

DNP

WCM2 P R I N T

Benutzerhandbuch

y. 3.0

Lizenzvereinbarungen

SOFTWARE ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG („SOFTWARE END USER LICENSE AGREEMENT“, EULA). BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE SOFTWARE VERWENDEN. DURCH DIE NUTZUNG DIESER SOFTWARE ERKLÄREN SIE IHRE ZUSTIMMUNG ZU DIESEN BEDINGUNGEN. WENN SIE MIT DIESEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, LADEN SIE DIESE SOFTWARE NICHT HERUNTER UND VERWENDEN SIE SIE NICHT. Diese Software-Lizenzvereinbarung (die „Software-Lizenzvereinbarung“) ist ein Vertrag zwischen Ihnen (im Folgenden „Sie“ bzw. „Ihr“ genannt) und DNP Imagingcomm America Corporation (DNP IAM) (dem „Lizenzgeber“) über die gesamte vom Lizenzgeber bereitgestellte Software und Dokumentation (die „Software“). Die Software umfasst Elemente, die entweder über einen Internet-Download, auf einer CD/DVD oder in einem Software-Installationsprogramm eines Drittanbieters enthalten sind. Durch die Nutzung der Software stimmen Sie den Bedingungen dieser Software-Lizenzvereinbarung zu. Der Lizenzgeber gewährt Ihnen eine nicht-exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung einer Kopie der Software in Form von Objektcode.

EIGENTUMSRECHT DES LIZENZGEBERS. Der Lizenzgeber besitzt die vollen Eigentums- und Urheberrechte an der Software sowie das volle Recht und die Befugnis, die hier gewährte Lizenz zu erteilen. Ihre Lizenz gibt Ihnen keinerlei Eigentumsrecht an der Software, noch stellt sie einen Verkauf irgendwelcher Rechte an der Software dar. Das einzige Recht, das Ihnen gewährt wird, ist das Recht zur Nutzung der Software gemäß den Bedingungen dieser Softwarelizenzvereinbarung. Alle Rechte, die Ihnen im Rahmen dieser Softwarelizenzvereinbarung nicht ausdrücklich gewährt werden, bleiben dem Lizenzgeber vorbehalten. Sie sind berechtigt, eine einzige Kopie der Software als Sicherungskopie anzufertigen; Voraussetzung hierfür ist, dass diese Kopie alle auch auf dem Original vorhandenen Hinweise und Kennzeichnungen enthält einschließlich Urheberrechts-, Marken- und anderer Eigentumshinweise. Eine solche Sicherungskopie der Software darf zu keinem Zeitpunkt in Gebrauch sein, es sei denn, die Originalsoftware wurde beschädigt und kann nicht mehr verwendet werden; in jedem Fall müssen das Original als auch die Kopie in Ihrem Besitz und unter Ihrer Kontrolle bleiben. Sie sind nicht berechtigt, die Software auf ein öffentliches Netzwerk zu kopieren. Sie dürfen die Software nicht selbst modifizieren, disassemblieren, dekompile, übersetzen, rückentwickeln, vervielfältigen, davon abgeleitete Werke erstellen oder die Software verbessern, und Sie dürfen nicht zulassen, dass Andere dies tun. Sie dürfen die Software nicht selbst vermieten, verleasen, verkaufen, unterlizenzieren, exportieren oder anderweitig an andere Personen übertragen, und Sie dürfen nicht zulassen, dass Andere dies tun. Zusätzlich zu allen anderen ihm zustehenden Rechten kann der Lizenzgeber diese Software-Lizenzvereinbarung kündigen, wenn Sie die Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung nicht einhalten. In einem solchen Fall müssen Sie die Nutzung der Software einstellen und alle Kopien der Software und aller ihrer Komponenten zerstören. Der Lizenzgeber kann Ihnen nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit Aktualisierungen der Software zur Verfügung stellen. Diese Aktualisierungen sind Teil der an Sie lizenzierten Software und unterliegen sämtlichen Bedingungen und Bestimmungen dieser Software-Lizenzvereinbarung.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS. Der Lizenzgeber lehnt ausdrücklich jegliche Haftung und Gewährleistung in Bezug auf die Software ab. DIE SOFTWARE WIRD „SO WIE SIE IST“ BEREITGESTELLT, OHNE JEGLICHE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER HANDELSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GARANTIEEN, DIE SICH AUS DEN GEPFLOGENHEITEN DER PARTEIEN ODER EINEM HANDELSBRAUCH ERGEBEN. SIE ÜBERNEHMEN HIERMIT DAS GESAMTE RISIKO HINSICHTLICH DER QUALITÄT UND LEISTUNG DER SOFTWARE.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. In keinem Fall haftet der Lizenzgeber Ihnen gegenüber für direkte, spezielle, zufällige, indirekte oder Folgeschäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangene Gewinne oder Umsätze, Datenverluste oder Geschäftsunterbrechungen), die sich aus der Nutzung oder der Nichtnutzbarkeit der Software ergeben, selbst wenn der Lizenzgeber auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. In jedem Fall ist die gesamte Haftung des Lizenzgebers unter allen Bestimmungen auf den Betrag begrenzt, den Sie tatsächlich für die Software bezahlt haben. Einige Staaten und Gerichtsbarkeiten lassen den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung nicht zu, daher gilt die obige Beschränkung möglicherweise nicht für Sie. Sollte eine Bestimmung der Software-Lizenzvereinbarung von einem zuständigen Gericht aus irgendeinem Grund für ungültig erklärt werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung hiervon unberührt.

ANWENDBARES RECHT. Diese Software-Lizenzvereinbarung unterliegt den Gesetzen des Bundesstaates North Carolina ohne Berücksichtigung der Grundsätze des internationalen Privatrechts. Sie selbst und der Lizenzgeber stimmen hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit und Gerichtsbarkeit der Staats- und Bundesgerichte in Mecklenburg County, North Carolina, zu.

STEUERN. Sie sind für alle Steuern oder Gebühren verantwortlich, die von einer Regierung oder Regulierungsbehörde mit Bezug auf die Lieferung und Nutzung der Software erhoben werden, jedoch ausschließlich der Steuern, die auf dem Nettoeinkommen des Lizenzgebers basieren.

LAUFZEIT. Diese Lizenzvereinbarung bleibt bis zu ihrer Beendigung in Kraft. Sie können diese Lizenzvereinbarung kündigen, indem Sie die Nutzung der Software einstellen und gegebenenfalls die Software an den Lizenzgeber zurückgeben. Der Lizenzgeber kann diese Lizenzvereinbarung kündigen, wenn Sie gegen eine der Bestimmungen und Bedingungen verstoßen. Nach der Beendigung dieser Lizenzvereinbarung aus irgendeinem Grund sind Sie verpflichtet, die Nutzung der Software einzustellen und gegebenenfalls die Software an den Lizenzgeber zurückzugeben. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die sich auf Gewährleistungsausschlüsse, Haftungsbeschränkungen, Rechtsbehelfe oder Schadensersatz und die Eigentumsrechte des Lizenzgebers beziehen, bleiben auch nach der Kündigung in Kraft.

