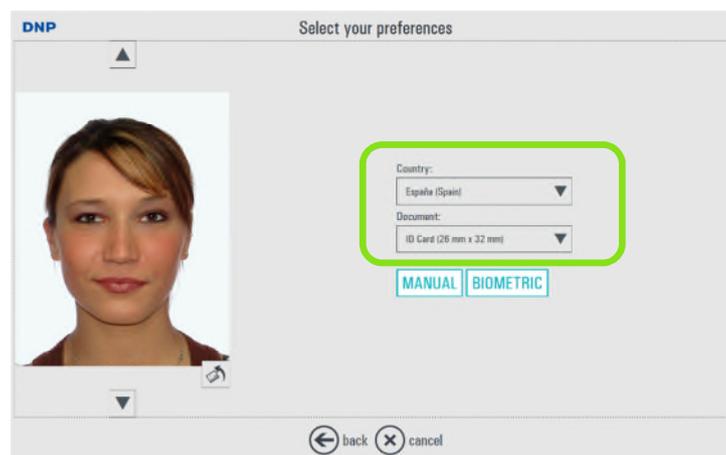
- 3) Conecte la cámara a la tableta ID+ mediante un cable de transferencia USB. Encienda su cámara. Seleccione la conexión USB cableada en el software ID+.



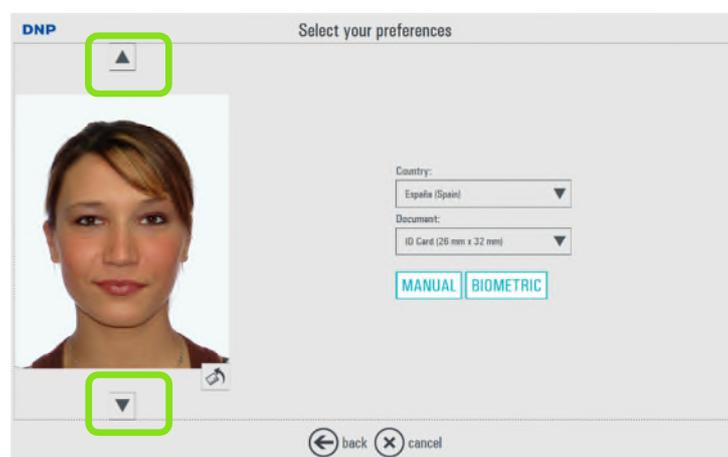
- 4) Las fotos tomadas con la cámara serán cargadas en el software ID+. Por favor, seleccione la(s) foto(s) que desea usar.



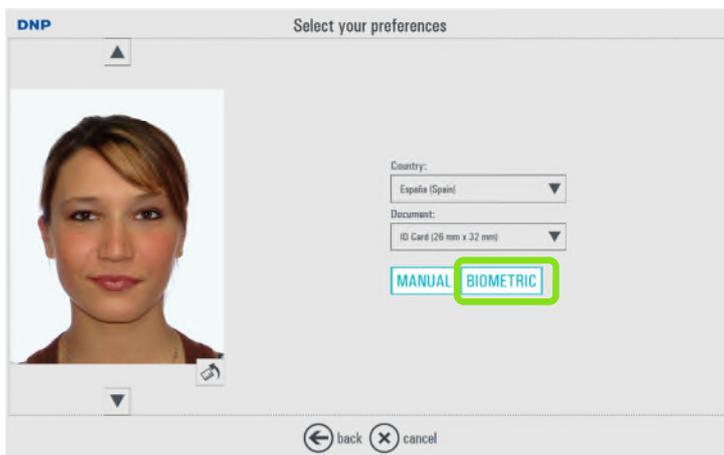
- 5) Seleccione el país y el tipo de documento de las listas disponibles.



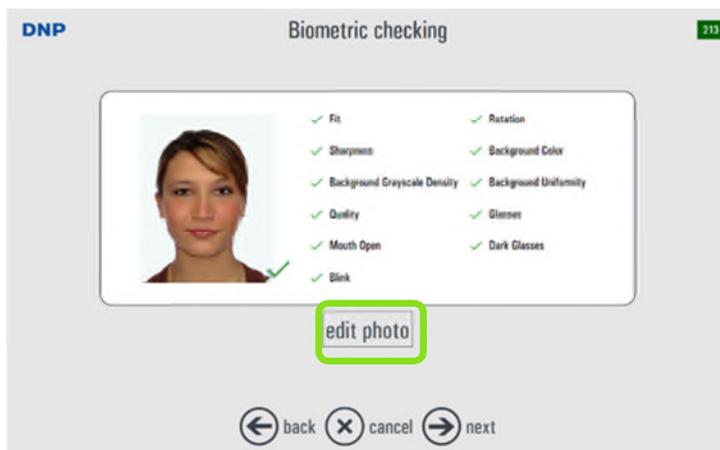
- 6) Pulsando las flechas hacia arriba y hacia abajo, seleccione una imagen. Ahora será posible el flujo de trabajo con una sola imagen.



- 7) Seleccione la verificación *Biometric (Biométrica)* para el recorte automático y verifique (si se selecciona "*Manual*" ("Manual") no se realiza la verificación biométrica).

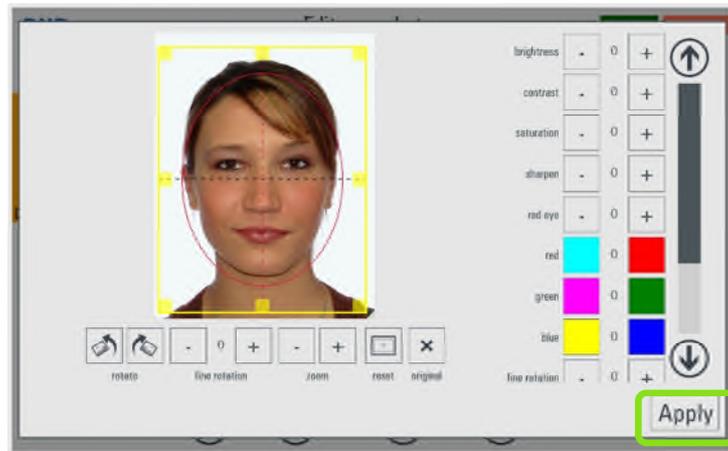


- 8) Aparece el resultado de la verificación biométrica. Si se pulsa *edit photo (editar foto)* es posible ajustar la imagen.

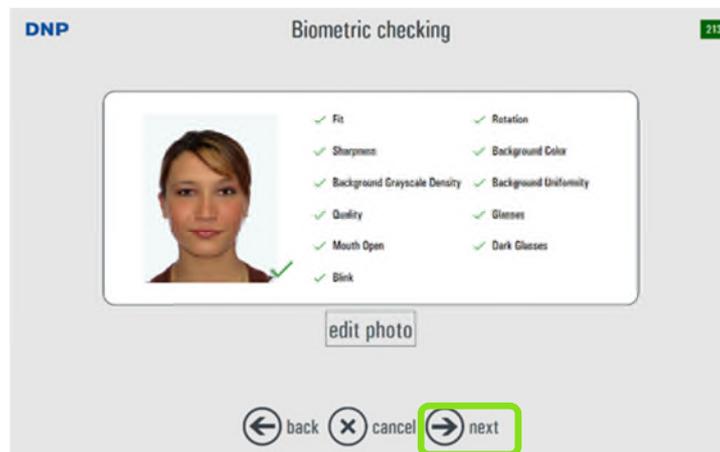


Sírvase observar que los resultados de la verificación biométrica son únicamente para fines informativos. Aún se puede imprimir la foto de identidad a pesar de que todas las verificaciones no estén verdes.

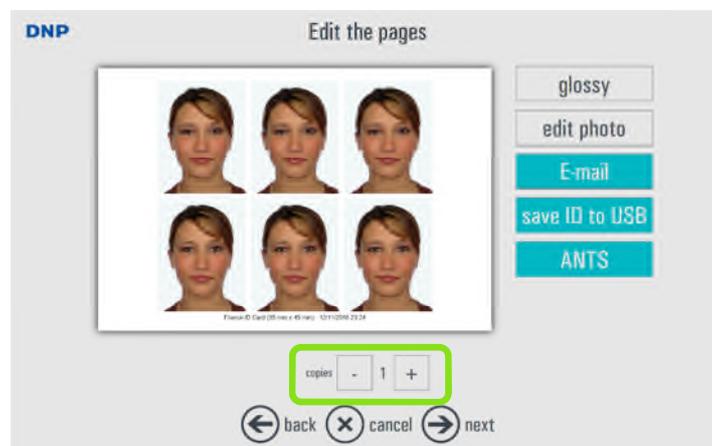
- 9) Se puede ajustar el recorte, la rotación fina, el contraste, la densidad, el color, la saturación y la nitidez. También está disponible el ajuste automático del contraste.



- 10) Después de editar, pulse *Apply* (*Aplicar*) y luego *next* (*siguiente*) para continuar.



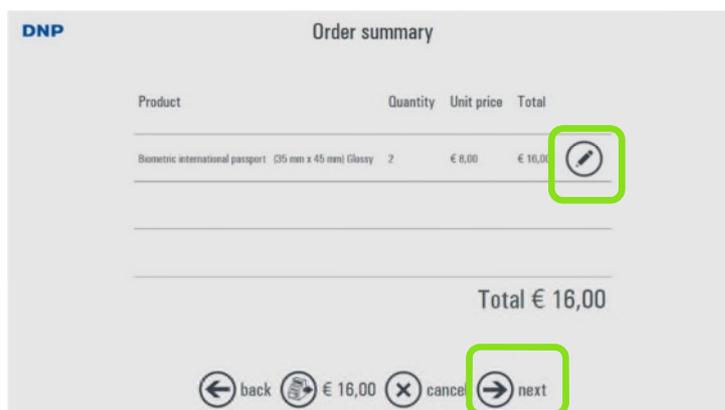
- 11) Se mostrará una vista preliminar de la imagen a imprimir. En esta página es posible seleccionar el número de copias.



- 12) En la misma página se puede seccionar el acabado del papel (brillante o mate) y editar la imagen. También es posible enviar la imagen por correo electrónico y guardar la imagen de identidad en una memoria USB (vea más abajo).



- 13) Si se selecciona *next* (siguiente) se visualizará la página Order summary (Resumen del pedido). Es posible editar el pedido o finalizar el pedido pulsando *next* (siguiente).



- 14) La última pantalla es para la introducción del texto de información del pedido.



- 15) Introduzca la información del pedido usando el teclado virtual y luego pulse *next* (siguiente). El software preparará las imágenes a imprimir y luego mostrará el mensaje de fin de pedido.



Se imprime la identificación del pedido. Si la impresora ID600 no está disponible, el pedido se guardará y será posible imprimirlo posteriormente entrando en Saved ID order (Pedido de identidad guardado) al comienzo del flujo de trabajo.

Cómo imprimir una foto de pasaporte desde Flash Air

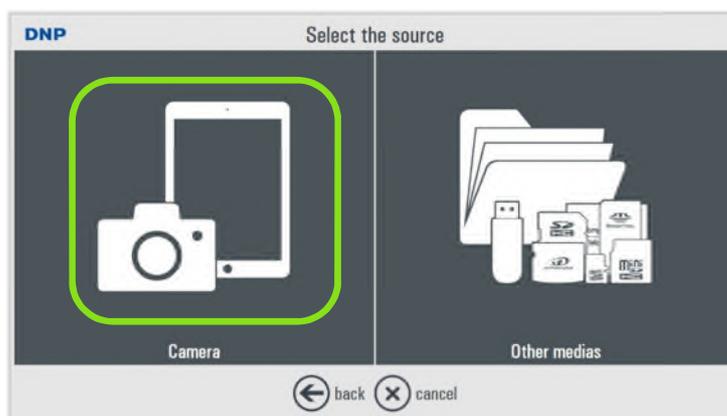
Antes de imprimir desde Flash Air, primero tiene que configurarlo. Por favor, refiérase a [Cómo configurar Flash Air](#), en la p.45 de este Manual.

Una vez que lo haya hecho, siga por favor los siguientes pasos para crear un pedido desde Flash Air:

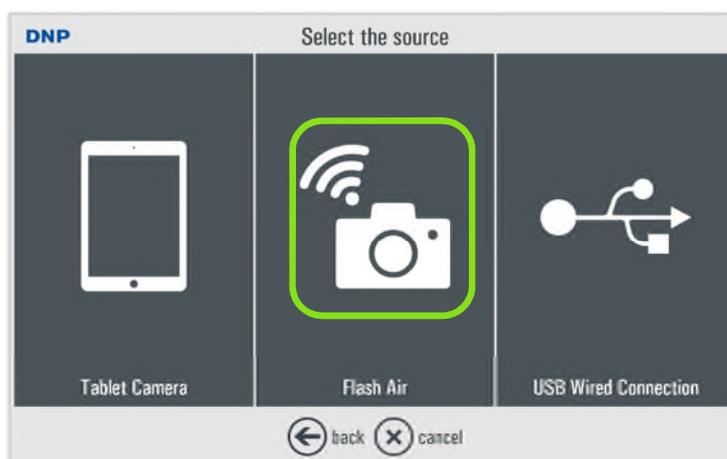
- 1) Encienda su cámara con la tarjeta FlashAir adentro.
- 2) En el software ID+, seleccione *New ID* (Nueva identidad).



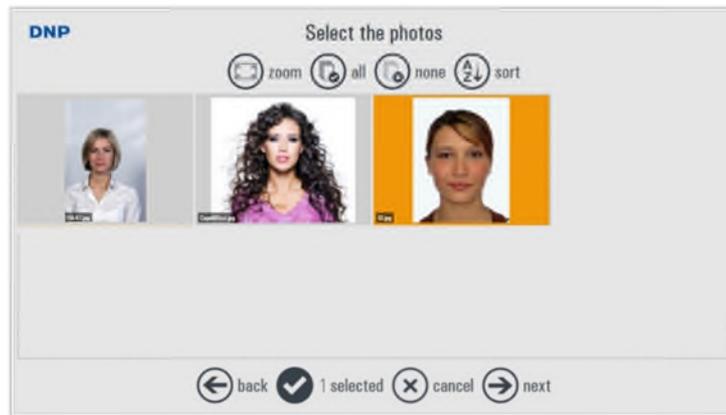
- 3) Seleccione la fuente de la foto, en este caso *Camera* (Cámara).



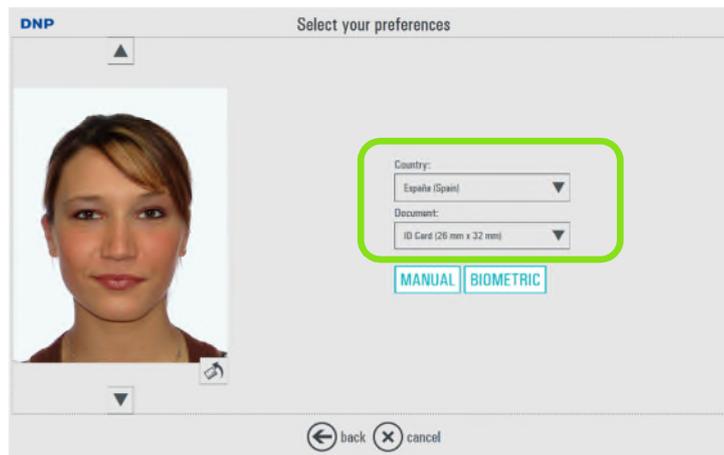
- 4) Seleccione Flash Air.



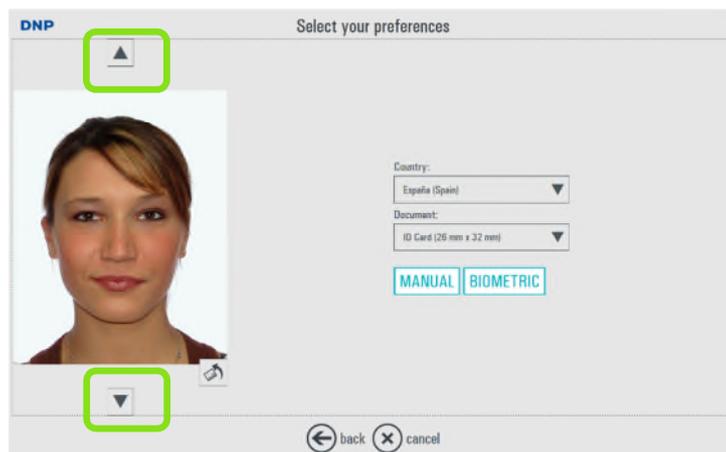
- 5) Transfiera las fotos que haya tomado con su cámara a la tableta ID+ (el procedimiento depende del modelo de su cámara).
- 6) Las fotos tomadas con la cámara serán cargadas en el software ID+. Por favor, seleccione la(s) foto(s) que desea usar.



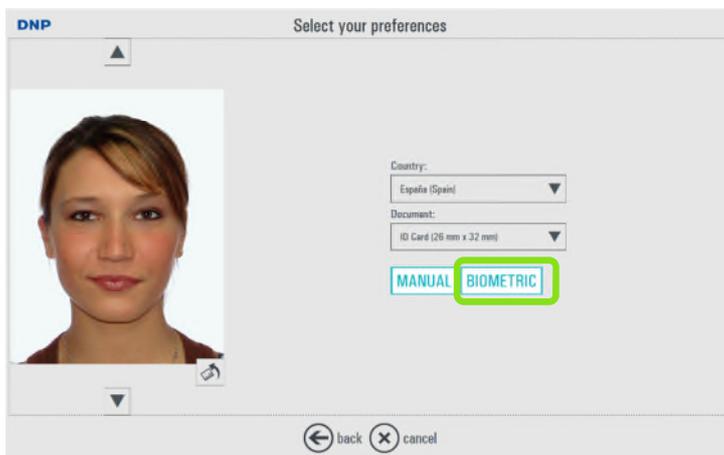
- 7) Seleccione el país y el tipo de documento de las listas disponibles.



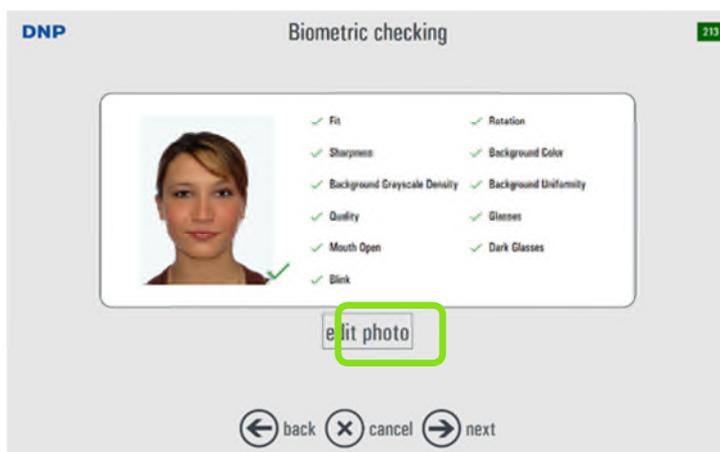
- 8) Pulsando las flechas hacia arriba y hacia abajo, seleccione una imagen si transfirió varias imágenes. Ahora será posible el flujo de trabajo con una sola imagen.



- 9) Seleccione la verificación *Biometric (Biométrica)* para el recorte automático y verifique (si se selecciona "*Manual*" ("Manual") no se realiza la verificación biométrica).

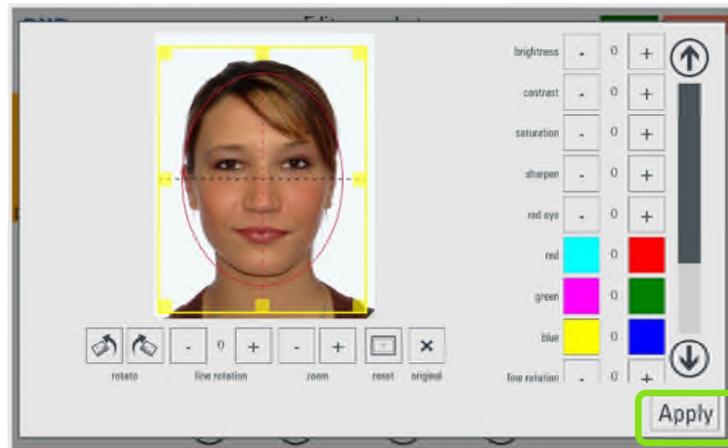


- 10) Aparece el resultado de la verificación biométrica. Si se pulsa *edit photo (editar foto)* es posible ajustar la imagen.

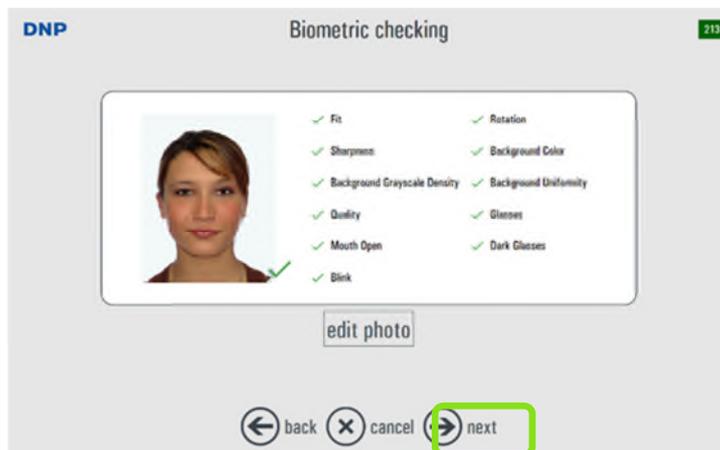


Sírvase observar que los resultados de la verificación biométrica son únicamente para fines informativos. Aún se puede imprimir la foto de identidad a pesar de que todas las verificaciones no estén verdes.

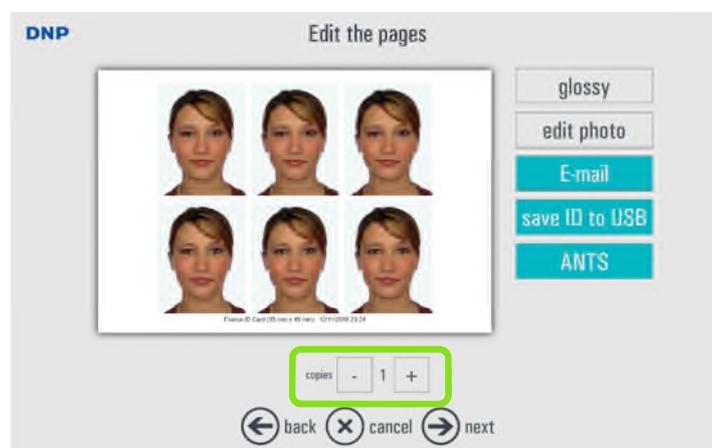
- 11) Se puede ajustar el recorte, la rotación fina, el contraste, la densidad, el color, la saturación y la nitidez. También está disponible el ajuste automático del contraste.



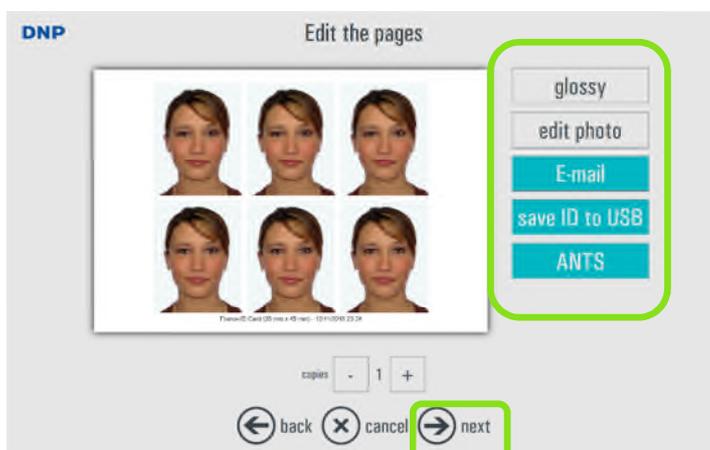
- 12) Después de editar, pulse *Apply* (*Aplicar*) y luego *next* (*siguiente*) para continuar.



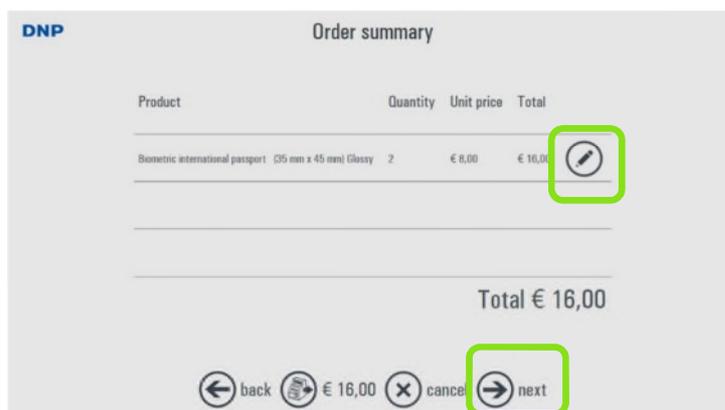
- 13) Se mostrará una vista preliminar de la imagen a imprimir. En esta página es posible seleccionar el número de copias.



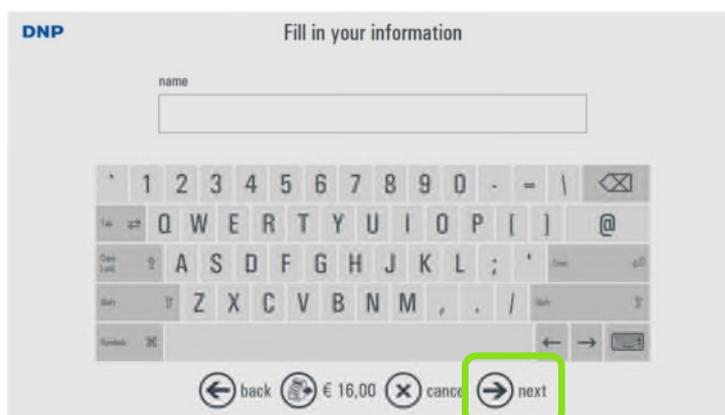
- 14) En la misma página se puede seccionar el acabado del papel (brillante o mate) y editar la imagen. También es posible enviar la imagen por correo electrónico y guardar la imagen de identidad en una memoria USB (vea más abajo).



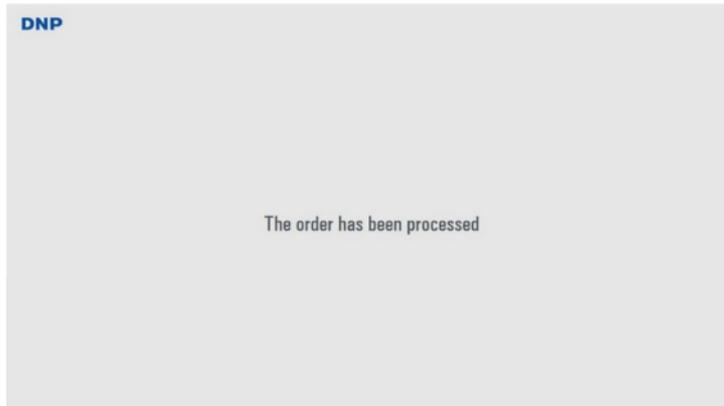
- 15) Si se selecciona *next* (siguiente) se visualizará la página Order summary (Resumen del pedido). Es posible editar el pedido o finalizar el pedido pulsando *next* (siguiente).



- 16) La última pantalla es para la introducción del texto de información del pedido.



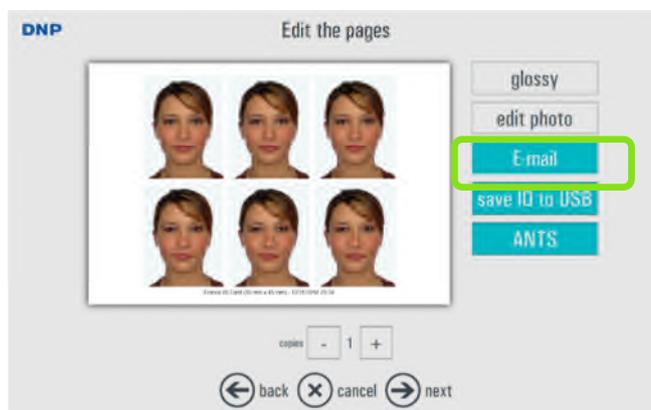
- 17) Introduzca la información del pedido usando el teclado virtual y luego pulse *next* (siguiente). El software preparará las imágenes a imprimir y luego mostrará el mensaje de fin de pedido.



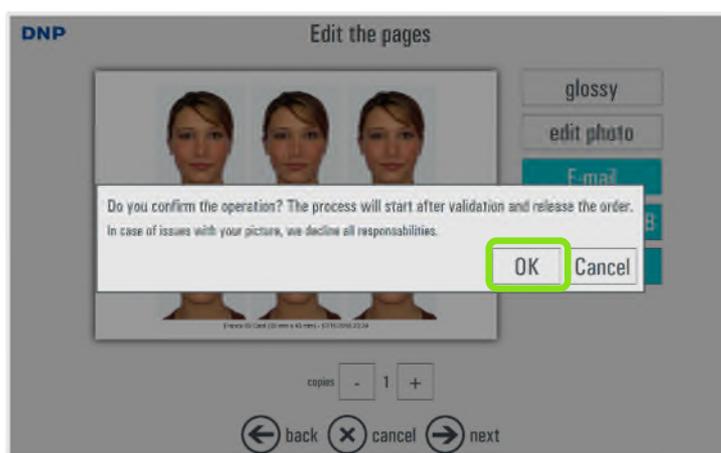
Se imprime la identificación del pedido. Si la impresora ID600 no está disponible, el pedido se guardará y será posible imprimirlo posteriormente entrando en Saved ID order (Pedido de identidad guardado) al comienzo del flujo de trabajo.

Opción enviar por correo electrónico

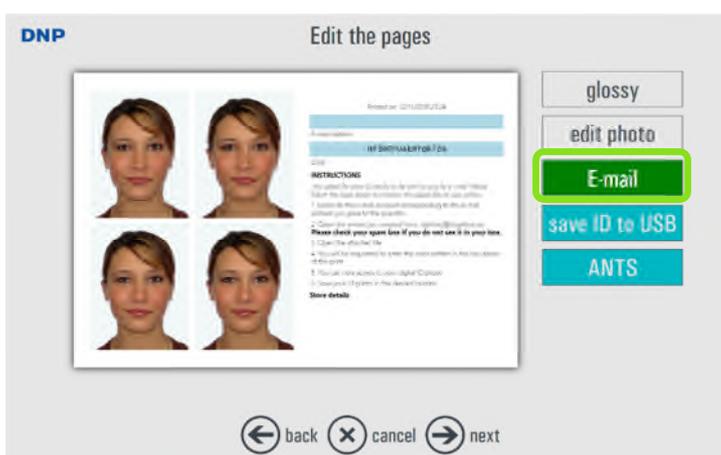
- 1) En la pantalla de vista preliminar, puede elegir enviar el archivo digital de la foto por correo electrónico al cliente. Para hacerlo, seleccione "E-mail" (Correo electrónico).



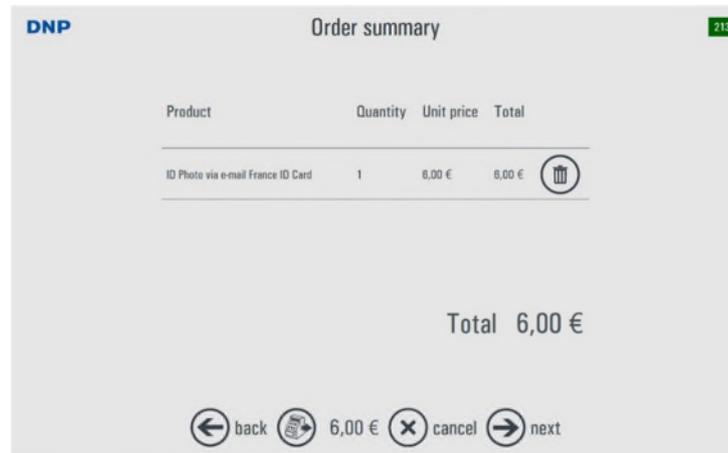
- 2) Aparecerá un mensaje emergente que informa que el envío del correo electrónico empezará después de la validación y liberación del pedido.



- 3) El sistema adapta la plantilla de la foto a la opción de correo electrónico: la nueva plantilla muestra un texto que informa sobre cómo recuperar la foto. El botón E-mail (correo electrónico) se vuelve verde para mostrar que se ha seleccionado esta opción.



- 4) La opción de correo electrónico aparece en el resumen del pedido.
Sírvese observar que ningún otro producto es posible junto con el servicio “ID Photo via email” (Foto de identidad por correo electrónico) porque solo se puede enviar una foto por correo electrónico.



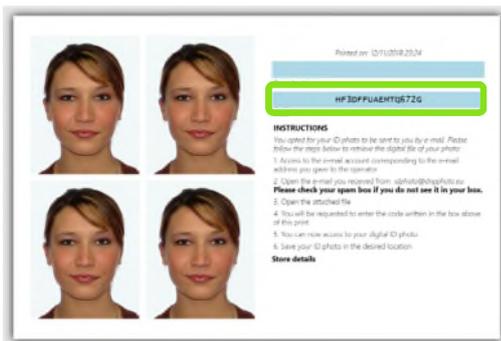
- 5) Introduzca la información del pedido usando el teclado virtual y luego pulse *next* (siguiente).



- 6) Introduzca la dirección de correo electrónico. Pulse *next* (siguiente). El software preparará el envío de la imagen y luego mostrará el mensaje de fin de pedido.



Nota: por motivos de seguridad de los datos, la foto de identidad digital adjunta al correo electrónico está encriptada.



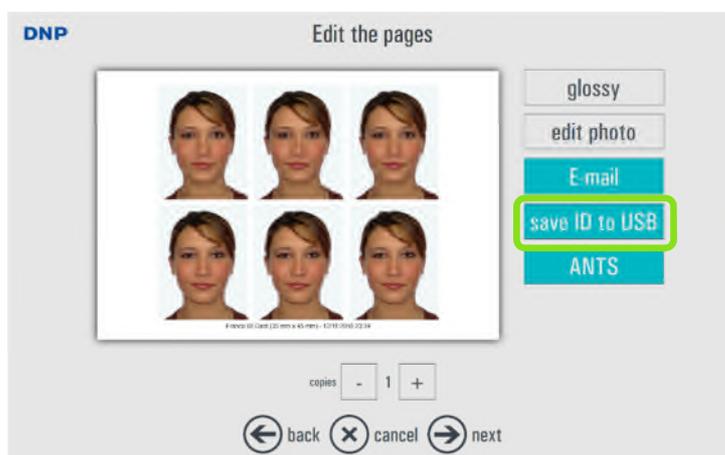
Una vez que los clientes reciban el correo electrónico y abran el archivo adjunto, se les pedirá que introduzcan el código escrito en el recuadro de la impresión.

El archivo adjunto incluye:

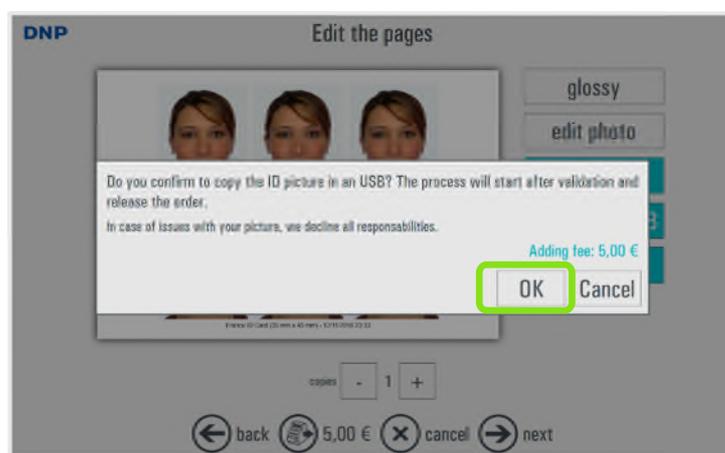
- la foto original,
- la foto redimensionada,
- los resultados de la prueba biométrica.

Opción Save ID to USB (Guardar identidad en USB)

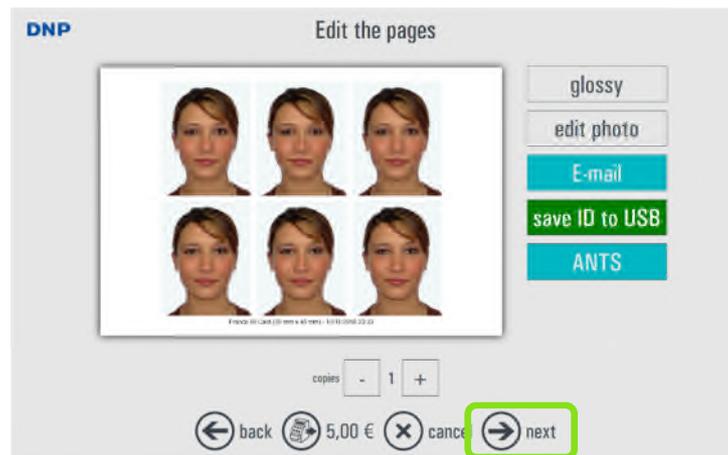
- 1) En la pantalla de vista preliminar, puede escoger guardar la foto de identidad en un dispositivo USB. Seleccione *save ID to USB (Guardar identidad en USB)*.



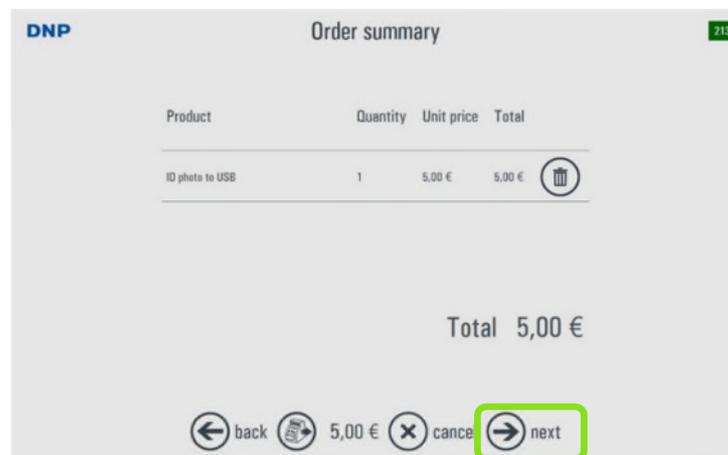
- 2) Aparecerá un mensaje que pide confirmación e informa que el proceso empezará después de la validación y liberación del pedido.



- 3) El botón "save ID to USB" (Guardar identidad en USB) se vuelve verde para mostrar que se ha seleccionado esta opción. Pulse *next* (siguiente) para ir al resumen del pedido.



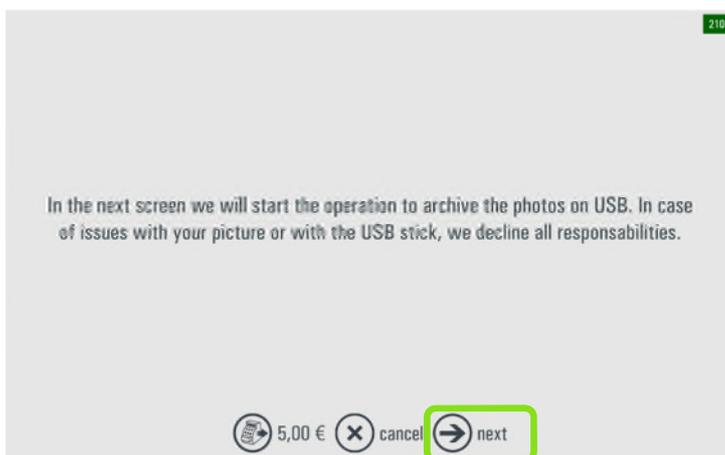
- 4) Aparecerá ID photo to USB (Foto de identidad en USB) en el resumen del pedido. Pulse *next* (siguiente).



- 5) Introduzca la información del pedido usando el teclado virtual y luego pulse *next* (siguiente).



- 6) Aparecerá un mensaje que informa sobre el inicio de la operación. Pulse *next* (siguiente).



7) Se le pedirá que inserte un dispositivo USB.



8) La imagen será guardada en el dispositivo USB. Una vez terminada la operación, pulse *OK (Aceptar)*.



9) Se le pedirá que quite el dispositivo USB y pulse *next (siguiente)*.

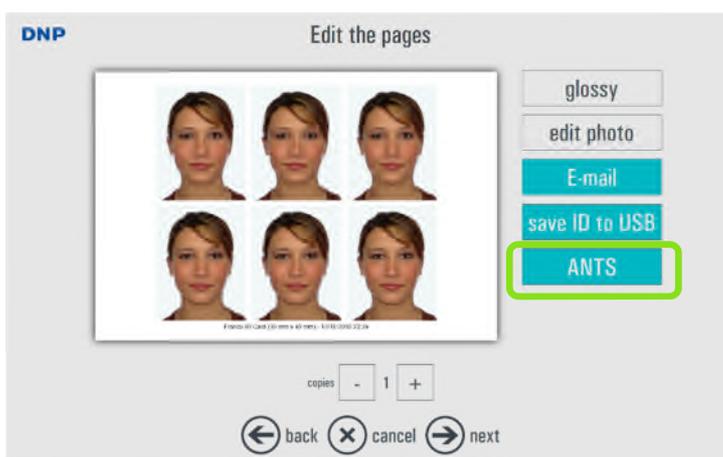


Opción ANTS (solo para Francia)

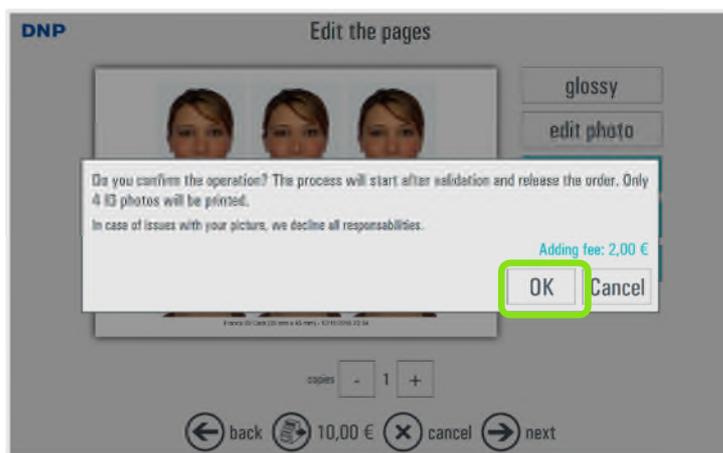
Para activar el servicio ANTS, debe pedir un paquete DNP ANTS y activar este servicio desde Admin. del software ID+ (página 47).