DATENERFASSUNG. Das Ziel unserer Organisation ist es, die bestmöglichen Anwendungen und Dienstprogramme anzubieten. Damit wir unsere Software weiter verbessern können, um Ihnen einen noch besseren Service zu bieten, erfassen wir Informationen zur Softwarediagnose und grundlegende Informationen auf Systemebene, darunter:

- DNP-Anwendungsdaten
 - Anwendungsversion
 - Fehlerprotokolle
 - Zeitstempel

- Informationen zum Betriebssystem
 - Name des Betriebssystems
 - Sprache
 - Build-Version

Ihre Daten werden nicht an externe Organisationen weitergegeben und bleiben innerhalb unserer von Microsoft bereitgestellten Hosting-Dienste sicher verwahrt.

Bestätigungen

BESTÄTIGUNGEN. Die von DNP Imagingcomm America Corporation bereitgestellten ICC-Profile wurden mit der Technologie von X-Rite, Incorporated erstellt. SIE BESTÄTIGEN, DASS SIE DIESE VEREINBARUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DASS SIE AN DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG GEBUNDEN SIND. FERNER ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESE VEREINBARUNG DIE VOLLSTÄNDIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ERKLÄRUNG DER VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND DEM LIZENZGEBER DARSTELLT UND ALLE ANDEREN VORSCHLÄGE ODER FRÜHEREN VEREINBARUNGEN, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, SOWIE ALLE ANDEREN ABSPRACHEN IN BEZUG AUF DIE IN DIESER VEREINBARUNG BEHANDELTE SOFTWARE ERSETZT.

Die Informationen in diesem Dokument stellen die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuelle Sicht von DNP Imagingcomm America Corporation zu den behandelten Themen dar. Da DNP Imagingcomm America Corporation auf wechselnde Marktbedingungen reagieren muss, dürfen diese Informationen nicht als Verpflichtung seitens DNP Imagingcomm America Corporation interpretiert werden, und DNP Imagingcomm America Corporation kann nicht für die Richtigkeit von Informationen garantieren, die nach dem Datum der Veröffentlichung vorgelegt werden. Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. DNP Imagingcomm America Corporation ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, HINSICHTLICH DER INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT.

Die Einhaltung aller geltenden Urheberrechtsgesetze liegt in der Verantwortung des Benutzers. Ohne Einschränkung der Rechte aus dem Urheberrecht gilt: Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von DNP Imagingcomm America Corporation darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopie, Aufzeichnung oder auf andere Weise) oder für irgendwelche Zwecke vervielfältigt, gespeichert oder in ein Datenabfragesystem eingegeben werden.

DNP Imagingcomm America Corporation verfügt eventuell über Patente, Patentanmeldungen, Marken, Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte, die sich auf den Inhalt dieses Dokuments beziehen. Sofern dies nicht ausdrücklich in einer schriftlichen Lizenzvereinbarung von DNP Imagingcomm America Corporation festgelegt ist, gibt Ihnen die Bereitstellung dieses Dokuments keinerlei Lizenz an diesen Patenten, Marken, Urheberrechten oder anderem geistigen Eigentum.

WCM3™, WCM2™, WCM-1™, WPS-1™, WPS Pro™, Tomo™, Hot Folder Print™, PrintCenter™, DS-Series Printers™, QW-Series Printers™, IDW-Systems™, SL620A™, SnapLab™ und PrintTurbine™ sind Marken und Nexlab® ist eine eingetragene Marke von DNP Imagingcomm America Corporation. PrintRush® und Party Print® sind eingetragene Marken von Dai Nippon Printing Company LTD.

Apple, das Apple Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc. und in den USA und anderen Ländern eingetragen. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Amazon ist eine Marke von [Amazon.com](https://www.amazon.com) Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Android und Google Play sind Marken von Google, Inc. SD, SDHC und SDXC sind in den USA und/oder in anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von SD-3C, LLC. Sony® und Cyber-shot® sind die eingetragenen Marken der Sony Corporation. FlashAir™ ist die Marke der Toshiba Corporation. PiPO™ ist die Marke der PiPO Corporation. Die Namen der hier genannten Unternehmen und Produkte können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

DNP Imagingcomm America Corporation * 4524 Enterprise Dr NW * Concord, NC 28027 * USA

© 2000-2023 DNP Imagingcomm America Corporation Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

Einführung.....	5
Was ist das DNP Wireless Connect Module (WCM2)?	5
Im Lieferumfang enthalten	5
Kompatibilität	6
Was ist neu	6
Erste Schritte	7
Einrichten Ihres WCM2-Systems	7
Menüoptionen und Einstellungen	10
Verwendung des WCM2	20
(iOS-Druck) Drucken von Ihrem iPhone oder iPad mit IPP (AirPrint®)	20
(Android-Druck) Drucken von Android-Telefonen und -Tablets (Android-Version 10 und höher) (IPP – Internet Printing Protocol)	21
(PC-Druck) Drucken von Windows 10 PCs und Tablets (IPP – Internet Printing Protocol)	22
(Mac-Druck) Drucken aus MAC OS	25
WCMPrint	27
Drucken aus benutzerdefinierten Photo Booth-Anwendungen heraus	29
Fehlerbehebung.....	30
Zurücksetzen Ihres WCM2	30
Weitere Systemhinweise	30

Einführung

Was ist das DNP Wireless Connect Module (WCM2)?

Das WCM2 ist das DNP Wireless Connect Modul, das einen kabellosen Druck von Mobilgeräten (iPhone, iPad und Android-Geräte), Windows-PCs und Macs oder über die Direktdruck-Webanwendung–WCM Print ermöglicht. Das WCM2 sendet sein eigenes WLAN-Netzwerk (Hotspot) aus, das den drahtlosen Druck und den Zugriff auf das Benutzer-Webportal ermöglicht, über das die Geräteeinstellungen und -bedienelemente aufgerufen werden können.

Das WCM2 kann auch mit einem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden werden. Dadurch erhält jeder mit dem Hotspot verbundene Benutzer Zugang zum Internet. Außerdem können alle Personen, die mit demselben lokalen WLAN-Netzwerk verbunden sind, über das WCM2 auf die angeschlossenen Drucker drucken. Das WCM2 kann auch über ein Ethernet-Kabel an ein lokales Netzwerk angeschlossen werden; dies bietet die gleiche Funktionalität wie die Verbindung mit einem lokalen Netzwerk über WLAN. Diese Variante ist hilfreich, wenn erhebliche WLAN-Interferenzen vorliegen.

Es können bis zu zwei DNP-Fotodrucker an das WCM2 angeschlossen werden. Wenn Sie zwei verschiedene Drucker/Medien-Kombinationen anschließen, können Sie eine größere Auswahl an Druckgrößen erzielen, oder wenn zwei identische Drucker/Medien angeschlossen sind, können Sie die Druckgeschwindigkeit erhöhen und müssen weniger häufig Medien einlegen.