⇒ **Por favor, consulte a su distribuidor francés para pedir el paquete DNP ANTS.**

- 1) En la pantalla de vista preliminar, puede escoger usar el servicio ANTS: el sistema cargará el archivo de la imagen de identidad en “AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS”. Seleccione ANTS.



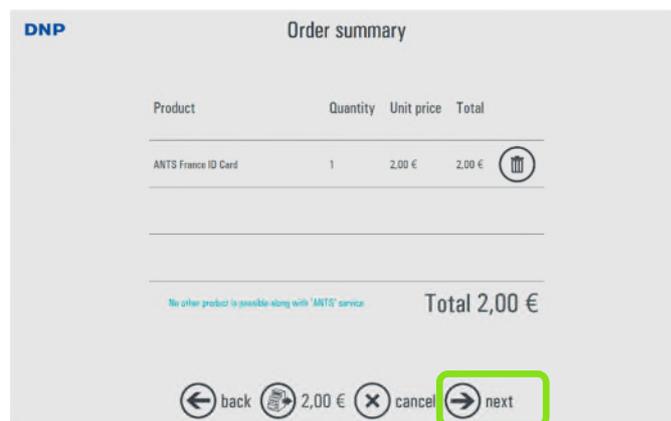
- 2) Aparecerá un mensaje emergente que pide confirmación e informa que el proceso empezará después de la validación y liberación del pedido.



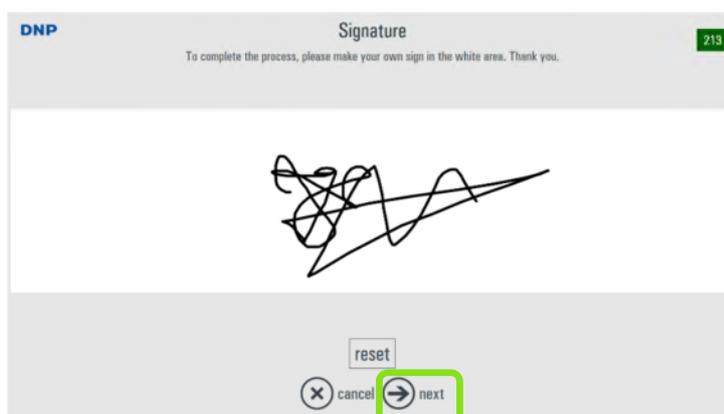
- 3) El botón “ANTS” se vuelve verde para mostrar que se ha seleccionado esta opción. Pulse *next* (siguiente) para ir al resumen del pedido.



- 4) Aparecerá ID photo to USB (Foto de identidad en USB) en el resumen del pedido. Pulse *next* (siguiente).



- 5) Se le pedirá al cliente que firme para completar el proceso. Puede usar el lápiz óptico o su dedo. A continuación, pulse *next* (siguiente).

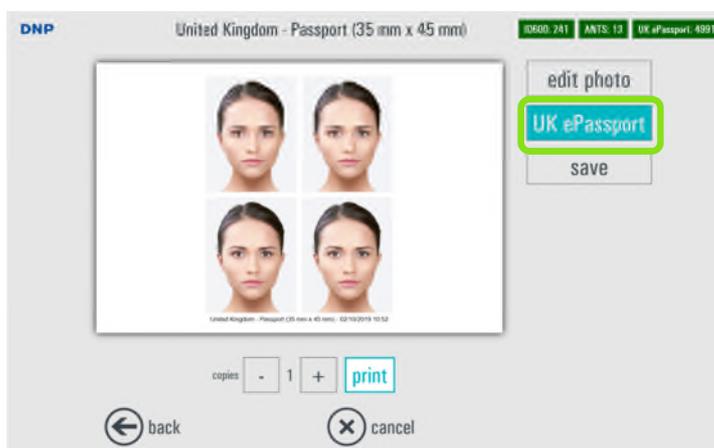


Opción UK ePassport (Pasaporte electrónico del Reino Unido) (solo para el Reino Unido)

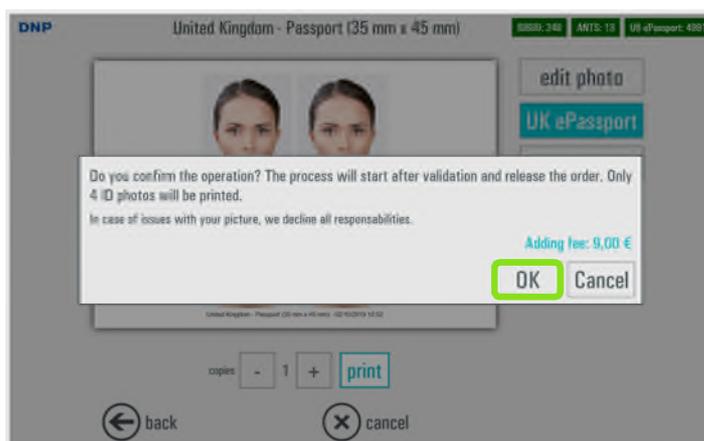
Para usar el servicio UK ePassport (Pasaporte electrónico del Reino Unido), debe pedir una licencia de Pasaporte electrónico del Reino Unido DNP y activar este servicio desde Admin del software ID+ (página 62). Esta característica está disponible a partir de la versión 1.3.33.3 del software ID+.

⇒ **Por favor, consulte a su distribuidor para pedir una licencia de Pasaporte electrónico del Reino Unido DNP.**

- 1) En la pantalla de vista preliminar, puede escoger UK ePassport (Pasaporte electrónico del Reino Unido) para usar este servicio.



- 2) Haga clic en OK (Aceptar) en el mensaje emergente para validar la plantilla UK ePassport (Pasaporte electrónico del Reino Unido).



- 3) El botón “UK ePassport” (Pasaporte electrónico del Reino Unido) se vuelve verde para mostrar que se ha seleccionado esta opción. Pulse el botón *print* (imprimir) para finalizar e imprimir el pedido.



- 4) Encontrará el código en la hoja de identificación impresa para presentar su solicitud en línea en el sitio web gov.uk/apply-renew-passport.

Flujo de trabajo RÁPIDO

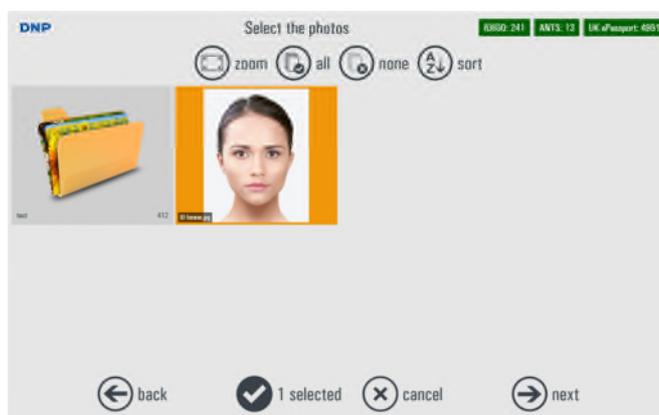
A partir de la versión 1.3.33.3 del software ID+, ahora se puede configurar el software para tener solo 3 pasos para imprimir el pedido de identificación. El flujo de trabajo se vuelve muy rápido y ligero.

Por favor, consulte la sección admin (administración) (página 67) para configurar fácilmente este flujo de trabajo RÁPIDO.

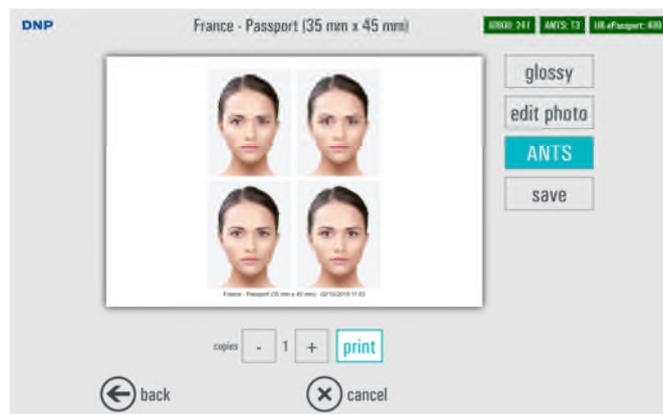
Pasos del Flujo de trabajo RÁPIDO

El flujo de trabajo mostrado a continuación ha sido optimizado con un solo producto configurado.

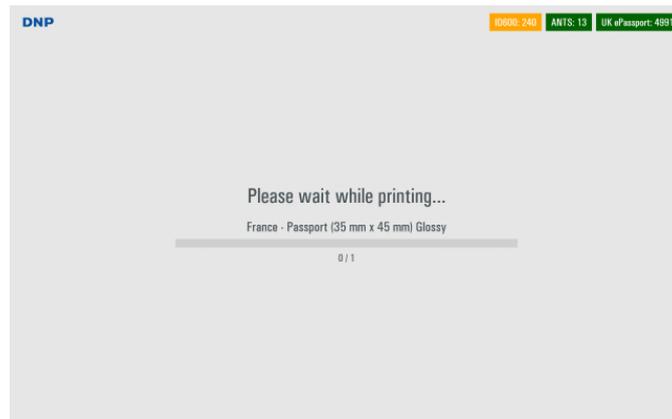
- 1) Seleccione su foto de identidad (de la fuente por defecto ya definida en el ADMIN).



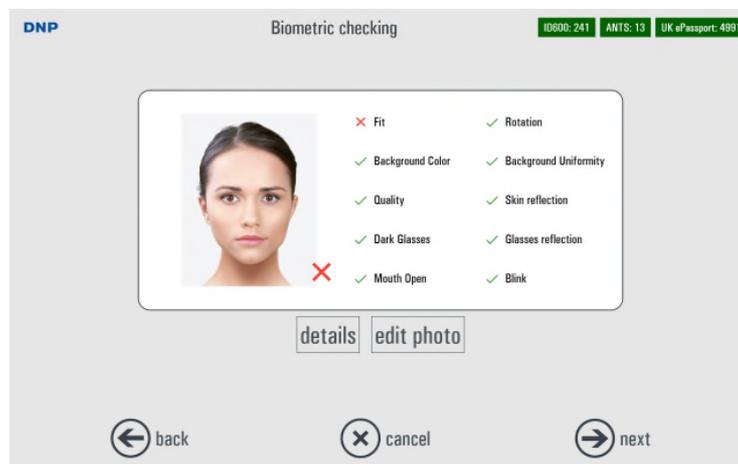
- 2) Revise la vista preliminar de impresión y haga clic en el botón *print* (imprimir).



3) La foto de identidad se está imprimiendo.



- Si la foto de identidad no cumple con la verificación biométrica, se añadirá un paso para informar al operador (entre el paso 1 y el paso 2).



Pedidos (Historial de pedidos) Capítulo 3

En la pantalla principal, haga clic en el botón *Order History (Historial de pedidos)*.



Esto abrirá la página de pedidos.



Process (Procesar): Procesará nuevamente el pedido seleccionado. Se creará una copia del pedido.

Export photos (Exportar fotos): exportará todas las imágenes usadas en el pedido seleccionado a una carpeta especificada.

Export order (Exportar pedido): exportará las imágenes del pedido a una carpeta especificada.

ID photo to USB (Foto de identidad en USB): guardará la foto de identidad en un USB.

Delete (Eliminar): eliminará el pedido seleccionado.

Nota: solo los pedidos procesados (impresos) permitirán exportar imágenes o guardarles en un USB.

Ajustes – General

Capítulo 4

- 1) Desde el ahorrador de pantalla, usted puede acceder a Admin. tocando, en secuencia, las esquinas inferior izquierda e inferior derecha de la pantalla.



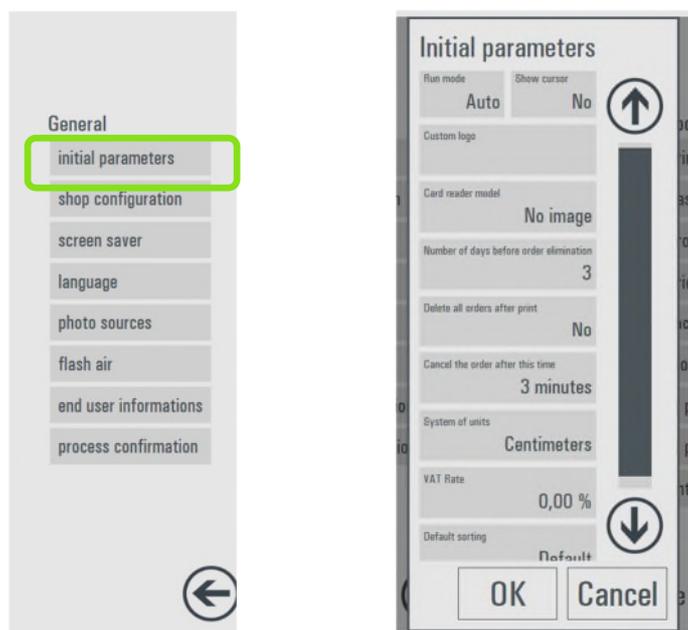
- 2) Haga clic en el botón **Settings** (Ajustes).



- 3) Esto abrirá la página de ajustes.



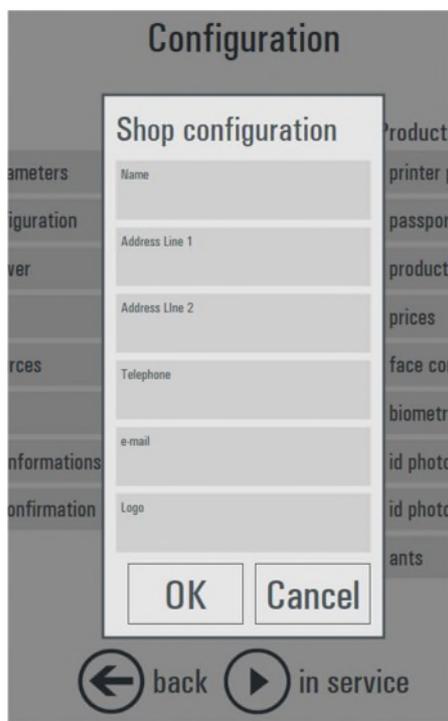
Initial parameters (Parámetros iniciales)



Escoja "Settings" (Ajustes) > "Initial parameters" (Parámetros iniciales).

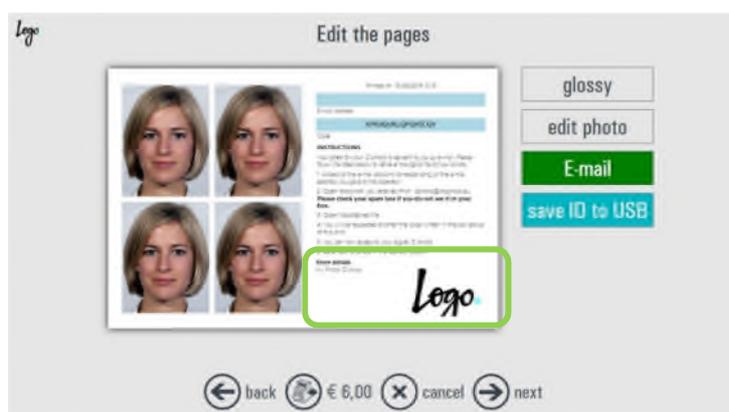
- **Run mode (Modo Ejecución):** cuando está puesto en "Auto" (Automático) el software es ejecutado en la puesta en marcha del ordenador, y cuando está puesto en "Manual" el software debe ser iniciado por el operador (haciendo doble clic en el icono del software).
- **Show cursor (Mostrar cursor):** cuando está puesto en "no" ocultará el puntero del sistema (útil para dispositivos de pantalla táctil), y cuando está puesto en "yes" (sí) mostrará el puntero del sistema en la pantalla (útil para operaciones con el ratón).
- **Custom logo (Logotipo personalizado):** carga una imagen (PNG o JPEG) con el logotipo de la tienda. Si se inserta, aparecerá en las pantallas en la esquina superior izquierda.
- **Card Reader (Lector de tarjetas):** seleccione el modelo de lector de tarjetas apropiado de la lista disponible. El valor por defecto no image (sin imagen) porque no se suministra lector de tarjetas.
- **Number of days before order elimination (Número de días antes de la eliminación de pedido):** especifica el número de días después del cual los pedidos ya procesados son eliminados de la memoria del sistema.
- **Delete all orders after print (Eliminar todos los pedidos después de la impresión):** póngalo en yes (sí) o no (no). Si se pone en yes (sí), todas las imágenes serán eliminadas inmediatamente después de la impresión.
- **Cancel the order after this time (Timeout) (Anular el pedido después de este tiempo (Tiempo de espera)):** seleccione si se anula el pedido después de la cantidad fijada de minutos de inactividad o nunca anular automáticamente un pedido.
- **System of units (Sistema de unidades):** seleccione centímetros o pulgadas.
- **VAT rate (tasa del IVA):** introduzca la tasa del IVA apropiada para el país. Si está puesta en 0 (cero), no se añadirá ningún IVA.
- **Default sorting (Clasificación por defecto):** seleccione los criterios por defecto para la visualización de imágenes: por fecha o por nombre.

Configuración de la tienda



Es posible insertar datos y el logotipo de la tienda.

El logotipo y la información de la tienda aparecerán en las impresiones si se selecciona correo electrónico y/o ANTS.



Screen saver (Ahorrador de pantalla)

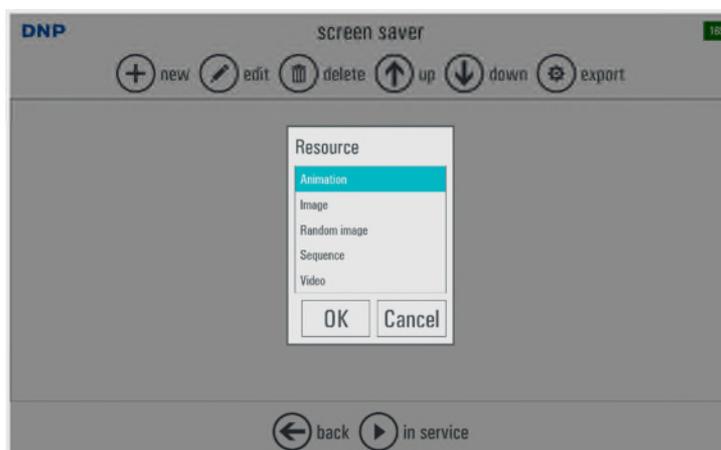
Se puede establecer animaciones y mostrar anuncios cuando la unidad está inactiva.

Se puede mostrar imágenes, videos, páginas html, efectos de fundido y texto personalizado.

Las fotos y los videos son mostrados con la misma relación de aspecto de imagen que la del monitor. Es preferible usar imágenes y /o videos con la misma resolución del monitor. Las imágenes pequeñas pueden no ser suficientemente nítidas, y las imágenes demasiado grandes pueden tener transiciones lentas y lentificar el PC.

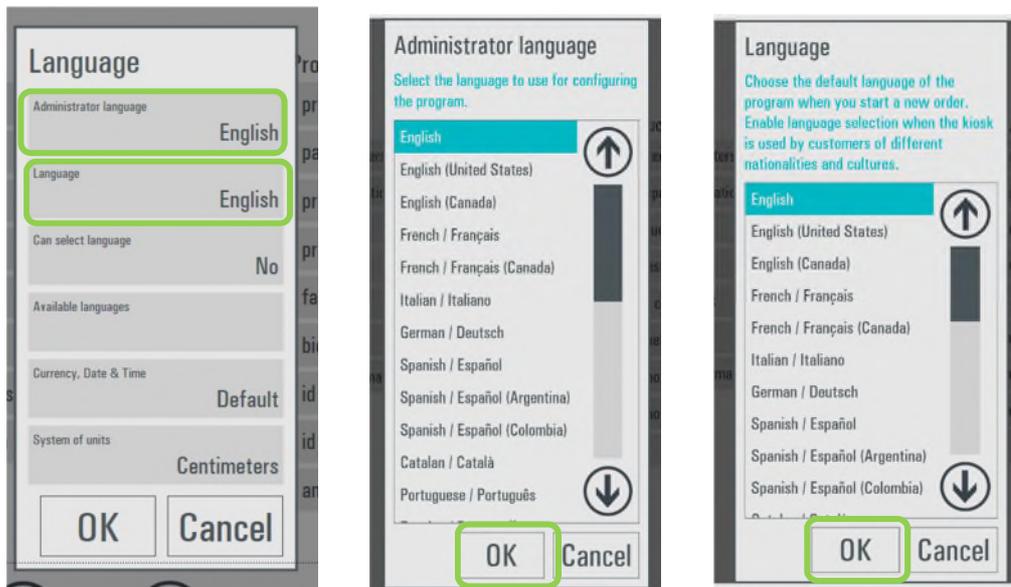
Si no se realiza ninguna configuración, se visualiza el video por defecto.

Para configurar una nueva imagen o secuencia de video, seleccione "new" (nueva) y luego:



- **Animation (Animación):** es una presentación con diapositivas de 6 imágenes como mínimo.
 Seleccione: New (Nueva) – Animation (Animación) – OK (Aceptar)
 Arrastre y suelte dentro de la animación por lo menos 6 medios (por ejemplo, imágenes). Mueva los medios usando los botones de flecha hacia arriba.
 ⇒ **Tamaño del archivo: 1920x1200 píxeles 240 dpi**
- **Image (Imagen):** La imagen es mostrada durante un tiempo mínimo en segundos.
 Escoja imágenes .jpg o .png. Es preferible usar imágenes y /o videos con la misma resolución del monitor. Los archivos demasiado pequeños pueden no ser nítidos, y los archivos demasiado grandes lentifican el software. Seleccione: New (Nueva) – Image (Imagen) – File name (Nombre del archivo) : escriba la ruta y confirme con OK (Aceptar).
 ⇒ **Tamaño del archivo: 1920x1200 píxeles 240 dpi**
- **Random image (Imagen aleatoria):** Las imágenes almacenadas en el directorio seleccionado serán visualizadas en una secuencia aleatoria.
 Seleccione: New (Nueva) – Random image (Imagen aleatoria) – directory (directorio) y luego seleccione el directorio que contiene las imágenes.
 ⇒ **Tamaño del archivo: 1920x1200 píxeles 240 dpi**
- **Sequence (Secuencia):** Video o imágenes visualizados secuencialmente.
 Seleccione: New (Nueva) – Sequence (Secuencia) – OK (Aceptar)
 Arrastre y suelte dentro de la animación por lo menos 6 medios. Mueva los medios usando los botones de flecha hacia arriba.
 ⇒ **Tamaño del archivo: 1920x1200 píxeles 240 dpi**
- **Video:** Escoja video .avi o .mp4.
 Seleccione: New (Nuevo) – Video (Video) – file name (Nombre del archivo) : escriba la ruta del video – OK (Aceptar)
 ⇒ **Tamaño del archivo: 1920x1200 píxeles / HD (Alta definición) 720 líneas y velocidades en bits menores que 2000 kbps**

Language (Idioma)

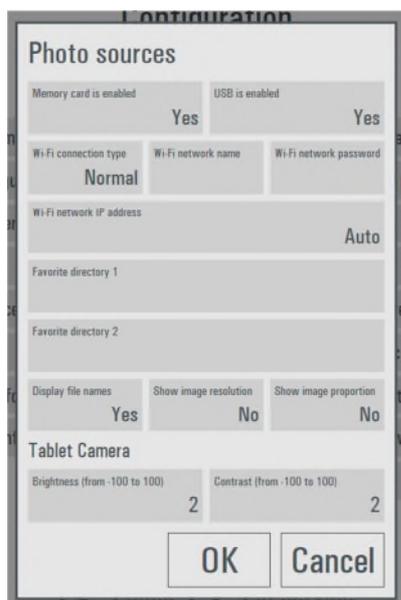


- **Administrator Language (Idioma del administrador):** seleccione el idioma que se usará como idioma por defecto para los ajustes. Tiene que reiniciar el software para que el nuevo idioma esté operativo.
- **Language (Idioma):** seleccione el idioma que se usará para el flujo de trabajo del usuario.
- **Can Select language** (Se puede seleccionar idioma): si está puesto en yes (sí), el usuario podrá escoger el idioma del flujo de trabajo de la selección establecida con el botón “Available languages” (Idiomas disponibles).
- **Currency, Date and Time (Moneda, Fecha y Hora):** Si está puesto en Default (Por defecto), usará los ajustes del sistema operativo Windows. Se puede seleccionar ajustes para un país contenido en una lista.
- **System of units (Sistema de unidades):** es posible seleccionar centímetros o pulgadas para visualizar la información del producto.

Idiomas disponibles
Inglés
Francés
Alemán
Portugués
Español
Italiano

- **Idiomas disponibles:** Tanto los ajustes de edición como los de administración del Software ID+ están disponibles en los idiomas de la lista anterior.

Photo Sources (Fuentes de las fotos)



Use esta sección para activar diversas fuentes desde las cuales el cliente puede cargar imágenes en el Software ID+.

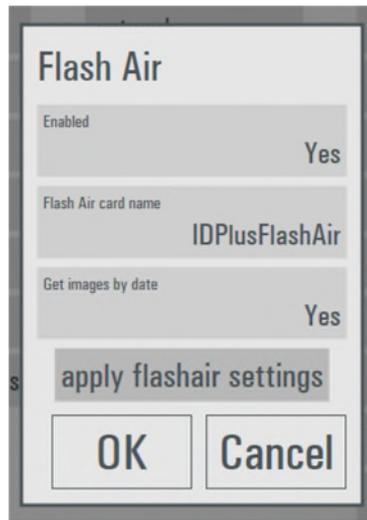
- **Memory Card (Tarjeta de memoria):** escoja "YES" (Sí) si quiere activar la carga de imágenes desde la tarjeta de memoria.
- **USB:** escoja "YES" (Sí) si quiere activar la carga de imágenes desde una memoria USB.
- **Wi-Fi network type (Tipo de red Wi-Fi):** seleccione una red Wi-Fi Normal o Ad-hoc (Ad hoc). En el caso de una red Normal, inserte el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi. En el caso de una red Ad hoc, el nombre y la contraseña de la red serán generados por el software ID+.
- **Wi-Fi network name (Nombre de la red Wi-Fi):** para configurar el nombre de la red visualizado en la pantalla. Nota: este texto es para ser visualizado por el cliente únicamente. La red Wi-Fi debe ser configurada según los ajustes del sistema operativo.
- **Wi-Fi network IP address (Dirección IP de la red Wi-Fi):** en el caso de redes múltiples, la selección de red puede fallar. En tal caso, por favor seleccione manualmente la dirección IP que se va a usar para la transferencia de imágenes por Wi-Fi.
- **Favourite directory 1-2 (Directorio favorito 1-3):** es posible configurar hasta 2 directorios desde los cuales los usuarios pueden cargar imágenes haciendo clic en un botón en la pantalla de carga de imágenes.
- **Display file names (Visualizar nombres de archivos):** si está puesto en "yes" (sí), mostrará una etiqueta con el nombre del archivo debajo de la imagen cargada.
- **Show image resolution (Mostrar resolución de la imagen):** si está puesto en "yes" (sí) mostrará el tamaño de la imagen en píxeles.
- **Show image proportion (Mostrar proporción de la imagen):** si está puesto en "yes" (sí) mostrará la relación de imagen (2:3, 3:4, etc.)
- **Tablet Camera (Cámara de la tableta):** seleccione la corrección de imagen de brillo y contraste que se aplicará a las imágenes capturadas desde una cámara incorporada en una tableta.

Cómo configurar Flash Air

Use esta sección para configurar la transferencia de imágenes Flash Air (**no incluido**) desde una cámara externa.

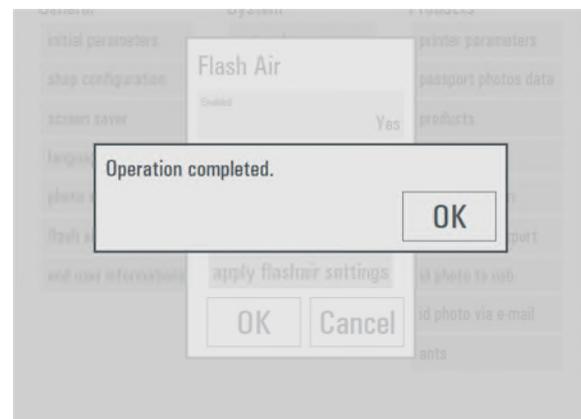
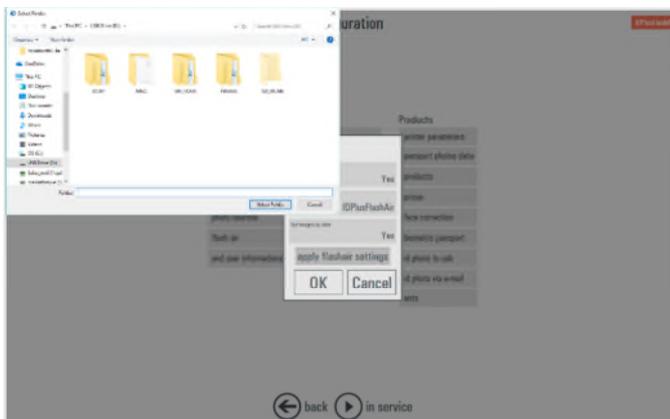
Para configurar Flash Air, por favor use un lector de tarjetas externo.

Nota: Antes de configurar Flash Air, por favor asegúrese de configurar la red Wi-Fi tal como se mostró anteriormente en la sección [Photo sources \(Fuentes de las fotos\)](#), en la p. 20 de este Manual.



Las tarjetas Flash Air soportadas son de las generaciones W-04, W-03 y W-02. La primera generación, W-01, no es soportada.

- **Enabled (Activada):** póngala en yes (sí) para activar la transferencia de imágenes Flash Air.
- **FlashAir card name (Nombre de la tarjeta FlashAir):** establezca el nombre del dispositivo FlashAir. El nombre por defecto es "IDPlusFlashAir".
- **Get images by date (Obtener imágenes por fecha):** si está puesto en "yes" (sí), solo las imágenes capturadas con la misma fecha que la fecha del ordenador serán cargadas (para evitar cargar imágenes innecesarias de días anteriores).



- **Apply Flashair settings (Aplicar ajustes Flashair):** conecte la tarjeta FlashAir SD en la tableta. Si es necesario, use un adaptador USB o SD (no incluido). Cuando la tarjeta FlashAir esté conectada,

seleccione *Apply Flashair settings (Aplicar ajustes Flashair)*: se abrirá un explorador de carpetas. Seleccione la ubicación de la tarjeta FlashAir (la letra asociada a la tarjeta) y luego pulse "OK" (Aceptar). El archivo de configuración se almacenará en la tarjeta FlashAir.

Ahora puede insertar la tarjeta FlashAir en la cámara. Cuando encienda la cámara, la tarjeta se conectará con la red Wi-Fi configurada anteriormente en los ajustes que figuran más arriba.

⇒ Consulte la lista de cámaras compatibles para cada modelo de Flash air (W-02 / W-03 / W-04) en el sitio web que se encuentra debajo:

- https://jp.toshibamemory.com/ww/compati/flashair/pdf/FlashAirW04_Operation_checked_device_list.pdf
- https://global.toshiba-memory.com/personal/flash/compati/pdf/flashair_w3.pdf
- <https://global.toshiba-memory.com/personal/flash/compati/pdf/flashair.pdf>

⇒ **IMPORTANTE: La cámara debe tener la función DPOF.**

End User Information (Información sobre el usuario final)

The screenshot shows a 'Configuration' dialog box with the following settings:

Setting	Value
End user name is required	Yes
End user surname is required	No
Room number is required	No
End user phone is required	No
E-mail is required	No
End user card is required	No
Display flag to receive commercial information	No

Buttons: OK, Cancel

- **End user name is required (Se requiere el nombre del usuario final)**: si está puesto en "yes" (sí), la página de introducción del nombre del usuario será visualizada al final del flujo de trabajo.

- **End user surname is required (Se requiere el apellido del usuario final)**: si está puesto en "yes" (sí), la página de introducción del apellido del usuario será visualizada al final del flujo de trabajo.

- **Room number is required (Se requiere el número de la habitación)**: si está puesto en "yes" (sí), se solicitará el número de habitación antes del fin del pedido. Este parámetro puede ser útil en caso de instalación del quiosco en hoteles o cruceros.

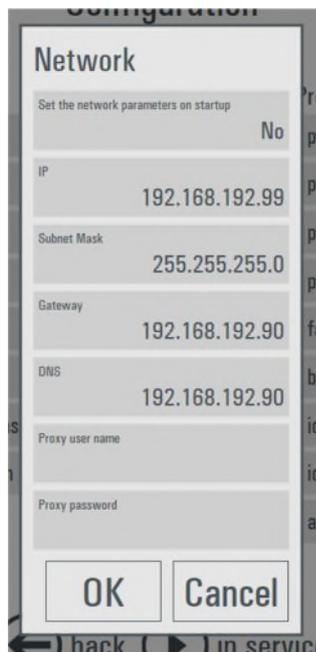
- **End user phone is required (Se requiere el teléfono del usuario final)**: si está puesto en "yes" (sí), el número de teléfono del usuario será solicitado antes del fin del pedido.

- **E-mail is required (Se requiere el correo electrónico)**: si está puesto en "yes" (sí), se solicitará el correo electrónico antes del fin del pedido.

- **End user card is required (Se requiere la tarjeta del usuario final)**: si está puesto en "yes" (sí), se solicitará el número de tarjeta antes del fin del pedido.

- **Display flag to receive commercial information (Visualizar bandera para recibir información comercial)**: si está puesto en "yes" (sí), se mostrará una casilla de verificación para aceptar información comercial antes del fin del pedido.

Network (Red)



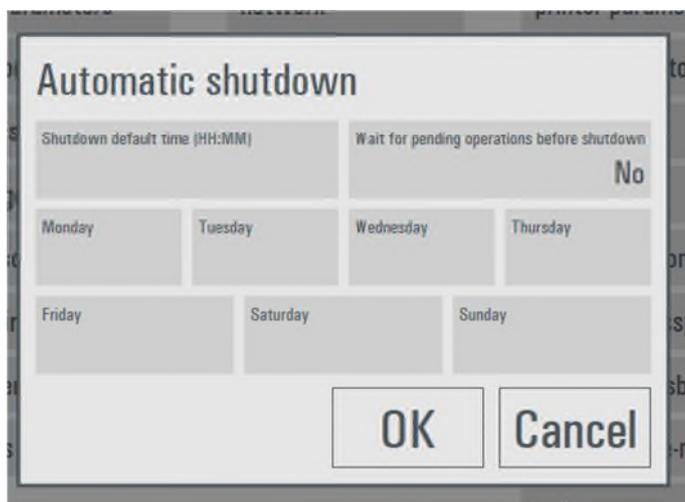
Si "Set network parameters on startup" (Configurar parámetros de red en el inicio) está puesto en "yes" (sí), entonces en el inicio del software configurará los ajustes de red del terminal para fijar la dirección IP y configurará los parámetros tal como sean introducidos en esta pantalla de ajuste.

El valor por defecto es "No" (No).

Por favor observe que los ajustes automáticos de red solo funcionarán si el nombre del ordenador contiene "DNP".

Por favor, no cambie estos ajustes si no está seguro acerca de la configuración de la red.

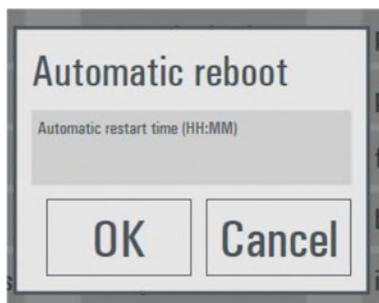
Automatic shutdown (Apagamiento automático)



Si se ajusta una hora de apagamiento, el ordenador se apagará automáticamente a la hora establecida. Es posible ajustar una hora por defecto para todos los días, y una hora específica para un día de la semana.

Wait for pending operations before shutdown (Esperar las operaciones pendientes antes de apagar): si está puesto en "Yes" (Sí), esperará a que terminen operaciones como impresión de pedidos o carga de pedidos antes de apagar el ordenador. Si está puesto en "No", se apagará automáticamente y las operaciones serán interrumpidas.

Automatic reboot (Reinicio automático)



Si se inserta una hora, el ordenador realizará automáticamente un reinicio a una hora especificada.

Esto podría ser útil para realizar un reinicio del sistema Windows durante la noche en caso de que el ordenador nunca sea apagado por los operadores.

Import data / export data (Importar datos/Exportar datos)



Si se selecciona "export data" (exportar datos), el software creará un archivo zip en el ordenador de escritorio con la configuración actual del producto.

Si selecciona import data (importar datos), se importará una configuración del producto leyendo un archivo zip creado con "export data" (exportar datos).

Esta función es útil para mantener una copia de respaldo de la configuración del sistema o para copiar una configuración de una unidad a otra.

Receipt (Recibo)

Con este ajuste es posible configurar una impresora de recibos opcional para emitir un recibo impreso después de presentar un pedido.

Antes de configurar los ajustes de la impresora de recibos, se debe instalar el controlador de la impresora de recibos en el sistema operativo Windows.



Nota: El sistema puede aceptar cualquier tipo de impresora de recibos siempre y cuando el controlador de la impresora esté instalado. La impresora de recibos debe estar configurada en el sistema.

- El Software ID+ no emitirá un recibo impreso si la impresora de recibos no está configurada.

- **Receipt printer (Impresora de recibos):** seleccione la impresora de la lista de impresoras instaladas.
- **Printing mode (Modo de impresión):** Se puede seleccionar uno de los siguientes: Auto, XAML, RTF, GDI+. La selección es función de la capacidad de la impresora de recibos conectada. Si no está seguro, seleccione el valor por defecto AUTO (AUTOMÁTICO). El modo RTF es el modo más compatible así que funcionará con la mayoría de impresoras, pero el diseño del recibo será el más simple. El modo RTF no soporta la impresión de códigos de barras.
- **Print the receipt for the customer (Imprimir el recibo para el cliente):** si está puesto en “yes” (sí) un recibo será impreso al final de cada pedido.
- **Print the receipt for the shop (Imprimir el recibo para la tienda):** si está puesto en “yes” (sí) se imprimirá un segundo recibo para el dependiente.
- **Language (Idioma):** seleccione el idioma que se va a usar para el recibo de una lista de idiomas disponibles.
- **Title (Título):** Introduzca el título para el recibo que se imprimirá en la parte superior del recibo.

- **Line 1 and 2 (Líneas 1 y 2):** introduzca el texto que se imprimirá debajo de la línea de título.
- **Footer (Pie de página):** introduzca el texto que se imprimirá en la parte inferior del recibo.
- **Save a receipt file (Guardar un archivo de recibo):** escoja un directorio en el cual guardar un archivo de texto con una copia del recibo del pedido.

Embedded Tablet Camera (Cámara incorporada en la tableta)

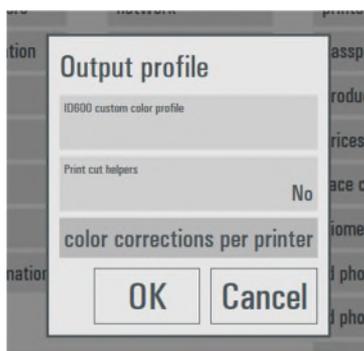


Si se selecciona embedded camera (cámara incorporada), se abrirán los ajustes de la cámara del sistema.

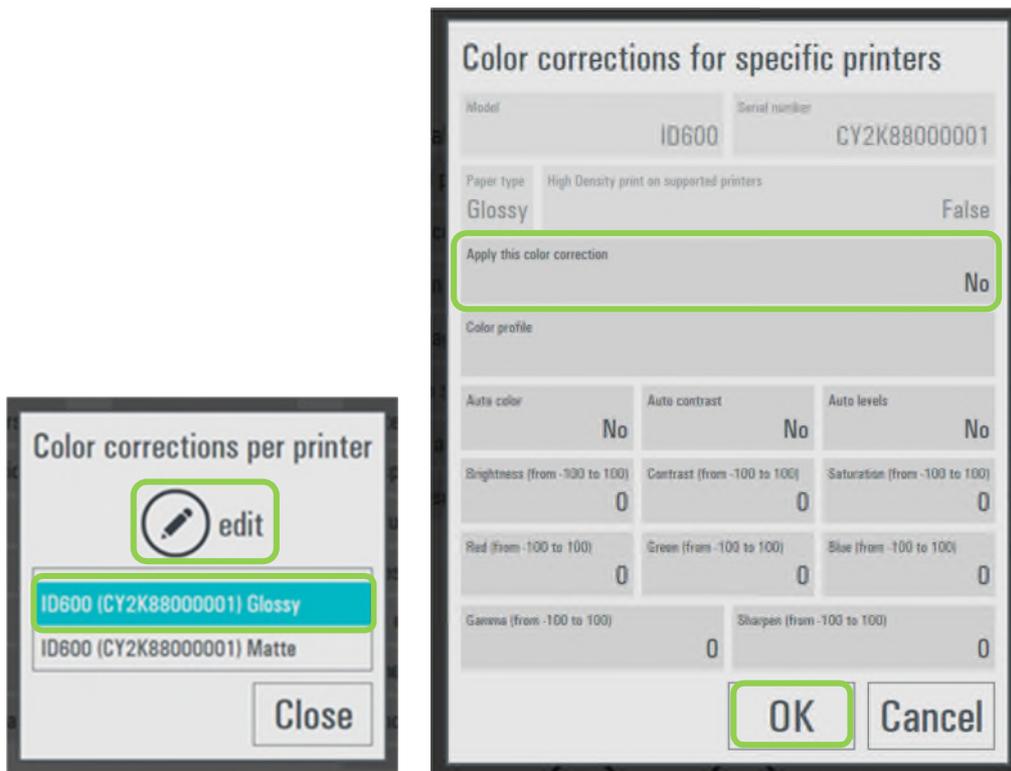
Los parámetros disponibles y sus valores dependerán del sistema que se está usando.