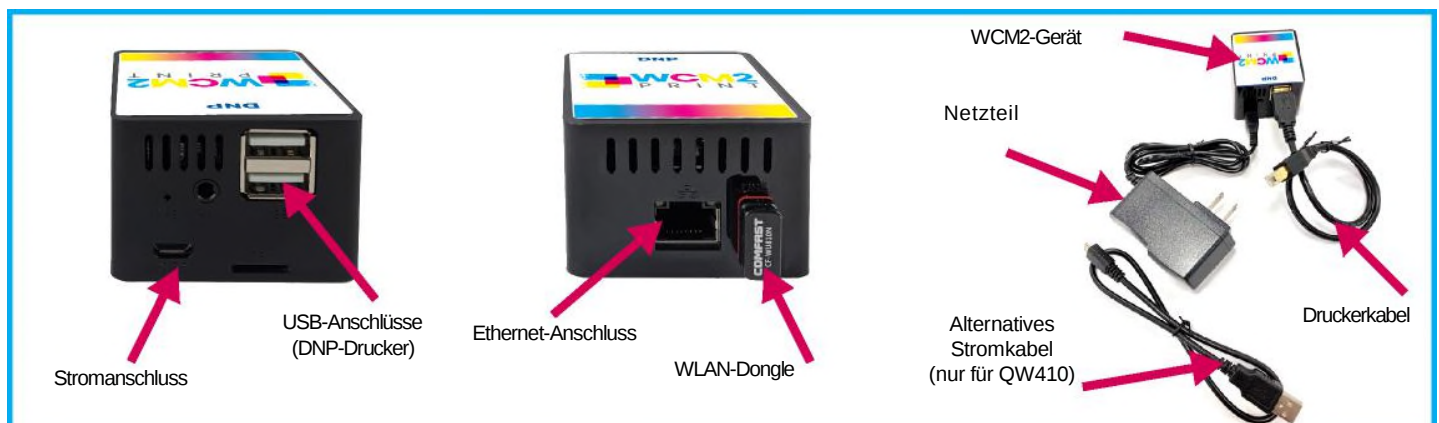
Im Lieferumfang enthalten

Im Lieferumfang enthalten:

- + WCM2-Gerät
- + Netzteil
- + WLAN-Dongle (bereits am WCM2-Gerät eingesteckt)
- + Alternatives Stromkabel (nur QW410)
- + Druckerkabel

ACHTUNG:

Für das WCM wird ein WLAN-Dongle oder eine WLAN-Antenne benötigt, damit der Hotspot Signale aussenden kann.



Kompatibilität

Das WCM2 unterstützt das Internet Printing Protocol (IPP); das bedeutet, dass es mit iOS-Geräten mit AirPrint®, der Standard-Druckmethode, verwendet werden kann. Die neuesten Versionen von Android OS können ebenfalls mit Standard-Druckbefehlen über das WCM2 drucken.

Die WCM2-Kompatibilität umfasst:

- + iPhones und iPads mit iOS Version 14 und neuer
- + Android-Geräte mit Android 10 und neuer
- + Microsoft Windows 10 und 11
- + MacOS Version 11.1 und neuer

HINWEIS:

IPP wird von älteren Android-Geräten mit Version 8.1 und früher nicht unterstützt. Benutzer mit älteren Geräten können über die WCM-Druckfunktion dennoch drucken. Siehe "WCM Print" auf Seite 27.

Das WCM2 unterstützt die gängigsten DNP-Fotodrucker, darunter:

- + DS620
- + DS820
- + QW410
- + DS-RX1HS
- + DS40
- + DS80

Was ist neu

Das WCM2 v3 verfügt über ein neues Betriebssystem, um neue und derzeitige Funktionen besser zu unterstützen.

Die neuen Funktionen des v3.0 umfassen:

- + Die Unterstützung von persönlichen Hotspots von iPhones.
- + Die Möglichkeit, ein iPad mit dem WCM2 direkt über einen Ethernet-Adapter und ein Ethernet-Kabel zu verbinden.
- + Eine zusätzliche Softwarewiederherstellungs-Funktion (siehe Abschnitt zur Werksrückstellung).
- + Systeminformationen und QR-Code für die Hotspot-SSID und das Passwort sind im Inbetriebnahme-Druck enthalten.
- + Verbesserungen bzgl. Stabilität und Zuverlässigkeit (Fehlerbehebungen).

Erste Schritte

Einrichten Ihres WCM2-Systems

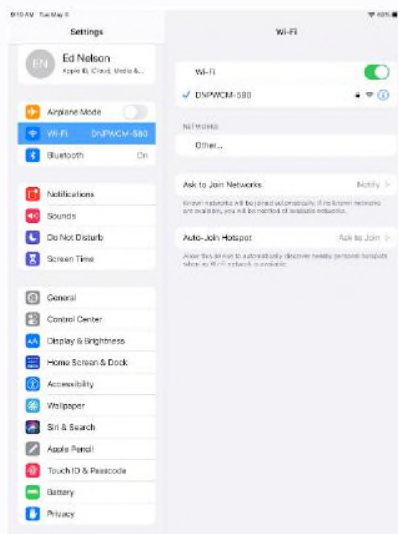
1. Schließen Sie Ihr WCM2 über das mitgelieferte USB-Druckerkabel an Ihren DNP-Drucker an. Es sind zwei USB-Anschlüsse vorhanden, sodass Sie problemlos zwei DNP-Drucker anschließen können!
2. Schließen Sie das Netzteil am WCM2 an. Bei Verwendung eines QW410-Druckers können Sie das alternative USB-Netzkabel an den USB-Anschluss an der Rückseite des Druckers anschließen.
3. Das WCM2 benötigt 60-90 Sekunden zum Einschalten und druckt eine Testseite, sobald es bereit ist. Die Testseite enthält einen QR-Code für die Hotspot-SSID und das Passwort, die WCM2-Version sowie Druckerinformationen für jeden Drucker, der mit dem WCM2 verbunden ist.



Sobald das WCM2 die Testseite gedruckt hat, sendet es einen Hotspot, mit dem Sie Ihr Mobiltelefon, Ihren PC oder Ihr MAC-Gerät verbinden können. Wählen Sie in den WLAN-Einstellungen Ihres Geräts DNPWCM-xxx. Die letzten 3 Ziffern sind spezifisch für Ihr WCM2. Das Standardpasswort für den Hotspot lautet dnp12345

Mit WLAN verbinden: DNPWCM-xxx

Passwort: dnp12345



HINWEIS:

Der Name und das Passwort für den Hotspot können in den Netzwerkeinstellungen geändert werden.

HINWEIS:

Die Begrüßungsseite zeigt Informationen über das System an. Diese Informationen umfassen: Drucker, die mit dem WCM-Gerät verbunden sind, Druckgrößen, die für angeschlossene Drucker verfügbar sind sowie Anzahl der Ausdrucke, die von angeschlossenen Druckern noch gedruckt werden können.