Parámetros de la impresora ID600

En esta sección es posible editar los ajustes de producción de la impresora ID600.

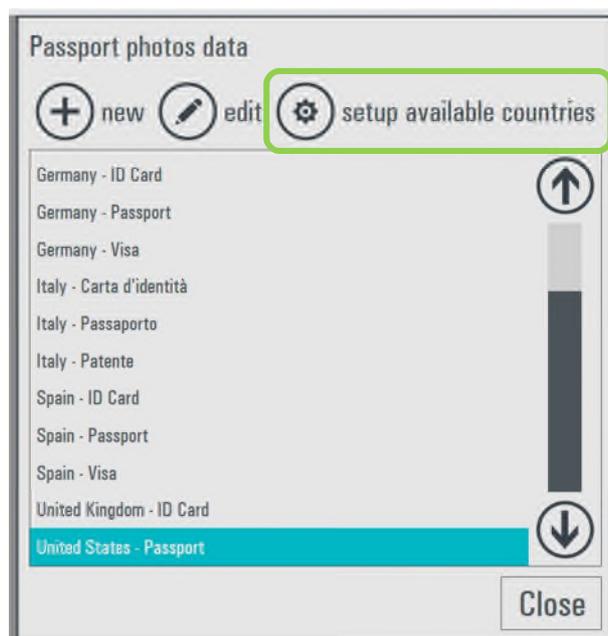


- **Custom color profile (Perfil de color personalizado):** es posible cargar un perfil de color que debe ser usado por cada modelo de impresora. Si no se ha configurado ningún perfil, se usa el perfil por defecto.
- **Print cut helpers (Imprimir ayudas de corte):** si está puesto en Yes (Sí) imprimirá marcas negras para facilitar el corte de la imagen.



- **Color corrections per printer (Correcciones de color por impresora):** abrirá una nueva ventana; seleccione una impresora y un acabado de papel y luego seleccione "edit" (editar).
- Abrirá una nueva ventana y se podrá aplicar ajustes, perfil de color, correcciones de color y realces solo para la impresora seleccionada y para el acabado de papel seleccionado.
- NOTA: Apply this color correction (Aplicar esta corrección de color) debe estar puesto en "Yes" (Sí) para activar las correcciones para la impresora seleccionada.

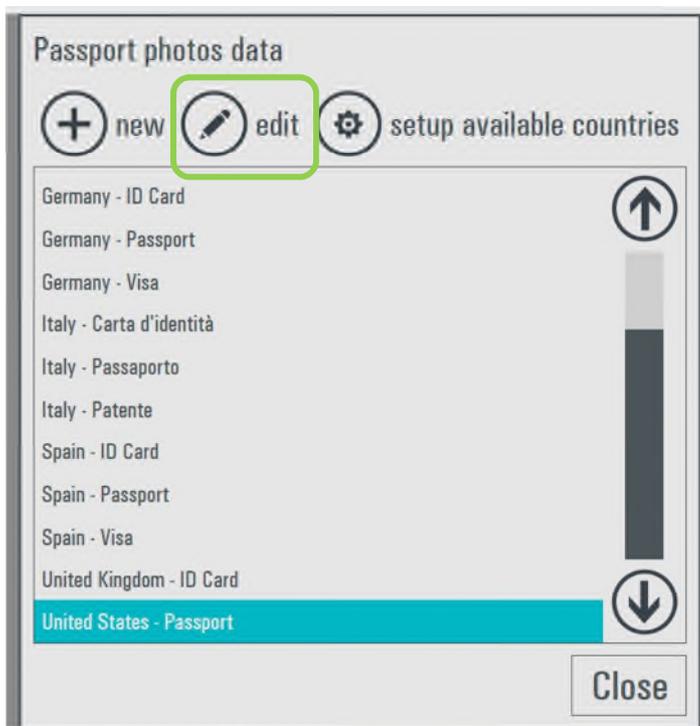
Passport photo data (Datos de fotos de pasaporte)



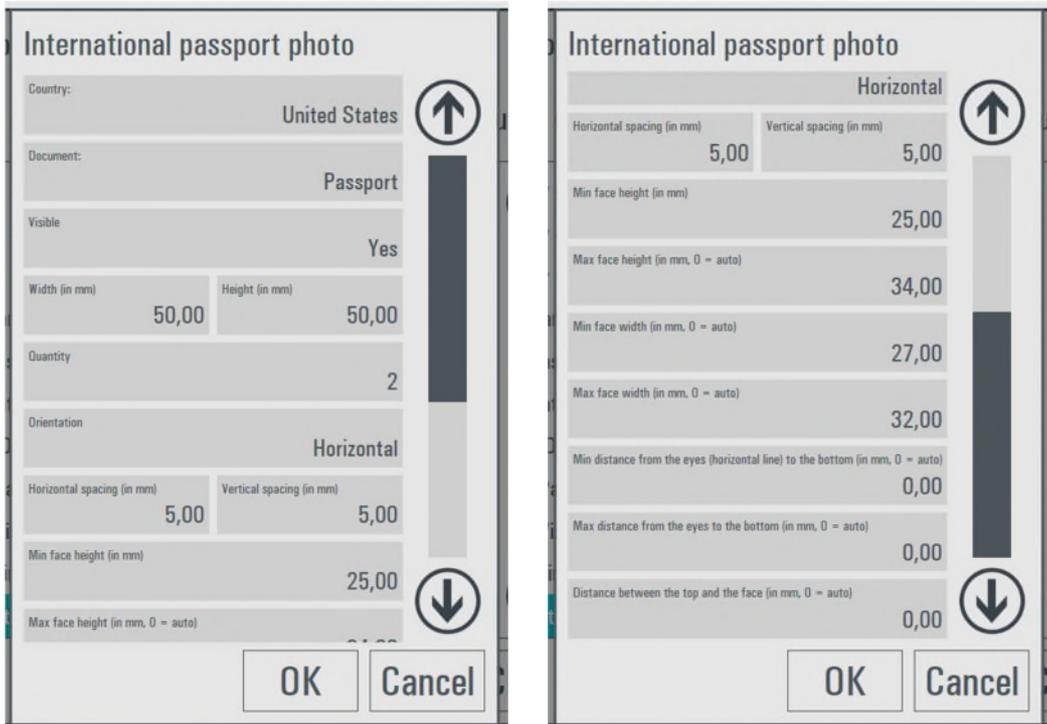
Es posible abrir una lista de todos los países disponibles. Seleccione o anule la selección de un país en la lista. Solo los países seleccionados estarán disponibles durante el flujo de trabajo.



También es posible editar los parámetros para un país. Seleccione el país de la lista y pulse edit (editar).



Se visualizará una nueva ventana con todos los parámetros disponibles para el país seleccionado. Vea o cambie parámetros y pulse OK (Aceptar) para terminar y guardar los nuevos parámetros.



Products (Productos)

Escoja “Settings” (Ajustes) > “Products” (Productos)

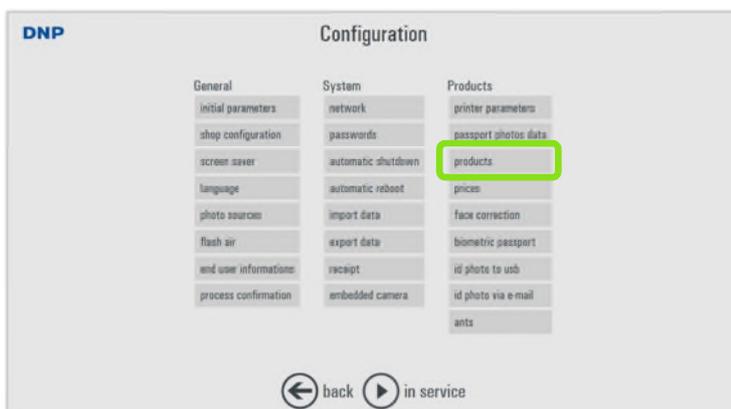
Hay dos tipos de productos disponibles: International passport photo (Foto de pasaporte internacional) y passport photo (foto de pasaporte).

La foto de pasaporte internacional obtendrá el tamaño de la imagen de identidad y algunos parámetros biométricos de una lista de países disponibles con el sistema.

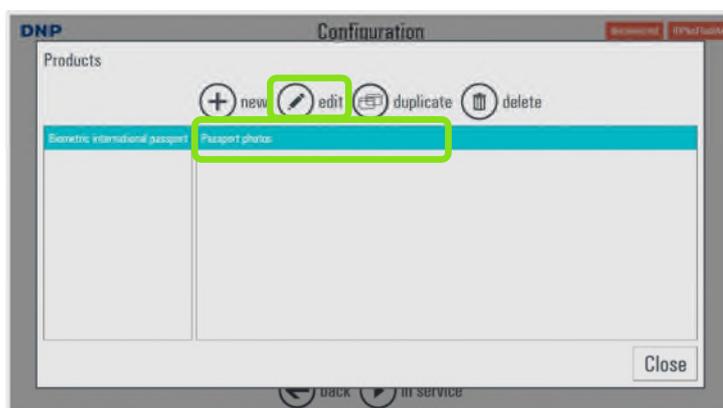
La foto de pasaporte es un producto más tradicional para el que todos los parámetros son configurados por el operador.

El producto por defecto es International passport (Pasaporte internacional). A continuación se muestra como editar la configuración del producto.

International Passport Photo (Foto de pasaporte de identidad)



Seleccione un producto internacional biométrico y haga clic en “edit” (editar).



Se abrirá la ventana de ajuste del producto.



- **Name (Nombre):** Es posible insertar un nuevo nombre para el producto.
- **Channel (Canal):** el único canal de salida para la impresión de una foto de pasaporte es 10 x 15 (4" x 6"), así que no es posible cambiar el canal de salida.
- **Visible (Visible):** se puede establecer si el producto es visible o no.
- **Paper type (Tipo de papel):** seleccione el acabado del papel. Por defecto, la elección de acabado es manual, de modo que el software mostrará la página con la selección de acabado durante la creación del pedido.
- **Icon (Icono):** es posible fijar una imagen para presentar el producto. Una imagen adecuada es un archivo PNG con una resolución de 500 x 500 píxeles.
- **Barcode type (Tipo de código de barras):** seleccione el tipo de código de barras adecuado de la lista de códigos de barras disponibles. El código de barras será impreso en el recibo.
- **EAN code (Código EAN):** fije el número de código del producto que se imprimirá según el tipo de código de barras fijado anteriormente.

- **Orientation (Orientación):** fije la disposición horizontal o vertical de la imagen.
- **Rows / Columns (Filas/Columnas):** fije el número de filas y columnas para las imágenes de pasaporte. El valor por defecto es 2 filas y 3 columnas, es decir 6 imágenes en total.
Nota: si el tamaño de la imagen de identidad de un país específico es demasiado grande, entonces el número total de imágenes disponibles en una impresión puede ser reducido automáticamente por el software.
- **Horizontal spacing / Vertical Spacing (Espaciamiento horizontal/Espaciamiento vertical):** fije el margen entre imágenes en la impresión en milímetros.
- **Include Portrait (Incluir retrato):** si está puesto en yes (sí), la mitad de la impresión tendrá imágenes de identidad y la otra mitad tendrá una impresión de billetera.
- **Print cut helpers (Imprimir ayudas de corte):** póngalo en yes (sí) para imprimir marcas negras como guía de corte.
- **Print details in passport photo (Imprimir detalles en la foto de pasaporte):** póngalo en yes (sí) para imprimir la fecha y la hora.
- **Logo (Logotipo):** inserte un logotipo para imprimir. El logotipo puede ser un JPG o PNG de cualquier tamaño, con disposición horizontal o vertical. El archivo recomendado tiene 300 x 1200 píxeles.
- **Print biometric report (Imprimir informe biométrico):** póngalo en yes (sí) para imprimir un informe biométrico en una página adicional.
- **Box (Recuadro):** abrirá una nueva ventana para fijar el aspecto del botón de selección de producto.

Passport Photo (Foto de pasaporte)

Seleccione new (nuevo):



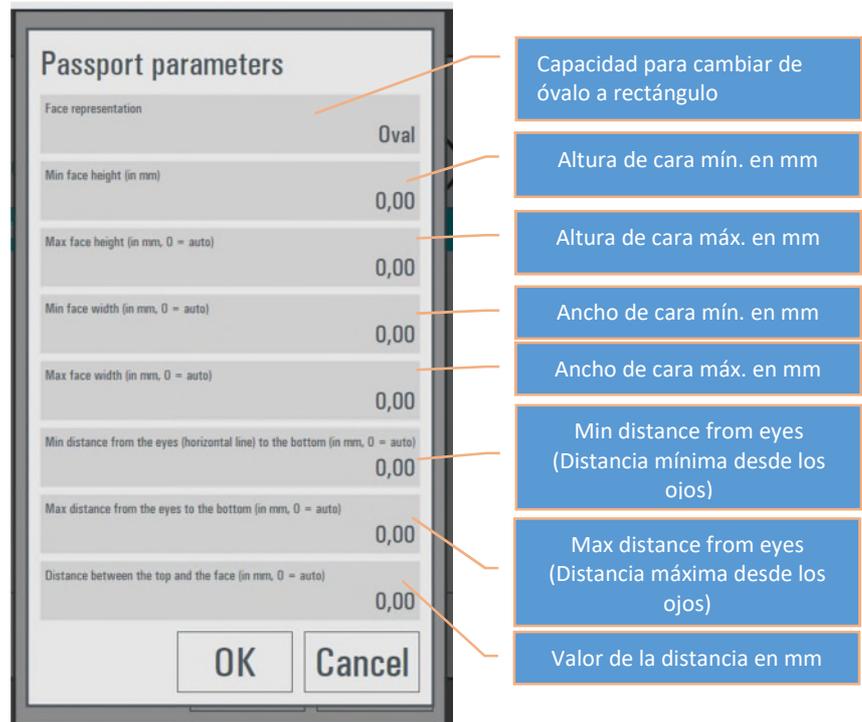
Se abrirá una nueva ventana:



Seleccione Passport photo (Foto de pasaporte) y pulse OK (Aceptar), y se abrirá la ventana de ajustes:

- **Name (Nombre):** Es posible insertar un nuevo nombre para el producto.
- **Channel (Canal):** el único canal de salida para la impresión de una foto de pasaporte es 10 x 15 (4" x 6"), así que no es posible cambiar el canal de salida.
- **Visible (Visible):** se puede establecer si el producto es visible o no.
- **Paper type (Tipo de papel):** seleccione el acabado del papel. Por defecto la elección de acabado es manual, de modo que el software mostrará la página con la selección de acabado durante la creación del pedido.
- **Icon (Icono):** es posible fijar una imagen para presentar el producto. Una imagen adecuada es un archivo PNG con una resolución de 500 x 500 píxeles.
- **Barcode type (Tipo de código de barras):** seleccione el tipo de código de barras adecuado de la lista de códigos de barras disponibles. El código de barras será impreso en el recibo.
- **EAN code (Código EAN):** fije el número de código del producto que se imprimirá según el tipo de código de barras fijado anteriormente.
- **Orientation (Orientación):** fije la disposición horizontal o vertical de la imagen.
- **Height / Width (Altura/Ancho):** fije las dimensiones en mm de la imagen de identidad que se va a imprimir.
- **Rows / Columns (Filas/Columnas):** fije el número de filas y columnas para las imágenes de pasaporte. El valor por defecto es 2 filas y 3 columnas, es decir 6 imágenes en total.
Nota: si el tamaño de la imagen de identidad de un país específico es demasiado grande, entonces el número total de imágenes disponibles en una impresión puede ser reducido automáticamente por el software.
- **Horizontal spacing / Vertical Spacing (Espaciamiento horizontal/Espaciamiento vertical):** fije el margen entre imágenes en la impresión en milímetros.
- **Include Portrait (Incluir retrato):** si está puesto en yes (sí), la mitad de la impresión tendrá imágenes de identidad y la otra mitad tendrá una impresión de billetera.
- **Print cut helpers (Imprimir ayudas de corte):** póngalo en yes (sí) para imprimir marcas negras como guía de corte.
- **Print details in passport photo (Imprimir detalles en la foto de pasaporte):** póngalo en yes (sí) para imprimir la fecha y la hora.

- **Logo (Logotipo):** inserte un logotipo para imprimir. El logotipo puede ser un archivo JPG o PNG de cualquier tamaño, con disposición horizontal o vertical. El archivo recomendado tiene 300 x 1200 píxeles.
- **Print biometric report (Imprimir informe biométrico):** póngalo en yes (sí) para imprimir un informe biométrico en una página adicional.
- **Box (Recuadro):** abrirá una nueva ventana para fijar el aspecto del botón de selección de producto.
- **Load from template (Cargar desde plantilla):** abrirá una lista de los países disponibles; seleccione un país para importar el tamaño de la foto de identidad y los parámetros del pasaporte para ese país.
- **Passport parameters (Parámetros del pasaporte):** vea más abajo.



Prices (Precios)

Para configurar precios se requiere un teclado externo.

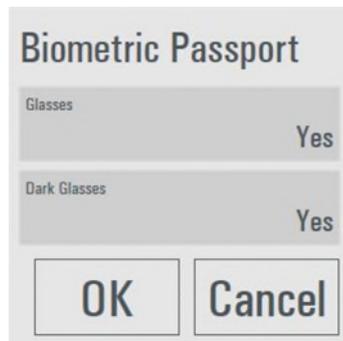


- **Visible (Visible):** La marca blanca (ACTIVADO) significa que el producto es visible para el cliente.
- **Add – remove (Añadir - quitar):** añadir o quitar un valor de precio. Para activar la fijación de precios de productos es necesario añadir por lo menos un precio.

- **From (Desde):** número mínimo de copias para el precio descontado actual.
- **Price (Precio):** precio para una unidad de producto (ejemplo: precio por una impresión).
- **Service fee (Precio por servicio):** precio fijo por pedido. En caso de un pedido con múltiples precios por servicio, solo se añadirá al total el precio máximo por servicio.
- **Copy prices / paste prices (Copiar precios / pegar precios):** función para copiar y pegar los precios de un producto a otro.

Biometric passport (Pasaporte biométrico)

Es posible activar o desactivar dos de los parámetros biométricos: detección de gafas y detección de gafas con lentes oscuras.



ID photo to USB (Foto de identidad en USB)

Es posible activar o desactivar el servicio adicional de guardar un archivo de imagen de identidad en una memoria USB.

Es posible fijar un pago adicional por este servicio.



ID Photo via email (Foto de identidad por correo electrónico)

Es posible activar o desactivar el servicio adicional de enviar un archivo de imagen de identidad a un correo electrónico.

Es posible fijar un pago adicional por este servicio.

Los ajustes son independientes para Passport photo (Foto de pasaporte) y Biometric Passport (Pasaporte biométrico).



Mediante el botón “test” (prueba), el sistema enviará un correo electrónico de prueba para verificar la configuración de la red y del correo electrónico, para lo cual hay que introducir una dirección de correo electrónico válida.

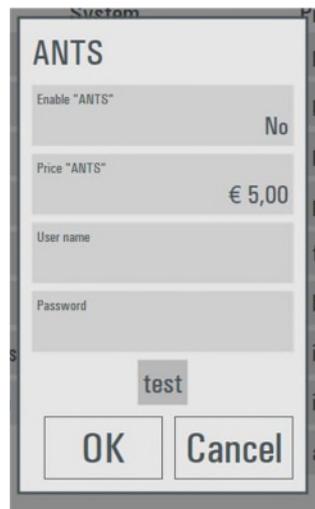
ANTS (SOLO para Francia)

Este servicio es únicamente para Francia.

Es posible configurar la carga automática de un archivo de imagen de identidad en la “AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS”, una institución pública administrativa francesa bajo la supervisión del Ministerio del Interior, para la creación del nuevo permiso de conducir.

Es necesario comprar un paquete DNP ANTS que ofrece un número determinado de fotos.

⇒ **Por favor, consulte a su distribuidor francés para pedir el paquete DNP ANTS.**



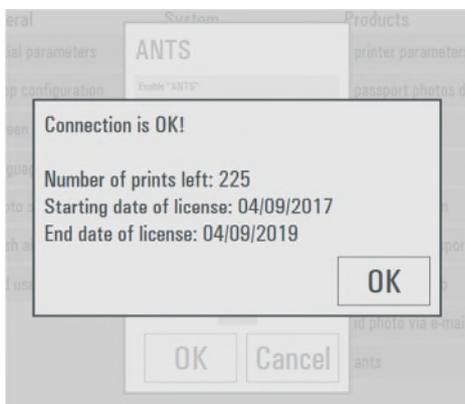
The screenshot shows a dialog box titled "ANTS" with the following fields and controls:

- Enable "ANTS"**: A radio button set to "No".
- Price "ANTS"**: A text field containing "€ 5,00".
- User name**: An empty text input field.
- Password**: An empty password input field.
- test**: A button to test the connection.
- OK** and **Cancel**: Standard dialog box buttons.

Para usar el servicio ANTS, hay que poner Enable "ANTS" (Activar "ANTS") en yes (sí), fijar un precio e introducir un nombre de usuario (Username) y una contraseña (Password).

El nombre de usuario y la contraseña son aquellos usados para la compra del paquete DNP ANTS.

El botón "test" (prueba) probará la conexión al servicio ANTS con el nombre de usuario y la contraseña insertados, y proporcionará información sobre el paquete comprado: número de impresiones restantes, fecha de inicio y fecha de fin de licencia.



UK ePassport (Pasaporte electrónico del Reino Unido) (solo para el Reino Unido)

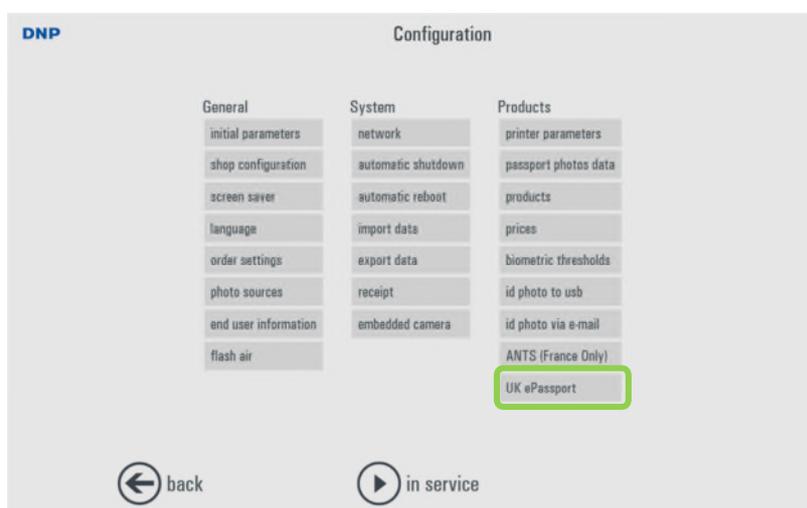
Este servicio es únicamente para el Reino Unido.

El software ID+ cumple con el Pasaporte electrónico para el Reino Unido **solo a partir de la versión 1.3.33.3.**

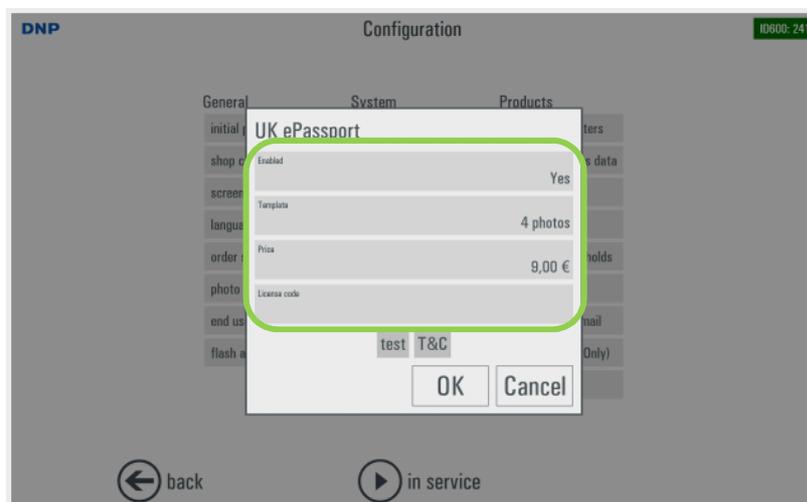
- ⇒ **Es necesario comprar una licencia de Pasaporte electrónico del Reino Unido DNP. Por favor, consulte a su distribuidor DNP para pedir una licencia de Pasaporte electrónico del Reino Unido DNP.**

ANTES DE CONFIGURAR EL SOFTWARE, POR FAVOR CONECTE SU SISTEMA A INTERNET.

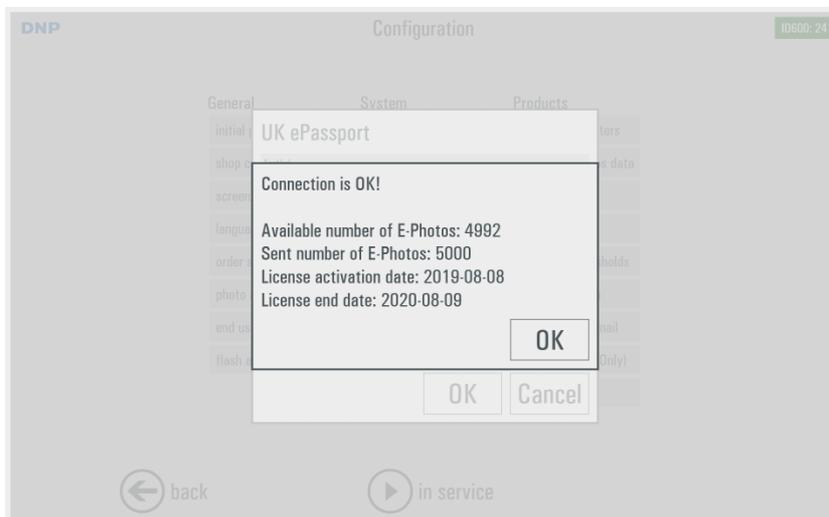
- 1) En el menú del main panel (panel principal), haga clic en *Settings (Ajustes)* y en el botón *UK ePassport* (Pasaporte electrónico del Reino Unido).



- 2) Por favor, escoja Enabled (Activado): **Yes (Sí)**, seleccione su **template (plantilla)** (2 o 4 fotos), defina un **Price (Precio)** e **introduzca el Licence code (Código de la licencia)** comprado a su distribuidor DNP.

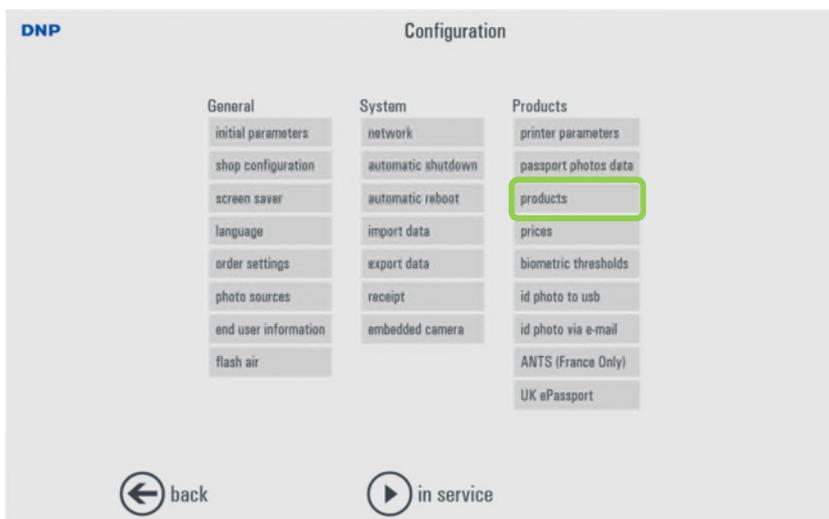


- Después de introducir el código de su licencia de Pasaporte electrónico del Reino Unido, haga clic en el botón *Test (Prueba)*. Se visualizará el estado de la conexión e información sobre el código de la licencia. Haga doble clic en el botón *OK (Aceptar)* para regresar a la pantalla Configuration (Configuración).

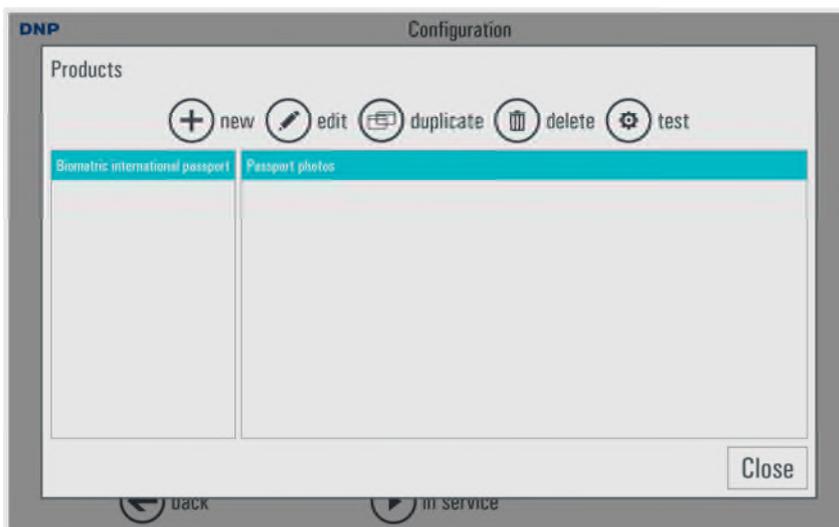


- Ahora que la licencia de Pasaporte electrónico del Reino Unido está activada, usted puede crear el producto Pasaporte electrónico del Reino Unido.

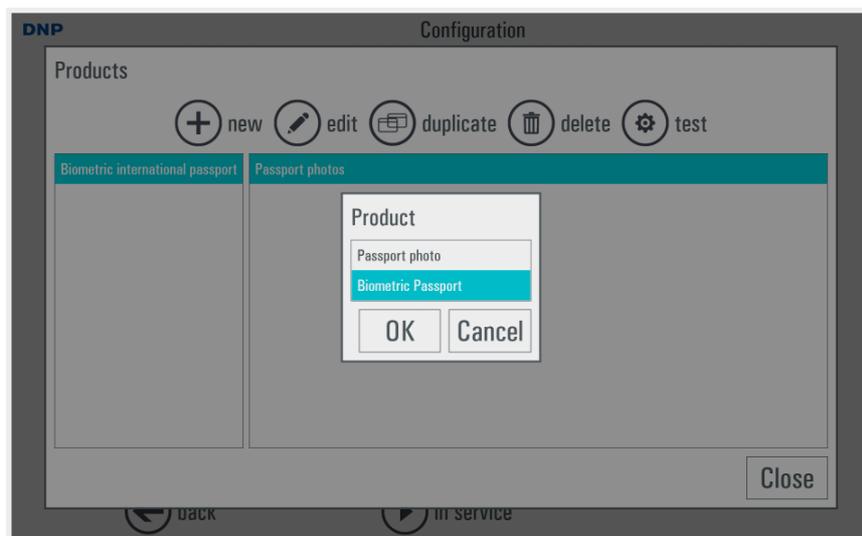
- En la pantalla configuration (configuración), haga clic en el botón *Products (Productos)*.



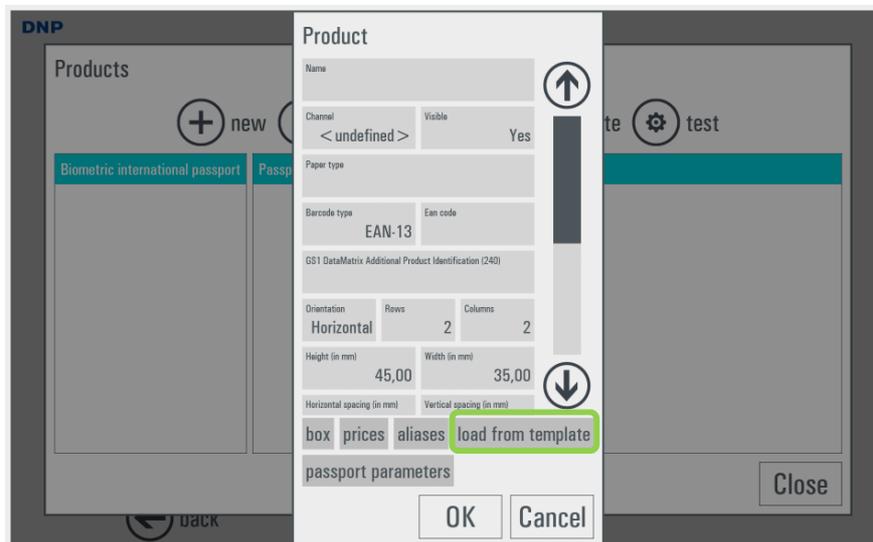
5) En el menú Products (Productos), haga clic en +New (+Nuevo).



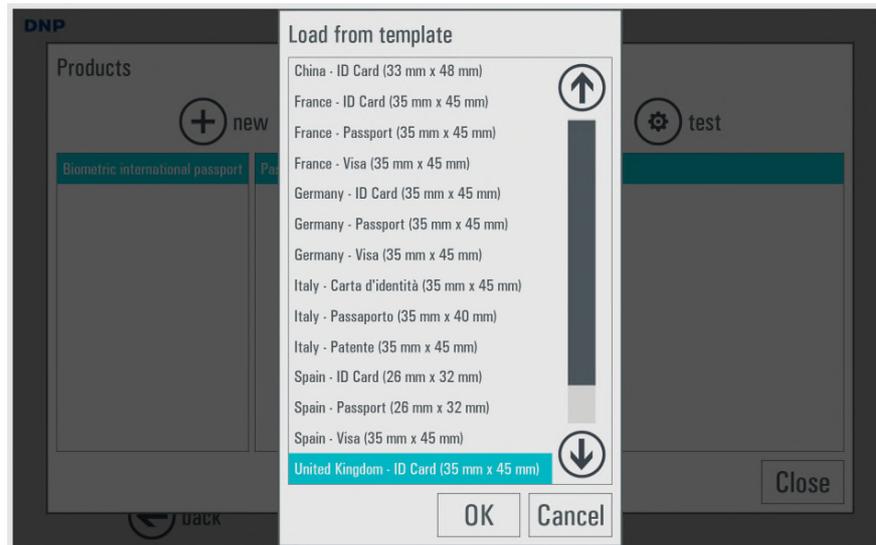
6) Seleccione Biometric Passport (Pasaporte biométrico) y haga clic en OK (Aceptar).



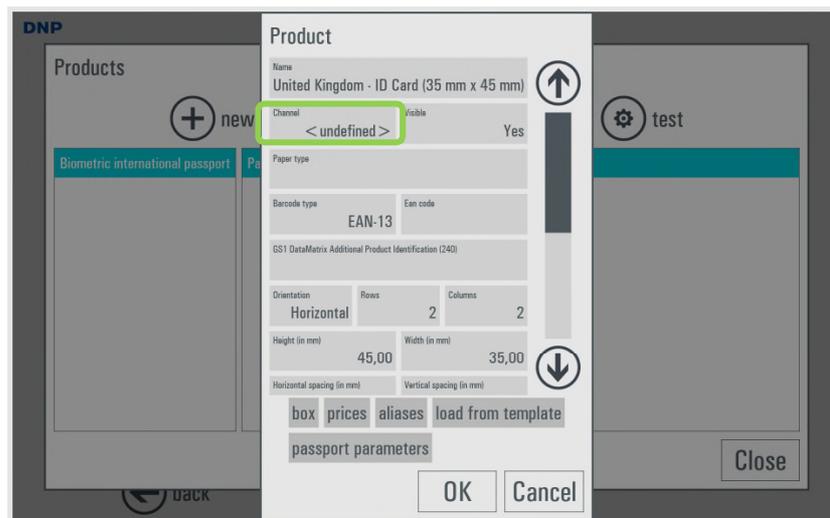
7) Haga clic en Load from template (Cargar desde plantilla).



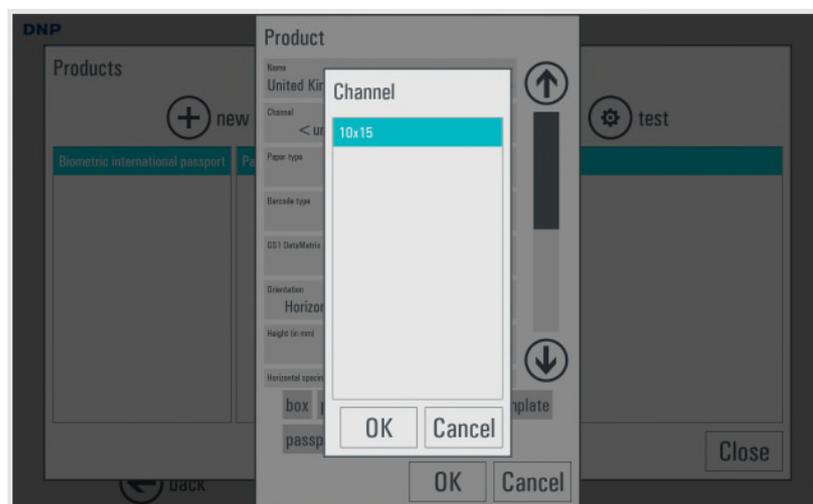
- 8) En la lista, seleccione United Kingdom –xxxxxxx (Reino Unido –xxxxxxx) (escoja el tipo de documento según lo que necesite) y haga clic en **OK (Aceptar)**.



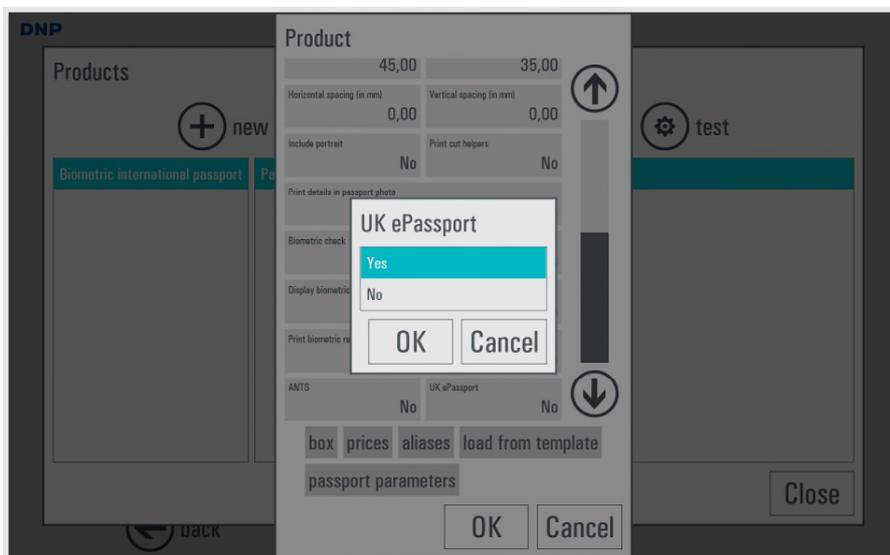
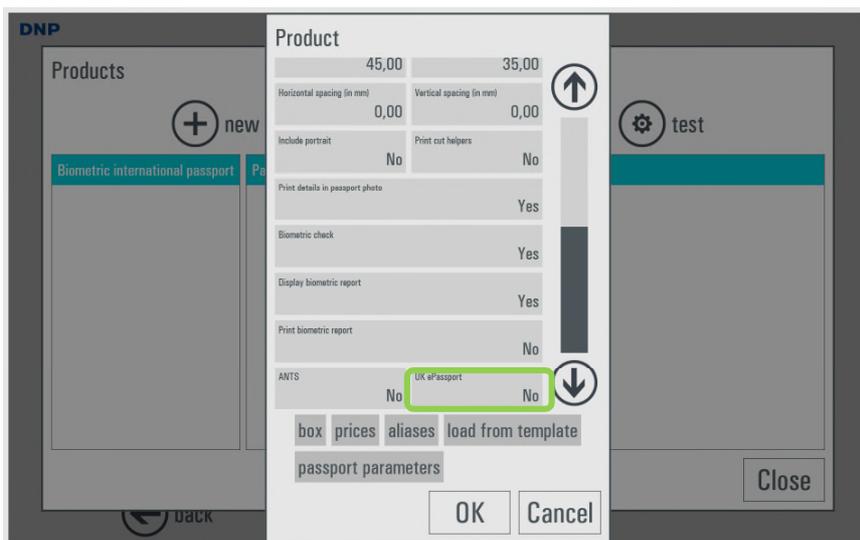
- 9) Haga clic en **Channel (Canal)**.



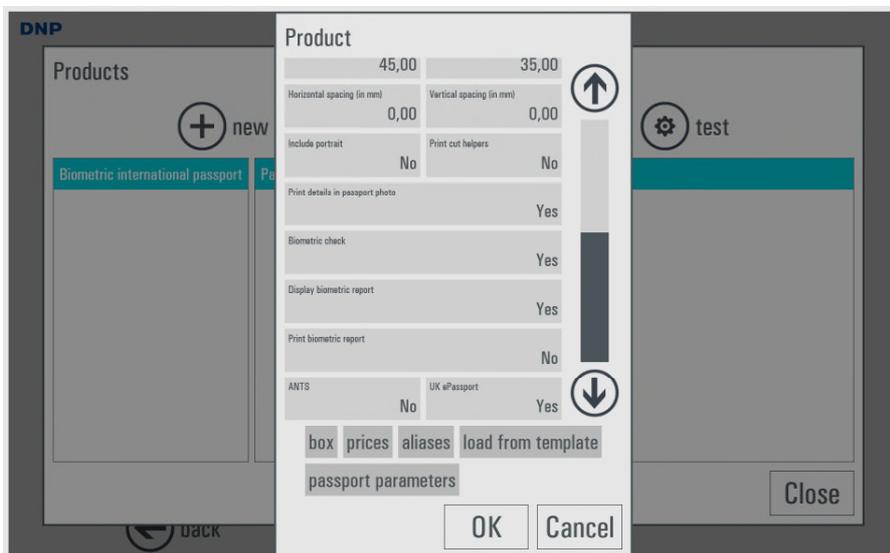
- 10) Seleccione 10x15 y haga clic en **OK (Aceptar)**.