4. Wenn Ihr Gerät mit dem Hotspot verbunden ist, können Sie Bilder von Ihrem Gerät aus drucken. Verwenden Sie eine beliebige Foto-App zum Anzeigen Ihres Bildes.
5. Tippen Sie auf das Symbol Share (Teilen) für iOS-Geräte bzw. Menü (Menü) für Android-Geräte.

HINWEIS:

Wenn Sie einen Cloud-Speicher für Ihre Bilder verwenden, muss das WCM2 über WLAN oder Ethernet mit dem Internet verbunden sein, um auf die Bilder zugreifen zu können.

6. Blättern Sie durch die Liste und wählen Sie Print (Drucken). Wählen Sie Printer (Drucker) und die gewünschte Print Size (Druckgröße) aus. Die Standarddruckgrößen stehen standardmäßig zur Verfügung. Weitere Print Sizes (Druckgrößen) können im Printer Settings Menu (Druckereinstellungs-Menü) verfügbar gemacht werden. Tippen Sie auf Print (Drucken).

Verbinden Ihres iPads direkt mit dem WCM über ein Ethernet-Kabel

Sie können Ihr iPad nun mit dem WCM-Gerät über ein Ethernet-Kabel verbinden. Ein Ethernet verbessert oft die Verarbeitungsgeschwindigkeit und kann Störungen auf WLAN-Kanälen eliminieren.

1. Schließen Sie Ihr WCM2 über das mitgelieferte USB-Druckerkabel an Ihren DNP-Drucker an.
2. Schließen Sie das Netzteil am WCM2 an.
3. Schließen Sie ein Ethernet-Kabel an Ihren Router an.
4. Verbinden Sie anschließend das Ethernet-Kabel mit einem Ethernet-Adapter.
5. Verbinden Sie den Adapter mit Ihrem iPad.
6. Sie können nun Bilder von Ihrem Gerät aus drucken.
7. Befolgen Sie die Schritte auf der vorherigen Seite, um Ihre Fotos zu drucken.

HINWEIS:

Zum Testen dieser Funktion wurden Adapter von Belkin verwendet. Im Apple Store werden Lightning auf Ethernet und USB-C auf Ethernet Adapter von Belkin angeboten. DNP bietet keine Ethernet-Adapter an und übernimmt für diese keine Garantie.

Menüoptionen und Einstellungen

Stellen Sie eine Verbindung zum WCM2-Hotspot her, wie in der Kurzanleitung gezeigt.

Öffnen Sie den Browser Ihres Geräts und geben Sie 192.168.4.1 in die Adressleiste ein, um das **WCM-Portal** aufzurufen.

Hauptmenü

Sie finden das Hauptmenü durch Auswählen des

Symbols oben links auf dem Bildschirm. Hier finden Sie die folgenden Bereiche: Printers (Drucker), WCM Print (WCM-Druck), Network Settings (Netzwerkeinstellungen), System Settings (Systemeinstellungen), Software-Update (Software-Aktualisierung), Power (Strom), Software License (Software-Lizenz) und Logout (Abmelden).

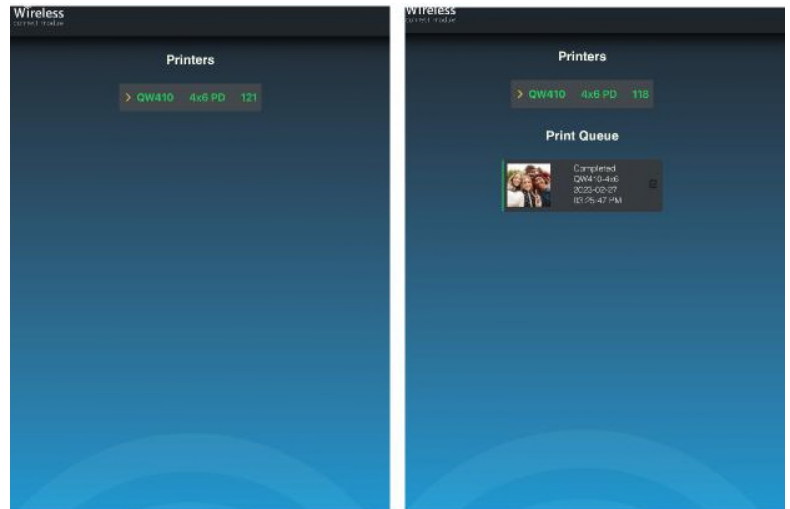


Printers (Drucker)

Das **Printers Menu** (Druckermenü) zeigt alle mit dem WCM2 verbundenen DNP-Drucker an, einschließlich der Mediengröße und der Anzahl der auf dem Farbband verbleibenden Drucke.

Die Druckwarteschlange wird ebenfalls mit dem Status der gedruckten Bilder angezeigt (Pending (Ausstehend), Processing (In Bearbeitung), Printing (Wird gedruckt) und Completed (Abgeschlossen)).

Die druckerspezifischen Einstellungen finden Sie durch Auswählen eines Druckers. Daraufhin werden die Informationen zu diesem Drucker (Seriennummer, Firmware-Version und Druckerstatus) sowie die Menüpunkte für Druckereinstellungen und Testseitendruck angezeigt.



Printer Settings (Druckereinstellungen)

Unter Printer Settings (Druckereinstellungen) können Sie die Informationen zu den ICM- (Farb-)Profilen, dem Endbearbeitungs-Typ und den verfügbaren Druckgrößen aufrufen.

ICM Profile (ICM-Profil)

Diese basieren auf den regionalen Präferenzen oder dem Medientyp. Eine Beschreibung der ICM-Profile finden Sie unter "Weitere Systemhinweise" auf Seite 30.

Finish Type (Oberflächentyp)

Ermöglicht Ihnen die Auswahl der bevorzugten Oberflächen für die gedruckten Bilder.

- + Glossy (Glänzend)
- + Matte (Matt)
- + Luster (Glanz)
- + Fine Matte (Fein Matt)

*Hinweis:
Nicht alle Oberflächen
werden von allen DNP-
Druckern unterstützt.*

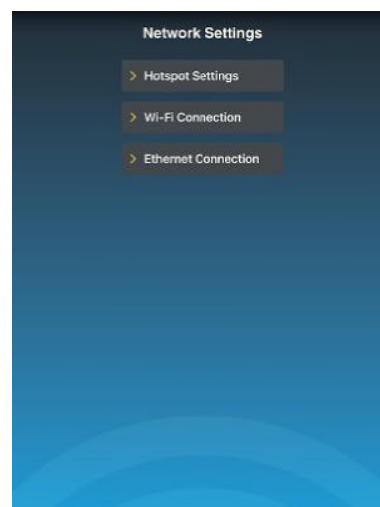
Print Sizes (Druckgrößen)

Zeigt alle verfügbaren Druckgrößen und Schnitte für alle mit dem WCM2 verbundenen DNP-Drucker/ Medien-Kombination an. Die entsprechend gekennzeichneten Druckgrößen können verwendet werden. Standardmäßig sind nur die gängigsten Druckgrößen ausgewählt.