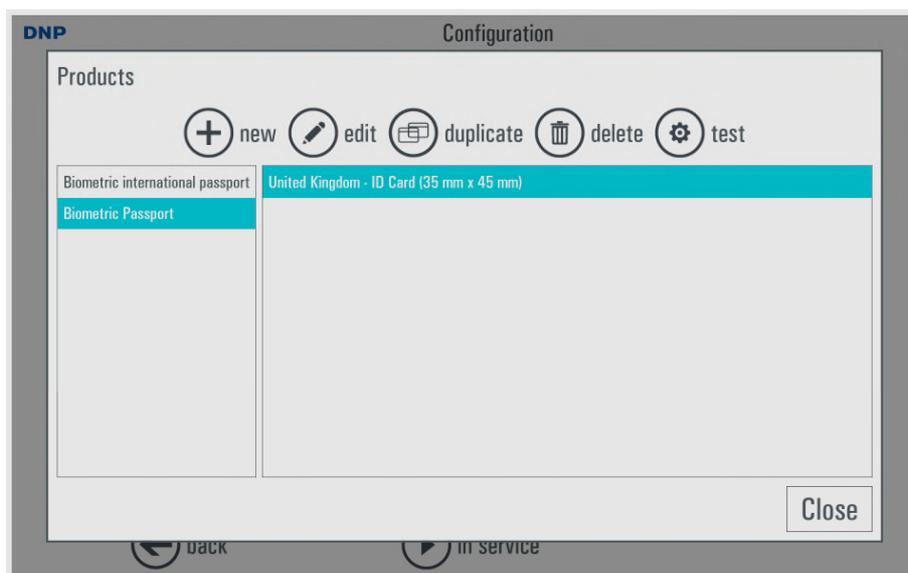
- 11) Cuando regrese a la pantalla anterior, por favor, desplácese hacia abajo y haga clic en *UK ePassport* (*Pasaporte electrónico del Reino Unido*). => Cambie a Yes (Sí).



- 12) Haga clic en *OK* (Aceptar).



13) ¡Ha creado correctamente su producto Pasaporte electrónico del Reino Unido!



- Ahora puede cerrar su menú de configuración e iniciar el software ID+ haciendo clic en el botón *in service* (en servicio).

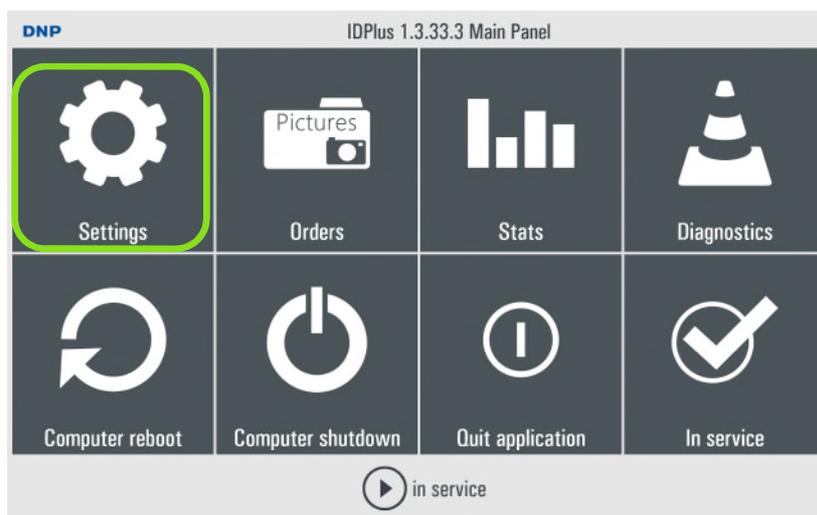
Flujo de trabajo RÁPIDO

A partir de la versión 1.3.33.3 del software ID+, tiene dos métodos para configurar el **Flujo de trabajo RÁPIDO**:

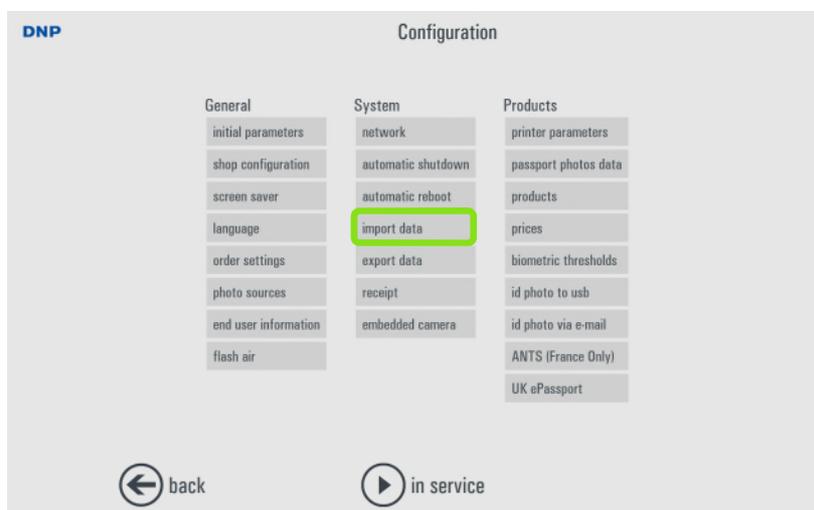
- A) Automáticamente: mediante un archivo zip de configuración (**solo a partir de la versión 1.3.33.3 del software ID+**).
- B) Manualmente: para desactivar manualmente características que no necesita.

A) AUTOMÁTICAMENTE

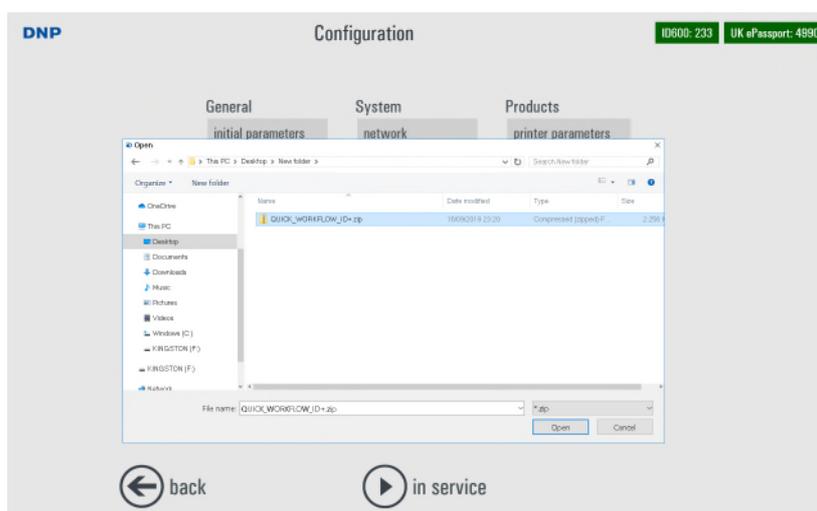
- 1) Desde el sitio Web DNP PIE, cuando descargue el software ID+ versión 1.3.33.3, después de descomprimir el archivo zip descargado, encontrará en la carpeta otro archivo zip llamado: **QUICK_WORKFLOW_ID+.zip**. No descomprima este archivo zip y por favor cópielo en una memoria USB.
Conecte esta memoria USB en un puerto USB en la tableta ID+.
- 2) Desde el Main Panel (Panel principal) de ID+, haga clic en *Settings (Ajustes)*.



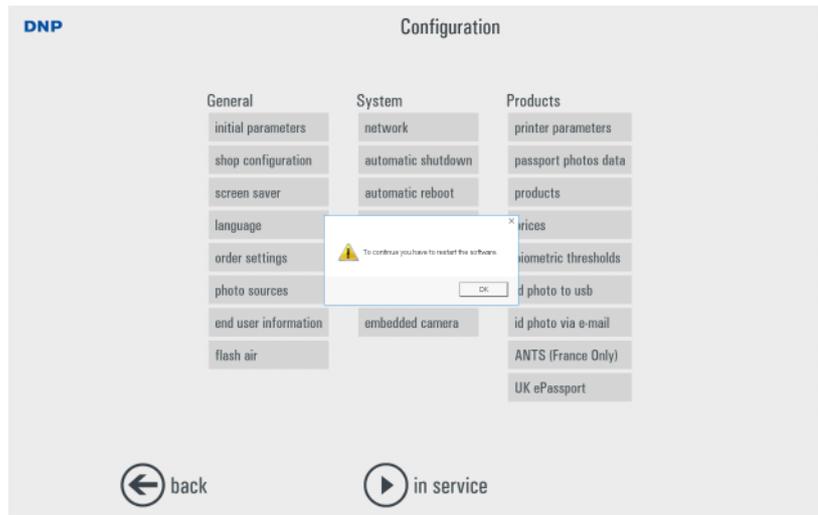
3) Haga clic en el botón *import data* (importar datos).



4) Por favor, seleccione su memoria USB y seleccione el archivo zip: **QUICK_WORKFLOW_ID+** y haga clic en el botón *Open* (Abrir).



5) Aparecerá un mensaje, haga clic en *OK* (Aceptar) y reinicie el sistema.



- El software ID+ aplicará el Flujo de trabajo RÁPIDO.

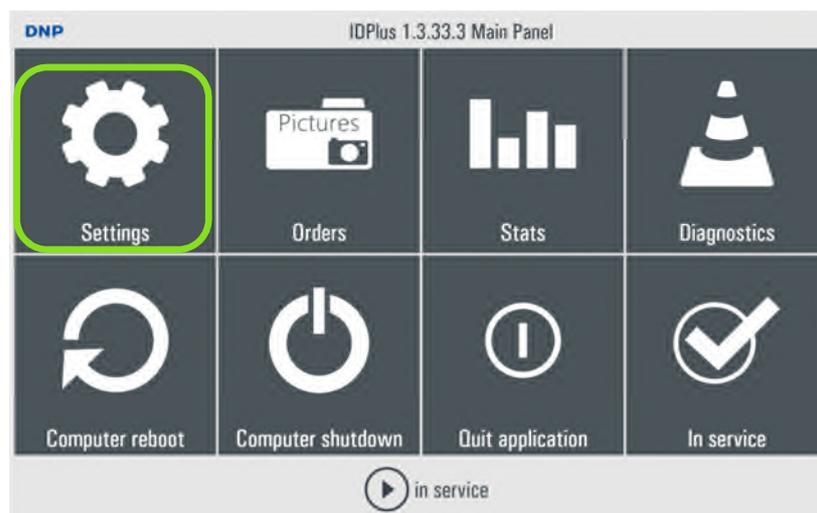
Nota: Con el archivo zip Config, diferentes productos (según la normativa sobre documentos de los países) están configurados por defecto en la categoría Pasaporte biométrico internacional.

Para un flujo de trabajo aún más rápido, le aconsejamos solo activar un producto de identidad.

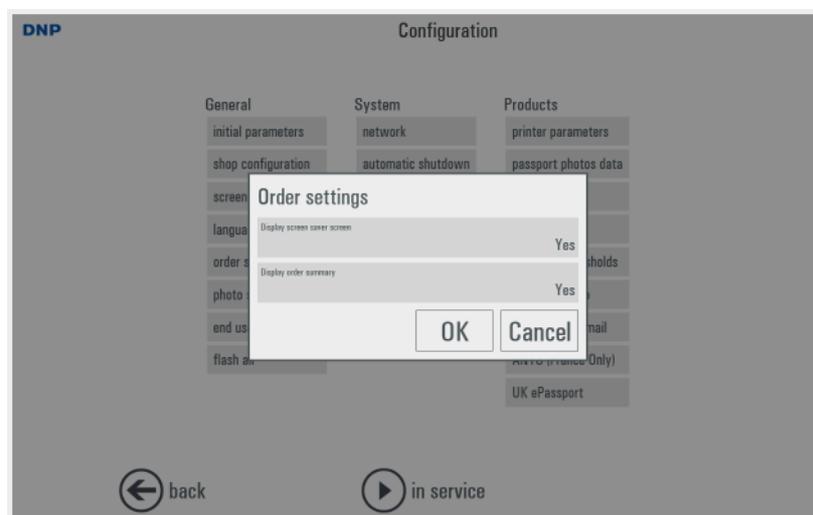
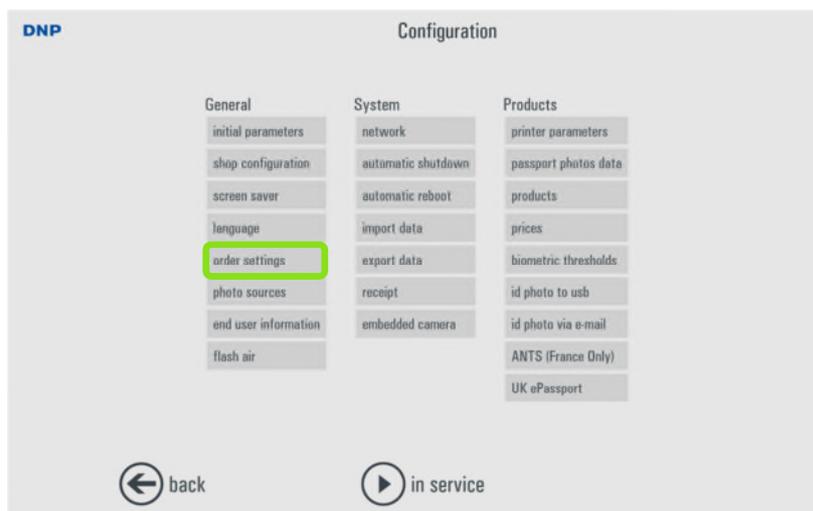
De esta forma, el software selecciona automáticamente un producto y así omite el paso de selección de país/tipo de identificación.

B) MANUALMENTE

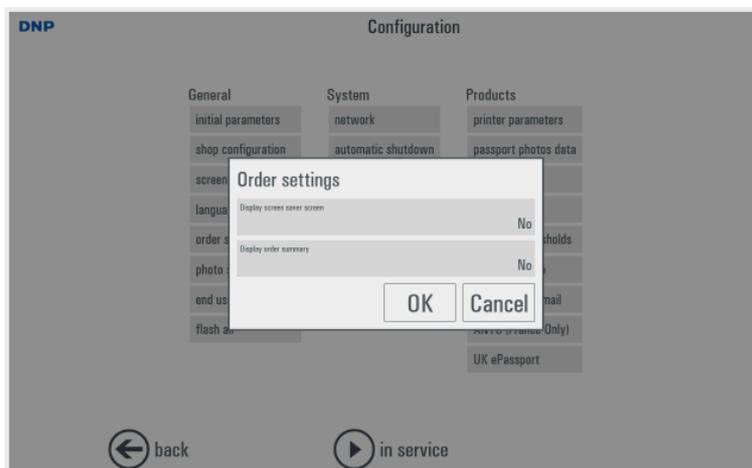
- 1) Desde el Main Panel (Panel principal) de ID+, haga clic en *Settings (Ajustes)*.



- 2) Haga clic en order settings (ajustes del pedido).



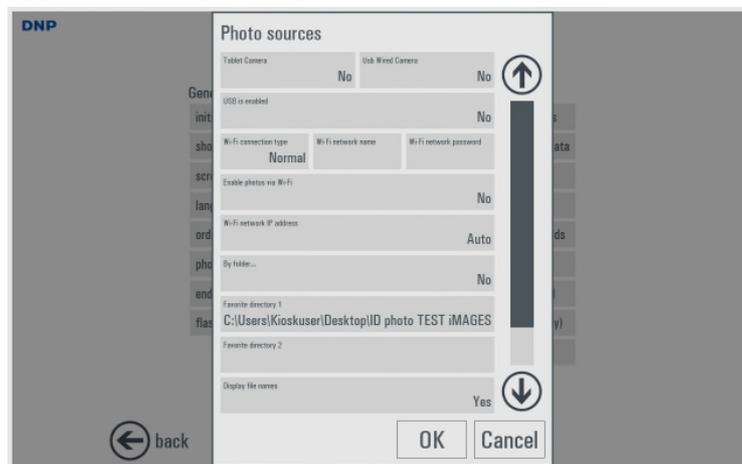
- 3) Cambie: Display screen saver screen (Visualizar la pantalla con el protector de pantalla) y Display order summary (Visualizar el resumen del pedido) mediante: **No** y haga clic en el botón **OK** (Aceptar).



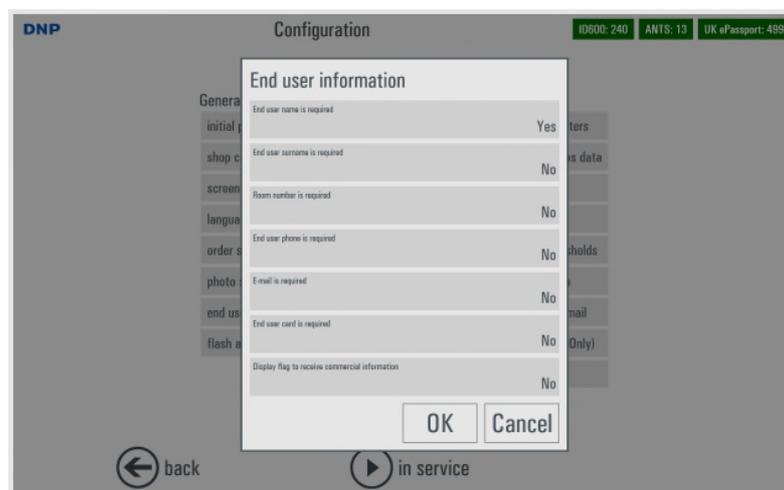
- 4) Haga clic en *Photo sources* (Fuentes de las fotos).



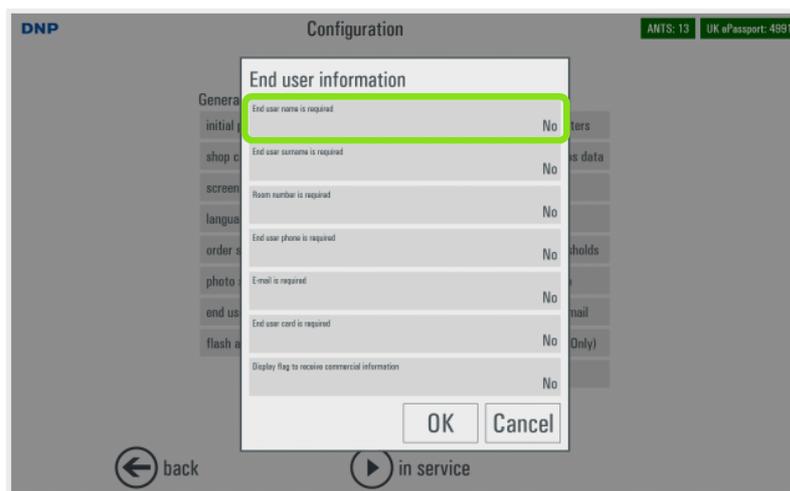
- 5) Solo conserve **una fuente de imágenes** (para este ejemplo, definimos una carpeta en nuestro escritorio de Windows como nuestra carpeta favorita) y ponga todas las demás fuentes en **NO**. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar).



- 6) Haga clic en End user information (Información del usuario final).



- 7) Cambie: End user name is required (Se requiere el nombre del usuario final) a **NO**. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar).



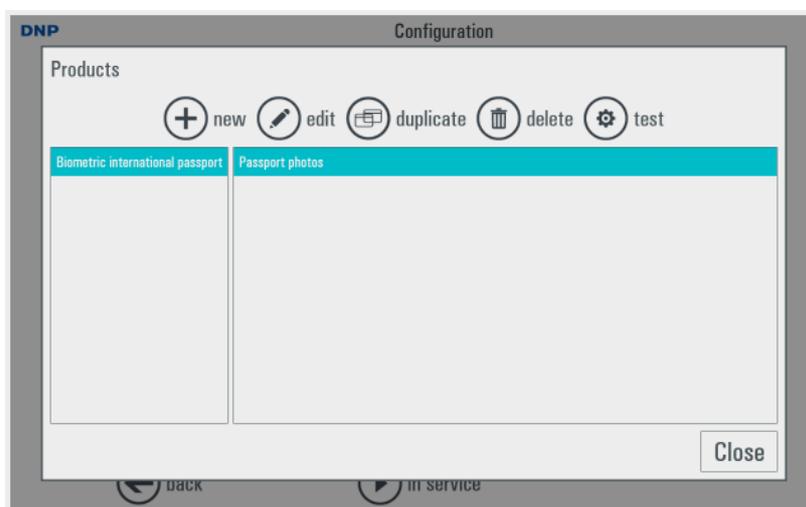
Ha desactivado las principales funciones para permitir un flujo de trabajo más rápido.