Network Settings (Netzwerkeinstellungen)

Enthält Informationen zu Hotspot-Einstellungen, WLAN-Einstellungen und Ethernet-Verbindung.



Hotspot Settings (Hotspot-Einstellungen)

Hotspot-Einstellungen zeigt die Hotspot-SSID (Netzwerkname) und das Passwort an. Sowohl bei der Hotspot-SSID als auch beim Passwort wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Die Standard-SSID lautet DNPWCM-xxx, wobei -xxx eine eindeutige Kennzeichnung für das WCM2-Gerät darstellt.

Das Standardpasswort lautet dnp12345

Die Hotspot-SSID und/oder das Passwort können geändert werden. Passwörter müssen mindestens 8 Zeichen lang sein.

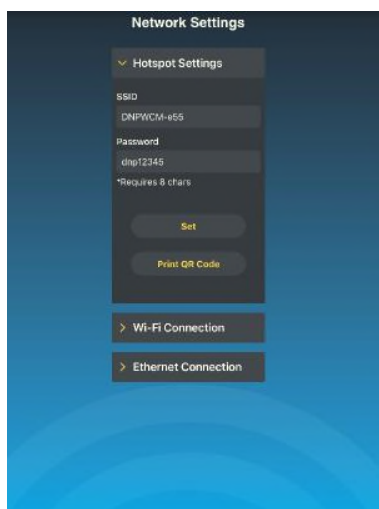
Tippen Sie nach Eingabe der benutzerdefinierten SSID bzw. des Passworts auf **Set** (Einstellen).

HINWEIS:
Wenn der benutzerdefinierte SSID-Name oder das Passwort verloren gegangen ist, tippen Sie auf der Anmeldeseite auf **Reset user name and password** (Benutzername und Passwort zurücksetzen), um sie auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.

Die Verbindung zum Hotspot muss mit der neuen SSID und dem neuen Passwort erneut hergestellt werden.

Print QR Code (QR-Code drucken) druckt einen QR-Code ohne die Druckerinformationen, die im Testdruck enthalten sind. Dieser kann mit Mobilgeräten gescannt werden, um schnell und einfach eine Verbindung mit dem Hotspot aufzubauen. Zum Verwenden des QR-Codes öffnen Sie einfach die Kamera an Ihrem Gerät und richten Sie sie auf den QR-Code. Wenn Ihr Gerät ein neueres Modell ist, wird eine Benachrichtigung mit dem Text „Join <network name> Network“ (Verbinden <Netzwerkname> Netzwerk) angezeigt, und durch Antippen der Benachrichtigung werden Sie mit dem Hotspot verbunden.

HINWEIS:
Wenn Sie ein stärkeres Hotspot-Signal benötigen, kann das WLAN-Dongle von Comfast, das sich am WCM2 befindet, entfernt und gegen eine WLAN-Antenne wie die TP-Link Archer T3U Plus ausgetauscht werden. DNP bietet keine Antennen von Drittanbietern an und übernimmt für diese keine Garantie, diese Funktion wurde jedoch mit einer TP-Link Archer T3U Plus getestet.



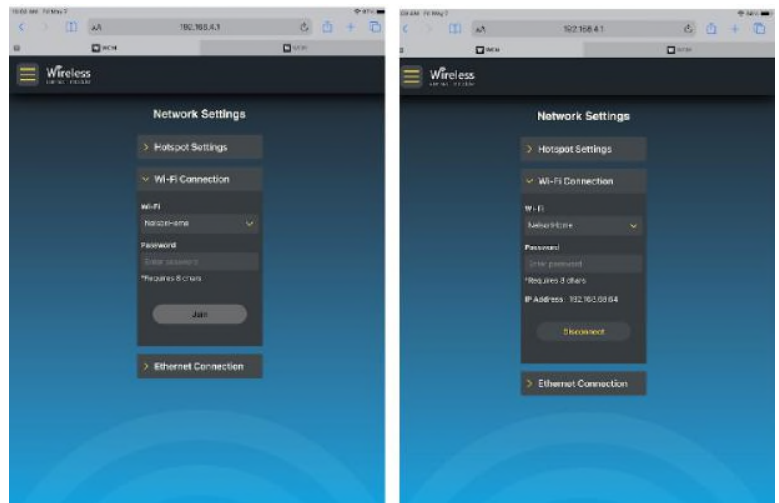
ACHTUNG:
Wenn Sie ein Gerät haben, das die QR-Code-Scanfunktion nicht unterstützt, wird zur Ausführung dieser Funktion eine QR-Code-App benötigt.

WLAN-Anschluss

Ermöglicht eine Verbindung mit einem lokalen WLAN-Netzwerk für den Internetzugang, wenn Ihr Gerät mit dem Hotspot verbunden ist. Es ermöglicht auch IPP (AirPrint®) für alle Geräte, die mit diesem Netzwerk verbunden sind.

Im Pulldown-Menü unter WLAN werden die verfügbaren lokalen Netzwerke angezeigt. Wählen Sie das gewünschte Netzwerk aus, geben Sie das Passwort für dieses Netzwerk ein und tippen Sie auf **Join** (Verbinden). Sobald die Verbindung aufgebaut wurde, wird die IP-Adresse des WLAN-Netzwerks angezeigt.

Achtung:
WLAN-Netzwerke, die kein Passwort haben, aber eine Vereinbarungsseite erfordern, können mit dem WCM2 nicht verwendet werden.



Ethernet Connection (Ethernet-Verbindung)

Wenn ein Ethernet-Kabel am WCM2 angeschlossen ist, wird die IP-Adresse im Pulldown-Menü **Ethernet Connection** (Ethernet-Verbindung) angezeigt. Ein Ethernet verbessert oft die Verarbeitungsgeschwindigkeit und kann Störungen auf WLAN-Kanälen eliminieren.

Die Geräte können verfügbare Drucker erkennen, wenn das Ethernet dasselbe ist wie das WLAN-Netzwerk, mit dem die Geräte verbunden sind.



System Settings (Systemeinstellungen)

Die Systemeinstellungen enthalten Einstellungen für Login (Anmelden), WCM Print (WCM Print-Konfiguration), Date/Time Settings (Einstellungen für Datum/Uhrzeit), System Info (Systeminfo), Settings (allgemeine Einstellungen), Logging (Protokollierung) und Factory Reset (Werksrückstellung).



Login (Anmelden)

Im Bereich Login (Anmelden) kann der Administrator den Passwortschutz für alle WCM2-Portal- und Admin-Einstellungen festlegen.

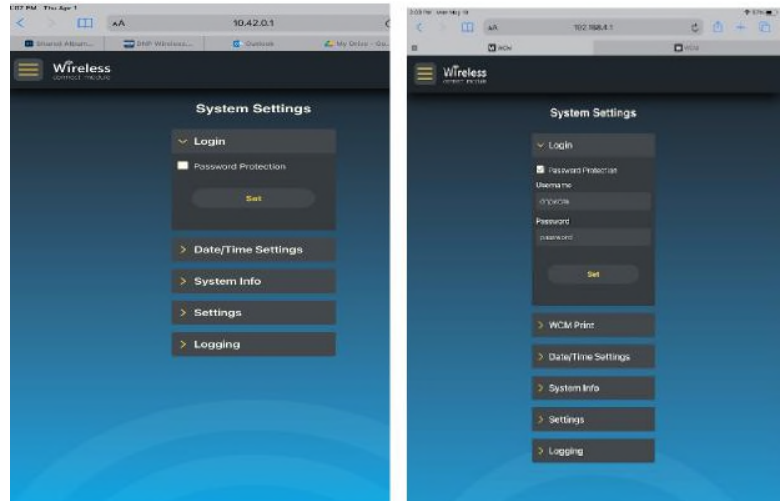
Zum Einstellen des Passwortschutzes aktivieren Sie das Kästchen neben Password Protection (Passwortschutz). Dadurch werden die Felder Username (Benutzername) und Password (Passwort) geöffnet.

Standardwerte

- Username (Groß-/Kleinschreibung beachten) = dnpwcm
- Password (Groß-/Kleinschreibung beachten) = password

Sowohl beim Benutzernamen als auch beim Passwort wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden; beide können angepasst werden.

HINWEIS:
Wenn der benutzerdefinierte SSID-Name oder das Passwort verloren gegangen ist, tippen Sie auf der Anmeldeseite auf Reset user name and password (Benutzername und Passwort zurücksetzen), um sie auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.



WCM Print

WCM Print ist eine alternative Druckmethode zu AirPrint®.

WCM Print ist die Seite, die Benutzer zum Drucken aufrufen können und auf die sie über das Benutzerportal zugreifen können.

Zum Aktivieren einer spezifischen Webseite für WCM Print gehen Sie zu **System Settings / WCM Print** (Systemeinstellungen / WCM Print) und aktivieren Sie das Kästchen neben WCM Print.

Hinweis:
Die Aktivierung von WCM Print erfordert einen Passwortschutz für das WCM2. Dadurch wird verhindert, dass Veranstaltungsgäste auf die administrativen Bedienelemente zugreifen können.

Standardwerte

- Username (Groß-/Kleinschreibung beachten) = **dnpwcm**
- Password (Groß-/Kleinschreibung beachten) = **password**

Sowohl beim **Username** (Benutzername) als auch beim **Password** (Passwort) wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden; beide können angepasst werden.

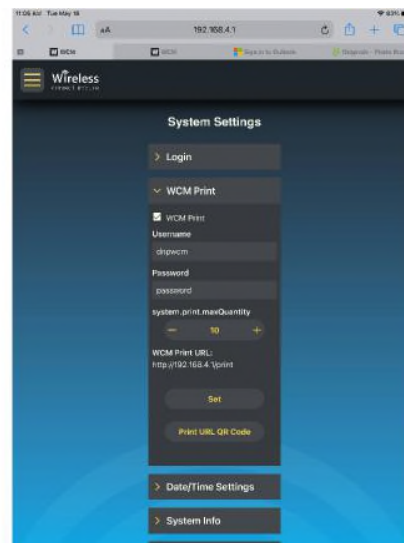
Maximum Quantity (Maximale Anzahl)

Maximum Quantity (Maximale Anzahl) ermöglicht die administrative Kontrolle über die Anzahl der Kopien, die für jeden Druck erstellt werden können. Die Standardanzahl ist **10**; sie kann bei Bedarf geändert werden.

Hinweis:
Gäste müssen mit dem Hotspot verbunden sein, er ist nicht über die lokale Netzwerkverbindung verfügbar.

Sobald WCM Print (WCM-Druck) eingeschaltet ist, wird WCM Print im Hauptmenü angezeigt. Die Gast-Webadresse lautet <http://192.168.4.1/print>; von der Seite **Settings/ WCM Print** (Einstellungen/WCM Print) aus kann ein QR-Code gedruckt werden.

Mit der Gast-Webadresse kann die WCM-Druckfunktion von jeder mit dem Hotspot verbundenen Person genutzt werden, auch wenn diese keinen Zugriff auf die Admin-Bedienelemente hat. Der Administrator kann über das Hauptmenü auf WCM Print zugreifen und hat weiterhin Zugriff auf die anderen Einstellungen.



Date/Time Settings (Einstellungen für Datum/Uhrzeit)

Die Einstellungen für Datum und Uhrzeit sind standardmäßig auf Eastern Standard Time gesetzt. Sie werden vom WCM2 nicht beibehalten, wenn die Stromversorgung unterbrochen wird. Datum und Uhrzeit sind funktionell nicht erforderlich. Sie sind jedoch bei der Fehlersuche hilfreich, wenn Systemprotokolle überprüft werden.

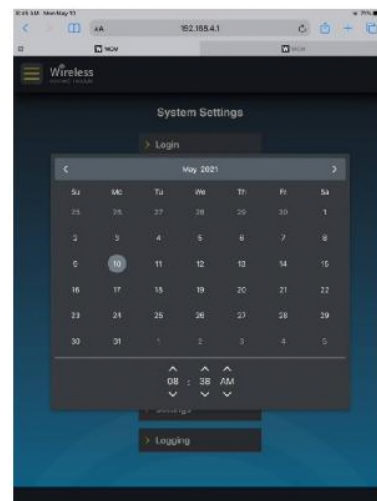
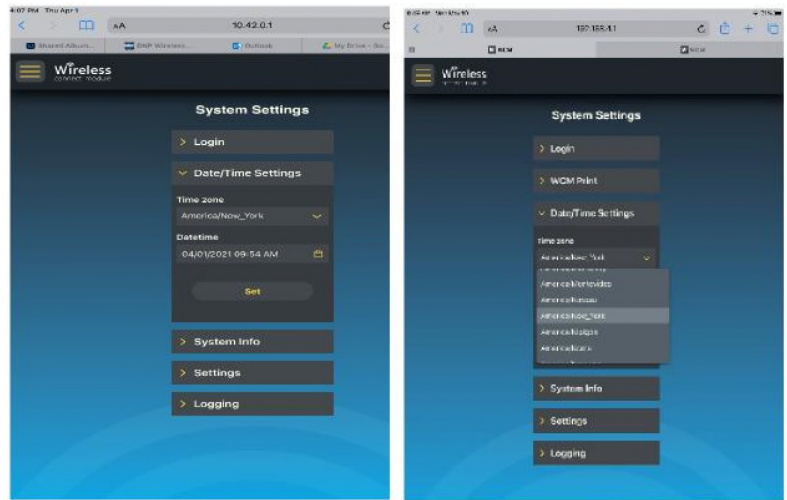
Die Zeitzone sowie das Datum und die Uhrzeit können bei Bedarf zu Beginn jeder Sitzung eingestellt werden.