Debajo está el resultado de este flujo de trabajo más rápido, en solo 3 pasos.

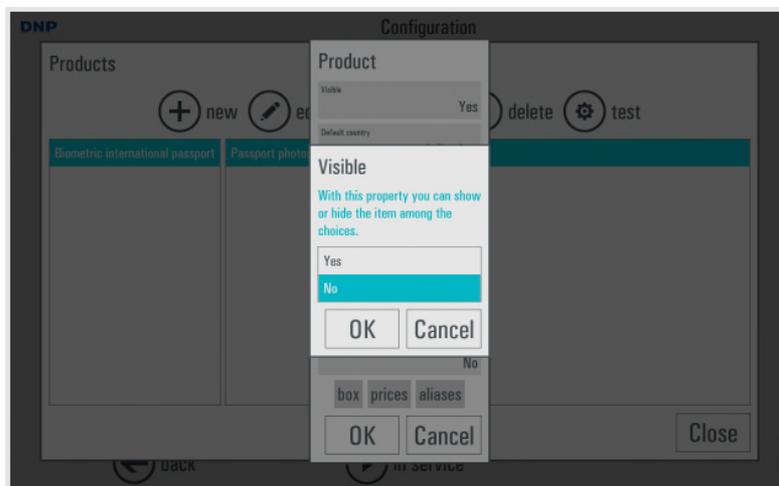
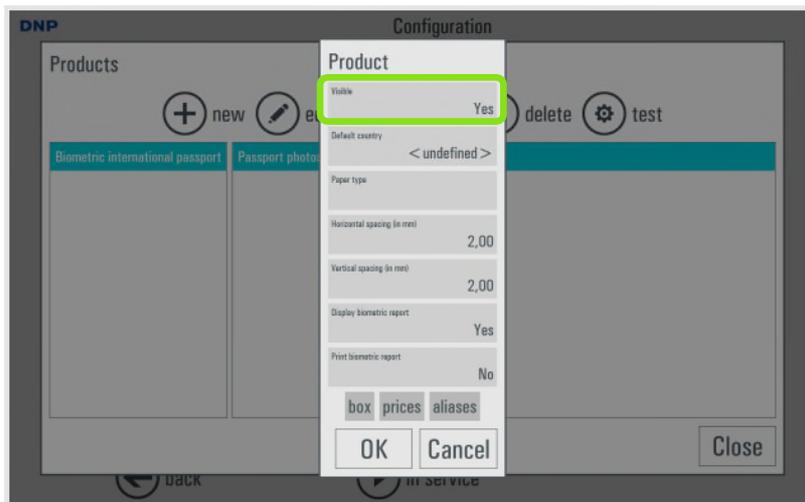


⇒ Para lograr un flujo de trabajo más rápido, puede crear solo un producto especial para eliminar el segundo paso:

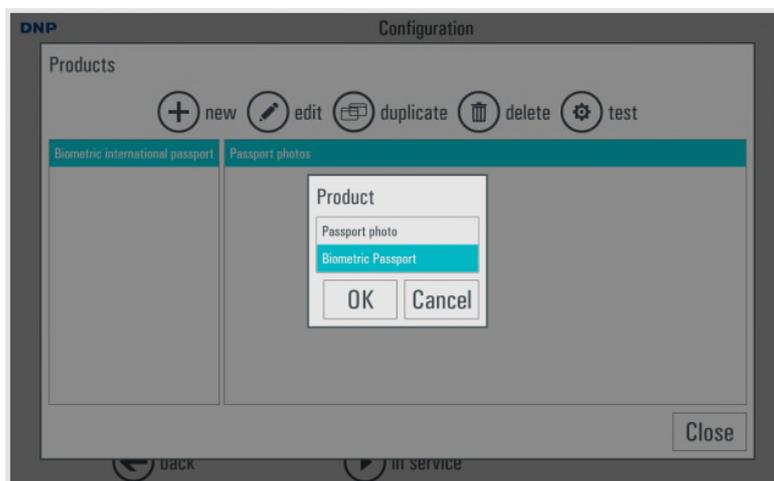
- 8) Primero tiene que desactivar el Pasaporte internacional biométrico: haga clic en *Products* (*Productos*), seleccione *Biometric international passport* (*Pasaporte internacional biométrico*) y haga clic en **edit** (editar).



9) Haga clic en Visible y seleccione **No**. Haga doble clic en el botón **OK (Aceptar)**.



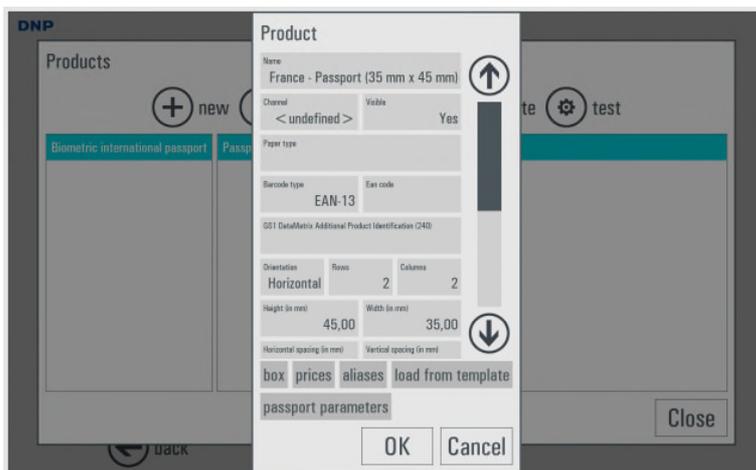
10) En la pantalla principal de Products (Productos), haga clic en **+new (+nuevo)** para crear el producto especial y seleccione **Biometric Passport (Pasaporte biométrico)**. Haga clic en **OK (Aceptar)**.



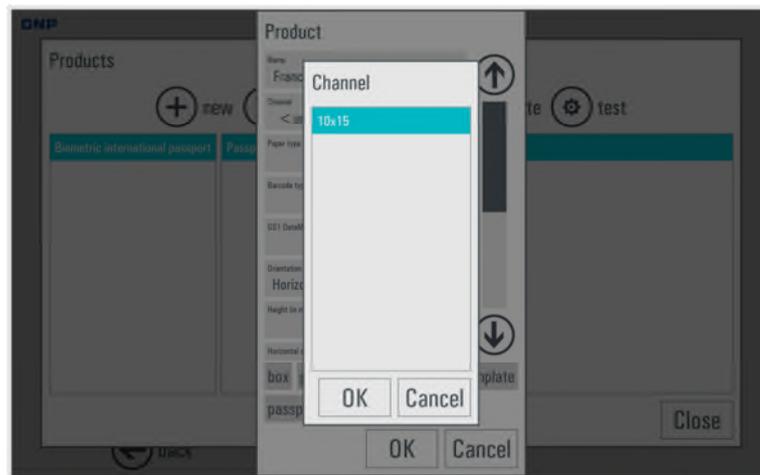
11) Haciendo clic en **load from template (cargar desde plantilla)**, puede cargar directamente una plantilla de la biblioteca de plantillas integrada.



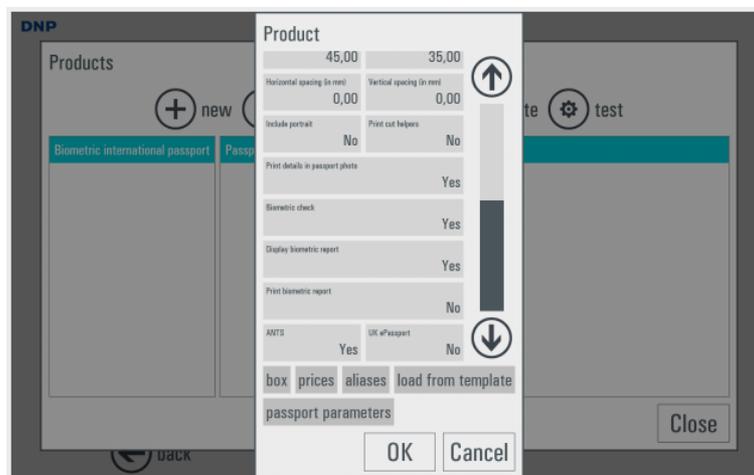
Aquí escogemos France Passport (Pasaporte de Francia) como ejemplo.



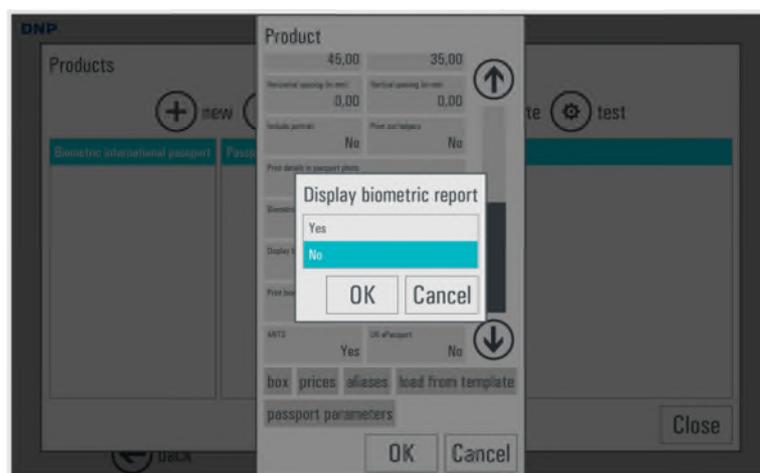
12) Haga clic en *Channel* (Canal) y seleccione 10x15, y haga clic en *OK* (Aceptar).



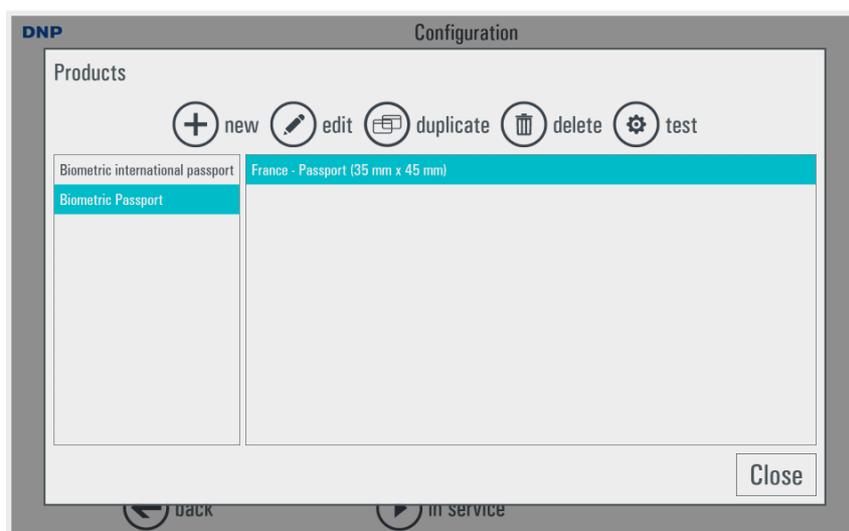
Baje para acceder a la parte inferior.



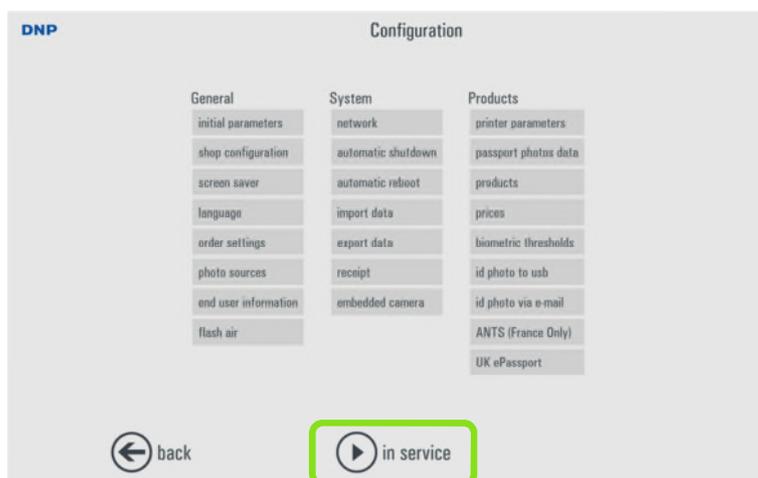
13) Haga clic en *Display biometric report* (Visualizar informe biométrico) y haga clic en *No*.



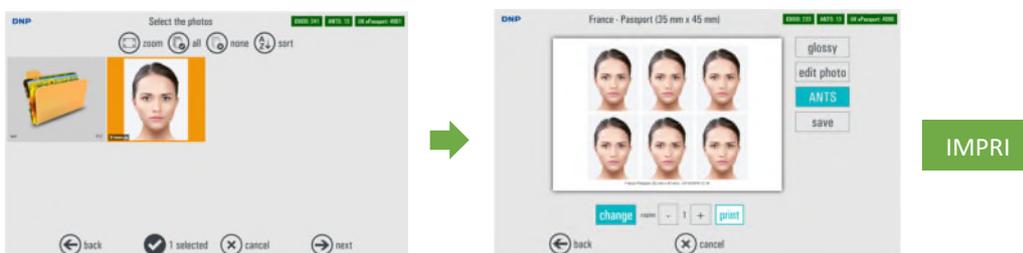
14) Acaba de crear un producto y de establecerlo como el único disponible.
Puede cerrar la ventana Products (Productos).



15) En el menú Configuration (Configuración), haga clic en el botón *in service* (en servicio).



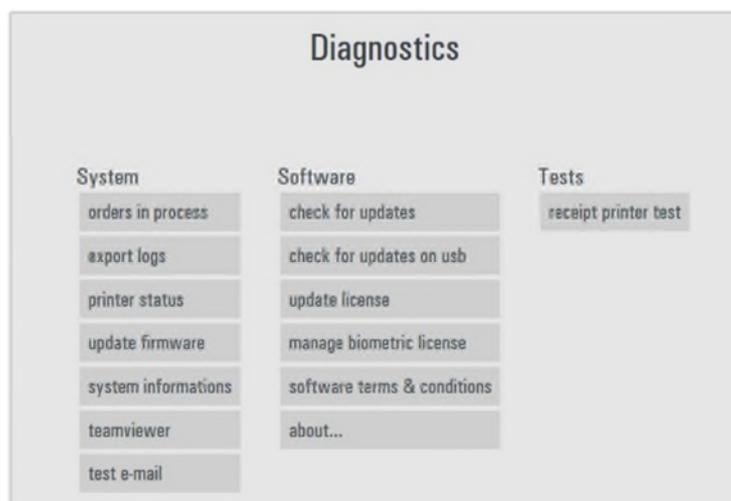
16) Debajo está el resultado del flujo de trabajo optimizado de solo 2 pasos:



¡Ha configurado correctamente el software ID+ con el **Flujo de trabajo RÁPIDO!**

Diagnósticos

Capítulo 5



Orders in process (Pedidos en proceso)

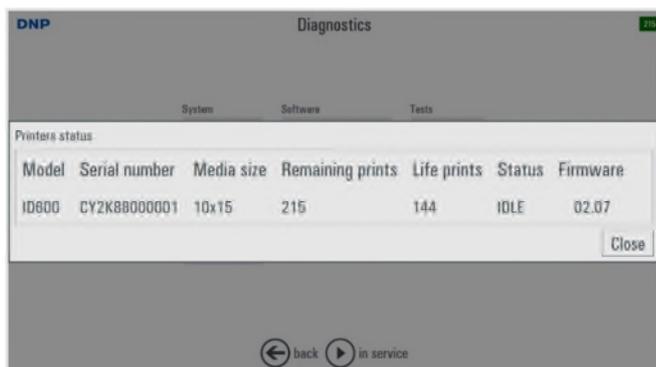
Para mostrar la lista de los pedidos que están en proceso y por lo tanto aún no son imprimibles. Todos los pedidos con cualquier condición de error son mostrados aquí.

- 1) Escoja "Orders in process" (Pedidos en proceso).
- 2) Están disponibles las siguientes opciones:
 - Show error (Mostrar error): visualizar detalles sobre la condición de error del pedido seleccionado.
 - Delete all orders in error (Eliminar todos los pedidos con error): todos los pedidos con condición de error serán eliminados definitivamente.

Export logs (Exportar registros)

Para crear una carpeta comprimida que contiene archivos de registro; útil para comunicar posibles problemas con el sistema.

Printer status (Estado de la impresora)



Mostrará la impresora conectada, el medio cargado, las impresiones restantes, el estado de la impresora y la versión del firmware.

Update firmware (Actualización del firmware)

El software ID+ descargará e instalará actualizaciones del firmware para la impresora DNP ID600 conectada.



- La tableta debe estar conectada a Internet.
- Durante la actualización del firmware la luz verde del panel de la impresora parpadeará.
- Al final de la actualización del firmware la impresora se reiniciará.
- Asegúrese de que no haya interrupciones de la alimentación eléctrica durante la actualización del firmware.

System informations (Información del sistema)

Mostrará el espacio disponible en las unidades de disco instaladas.

Teamviewer

Abrirá el software Teamviewer para permitir una asistencia remota.

Cuando se lo indiquen, sírvase comunicar la Teamviewer ID (Identificación Teamviewer) visible en la pantalla al servicio de ingeniería para obtener asistencia remota. *(Nota: Este servicio requiere una conexión a Internet).*

Test email (Probar correo electrónico)

Si se introduce una dirección de correo electrónico válida, el sistema enviará un correo electrónico de prueba para verificar la configuración de la red y del correo electrónico.

Check for updates (Buscar actualizaciones)

Al hacer clic en el botón 'Check for updates' (Buscar actualizaciones), el sistema buscará una actualización. Si hay una actualización, el software mostrará un mensaje para salir e iniciar el software.

Check for updates on USB (Buscar actualizaciones en USB)

Si no tiene una conexión a Internet, es posible descargar la actualización del software desde el sitio Web de DNP y guardar el archivo en una memoria USB. A continuación, conecte la memoria USB en la tableta ID+ y seleccione "check for updates on USB" (buscar actualizaciones en USB). El software se cargará e instalará la actualización desde la memoria USB.

Para una utilización más segura, se recomienda que el archivo de actualización del software sea el único archivo en la memoria USB, guardado en el directorio de nivel superior.

Nota: no cambie el nombre del archivo de actualización del software.

Update license (Actualizar licencia)

En caso de instalación de nuevas opciones puede resultar necesario actualizar la licencia del software.

Si así lo indica el equipo de asistencia de DNP, entre en la función Update licence (Actualizar licencia) y envíe el código de cliente al equipo de asistencia.

Manage biometric licence (Administrar la licencia biométrica)

El Software ID+ viene con una licencia para el producto de impresión biométrica.

Seleccione *manage biometric licence (administrar licencia biométrica)* para verificar y, si es necesario, administrar la licencia biométrica.

Si surge algún problema, por favor solo modifique estos ajustes si se lo indica el equipo de asistencia de DNP. Si el terminal está en línea, seleccione "online activation" (activación en línea).

Si el terminal está fuera de línea, hay un proceso de dos pasos:

- 1) Obtenga un archivo para activación fuera de línea y envíelo a su concesionario.
- 2) Después de recibir en respuesta el archivo de licencia, seleccione "import licence for activation" (importar licencia para activación) y busque el archivo de licencia recibido.

Software terms and condition (Términos y condiciones del software)

Es posible visualizar los términos y condiciones del software y visualizados durante la instalación del software.

About... (Acerca de...)

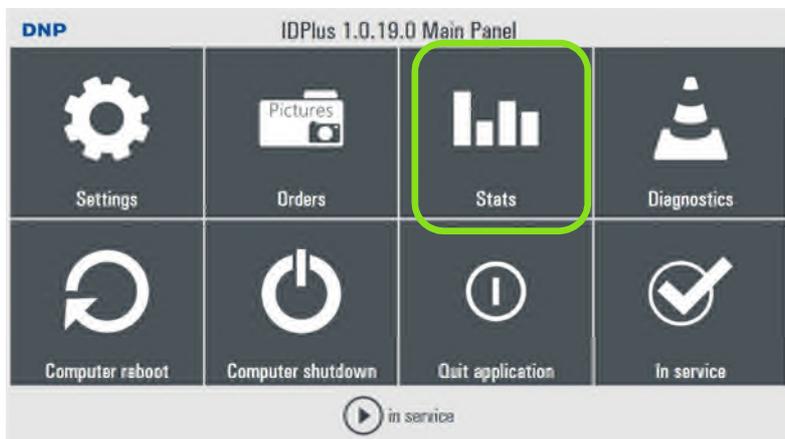
Mostrará la versión del software instalada actualmente.

Receipt printer test (Prueba de la impresora de recibos)

Al seleccionar este botón, un recibo de prueba será enviado a la impresora de recibos.

Estadísticas

Capítulo 6



- Para ver las estadísticas de producción del sistema.
- Es posible filtrar la información visible en la pantalla.
- Es posible exportar los datos a un archivo Excel para un análisis más profundo.

Solución de problemas

Capítulo 7

Detalles de contacto del equipo de asistencia de DNP PIE

Para cualquier problema técnico y/o pregunta, sírvase contactar con el equipo de asistencia de DNP PIE, escribiendo a:

support@dnpphoto.eu