Time Zone (Zeitzone)

Die Einstellungen für die Zeitzone können geändert werden, um die Region und die Stadt anzugeben, die der gewünschten Zeitzone entspricht.

Date/Time (Datum und Uhrzeit)

Die Einstellungen für Datum und Uhrzeit können auf das richtige oder gewünschte Datum und die Uhrzeit geändert werden.



System Info

System Info (Systeminfo) liefert analytische Informationen über die Leistung des WCM2. Diese Informationen umfassen:

- + CPU: Zeigt an, zu wie viel Prozent die CPU ausgelastet ist.
- + CPU Temp: Zeigt an, mit welcher Temperatur die CPU arbeitet.
- + RAM: Zeigt an, zu wie viel Prozent der RAM-Speicher ausgelastet ist.
- + Disk: Zeigt an, zu wie viel Prozent der Plattenplatz ausgelastet ist.

Die System-Info wird alle 20 Sekunden aktualisiert. Um eine Aktualisierung der System-Info zu erzwingen, tippen Sie auf Refresh (Aktualisieren).



Settings (Einstellungen)

Das Einstellungsmenü steuert die Begrüßungsseite, die Maßeinheit für die Druckgrößen und eine Rücksetzoption zur Wiederherstellung der Standardeinstellungen.

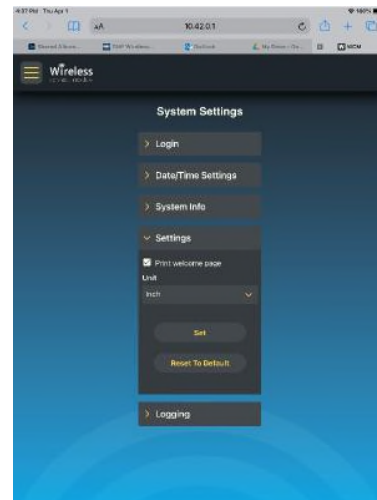
Die Begrüßungsseite wird gedruckt, wenn das WCM2 die Initialisierung abgeschlossen hat und einsatzbereit ist. **Die Option Print Welcome Page** (Begrüßungsseite drucken) ist standardmäßig aktiviert. Diese Einstellung kann durch Deaktivieren des Kontrollkästchens deaktiviert werden.

Unit (Einheit) ermöglicht die Anzeige der Druckgrößen in Zentimetern oder Inches (Zoll). Inches entspricht der Standardeinstellung. Zum Ändern der Einstellung tippen Sie auf das Pulldown-Menü und wählen Sie **Centimeters** (cm) (Zentimeter).

Tippen Sie auf "Set", um Ihre Änderungen zu speichern.

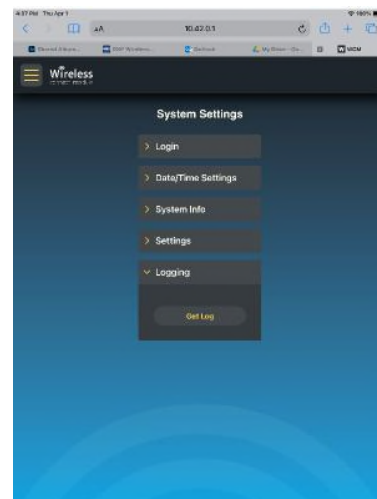
Zum Wiederherstellen aller Standardeinstellungen

tippen Sie auf. Dadurch werden alle Anpassungen auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt, einschließlich der Änderungen an Hotspots, Änderungen an den Maßeinheiten, Änderungen an der Begrüßungsseite und andere.



Logging (Protokollierung)

Sie können die Systemprotokolle aufrufen, indem Sie auf **Get Log** (Protokoll abrufen) tippen. Diese Informationen können bei der Fehlersuche hilfreich sein.

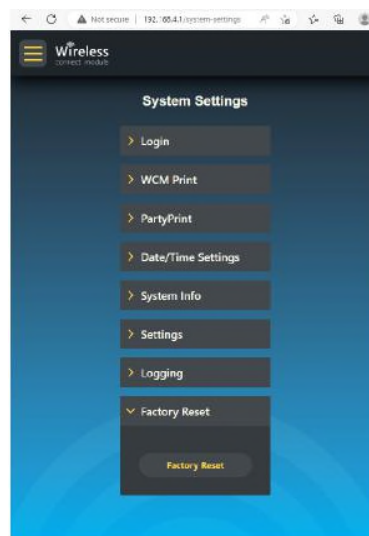


Factory Reset (Werksrückstellung)

Das WCM-Gerät kann auf seine ursprünglichen Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Factory Reset (Werksrückstellung) spielt eine neue Kopie der Software auf das WCM-Gerät.

Wenn Sie Ihr Gerät auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurücksetzen, werden sämtliche Änderungen an dem Gerät (d. h. hinzugefügte Drucker, Druckgrößen, Passwörter usw.) gelöscht und die ursprünglichen Werkseinstellungen werden wiederhergestellt.

Wählen Sie **Factory Reset** (Werksrückstellung). Tippen Sie auf die Schaltfläche **Factory Reset** (Werksrückstellung). Der Rückstellvorgang kann einige Minuten dauern. Sobald er abgeschlossen ist, erfolgt ein erster Inbetriebnahme-Druck, um anzuzeigen, dass der Vorgang abgeschlossen ist.



Software Update (Software-Aktualisierung)

Software-Updates werden in regelmäßigen Abständen zur Verfügung gestellt.

Wenn Ihr WCM2 mit einem lokalen Netzwerk verbunden ist, entweder über WLAN oder über Ethernet, erscheint eine Benachrichtigung im Hauptmenü, die anzeigt, dass eine Aktualisierung verfügbar ist.

Wählen Sie **Software Update**, um die aktuelle Version der Software zu prüfen. Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, wird auch die neueste Version angezeigt.

Tippen Sie auf **Update** (Aktualisieren), um das Update zu installieren. Sie erhalten nach einigen Minuten eine Benachrichtigung zur Aktualisierung des Bildschirms, wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist.

Außerdem wird nach Abschluss der Aktualisierung eine Begrüßungsseite gedruckt, sofern die Begrüßungsseite nicht ausgeschaltet wurde.

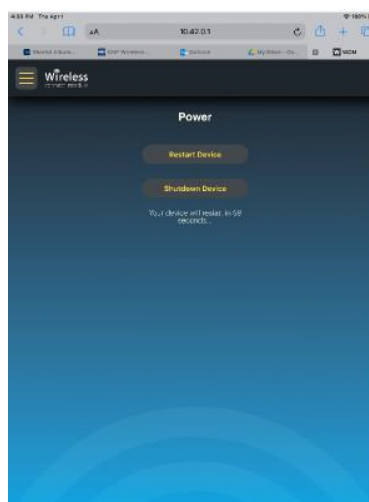


Power (Strom)

Das Menü **Power** (Strom) bietet die Möglichkeit, das WCM2 entweder neu zu starten oder herunterzufahren.

Wenn das Gerät blockiert oder nicht auf Eingaben reagiert, kann ein Neustart des Geräts Probleme beheben. Tippen Sie auf **Restart Device** (Gerät neu starten) und warten Sie einige Minuten, bis das WCM2 neu gestartet und initialisiert wurde.

Tippen Sie auf **Shutdown Device** (Gerät herunterfahren), um das WCM2 kontrolliert auszuschalten. Der Ausschaltvorgang dauert etwa 60 Sekunden.



Verwendung des WCM2

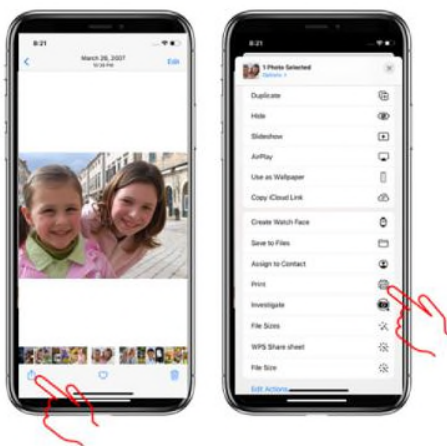
(iOS-Druck)

Drucken von Ihrem iPhone oder iPad mit IPP (AirPrint®)

Das WCM2 arbeitet mit Apple AirPrint®. Wenn Sie Ihr iPhone® oder iPad® mit dem WCM2-Netzwerk verbinden, werden im Standard iOS-Druckmenü alle Druckernamen (oder Druckerinstanzen) angezeigt. Die Druckernamen werden als printer-print size (Drucker-Druckgröße) angezeigt (Beispiel: QW410-4x6); sie sind mit jeder Foto-App verfügbar, die den Befehl *Print* (Drucken) unterstützt.

Druckfunktionen sind verfügbar, wenn das iOS-Gerät mit dem WCM2 Hotspot verbunden ist, wenn das WCM2 mit demselben lokalen WLAN-Netzwerk verbunden ist, mit dem das iOS-Gerät verbunden ist, oder wenn das WCM2 über Ethernet mit demselben Netzwerk verbunden ist wie das WLAN-Netzwerk, mit dem das iOS-Gerät verbunden ist. Siehe "Network Settings (Netzwerkeinstellungen)" auf Seite 12.

Auswahl Ihres Bildes



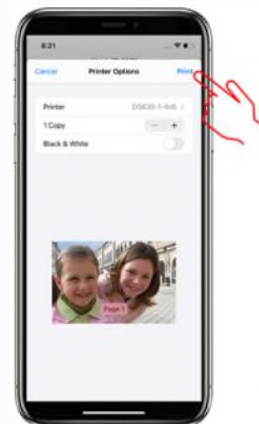
Wählen Sie ein Bild in Ihrer Fotogalerie, tippen Sie auf das Freigabesymbol, um das Druckmenü zu öffnen, blättern Sie nach unten und tippen Sie auf **Print** (Drucken).

Auswahl Ihres Druckers



Tippen Sie auf **Select Printer** (Drucker auswählen) und wählen Sie die gewünschte Druckgröße. Die Druckgröße wird nach dem Druckertyp angezeigt. Beispiel: DS620-5x7

Drucken Ihres Bildes



Tippen Sie auf die Schaltfläche **Print** (Drucken). Der Drucker startet nach wenigen Sekunden und druckt Ihr Foto.

Hinweis:

Die Druckzeit kann je nach der Größe der Bilddatei, WLAN-Störungen und verschiedenen anderen Faktoren variieren.

ACHTUNG:

Manche Foto-Apps verwenden eigene benutzerdefinierte Freigabemenüs ohne Druckschaltfläche. Durch Tippen auf die Schaltfläche **More** (Weiter) gelangen Sie in vielen Fällen zu dem oben abgebildeten Standardmenü (Mitte).

(Android-Druck)

Drucken von Android-Telefonen und -Tablets (Android-Version 10 und höher)

(IPP – Internet Printing Protocol)

Das WCM2 unterstützt das Internet Printing Protocol, wodurch es auch mit neueren Android-Geräten (Android-Version 9 und höher) funktioniert.

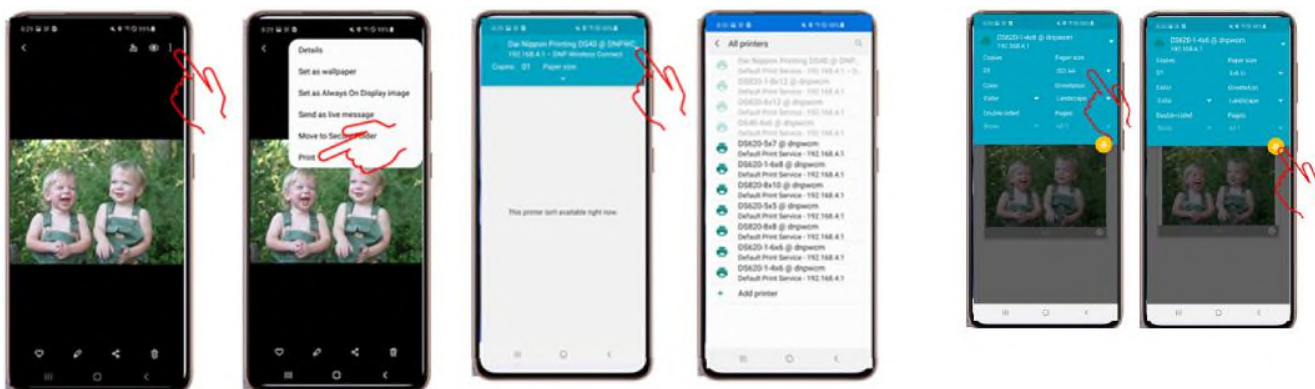
Wenn Sie Ihr Android-Telefon oder -Tablet mit dem WCM2-Netzwerk verbinden, werden im Standard-Druckmenü alle Druckernamen (oder Druckerinstanzen) angezeigt. Die Druckernamen werden als printer-print size (Drucker-Druckgröße) angezeigt (Beispiel: QW410-4x6); sie sind mit jeder Foto-App verfügbar, die den Befehl **Print** (Drucken) unterstützt.

Druckfunktionen sind verfügbar, wenn das Android-Gerät mit dem WCM2 Hotspot verbunden ist, wenn das WCM2 mit demselben lokalen WLAN-Netzwerk verbunden ist, mit dem das Android-Gerät verbunden ist, oder wenn das WCM2 über Ethernet mit demselben Netzwerk verbunden ist wie das WLAN-Netzwerk, mit dem das Android-Gerät verbunden ist. Siehe "Network Settings (Netzwerkeinstellungen)" auf Seite 12.

Auswahl Ihres Bildes

Auswahl Ihres Druckers

Drucken Ihres Bildes



Wählen Sie ein Bild in Ihrer Fotogalerie, tippen Sie auf die drei Punkte, um das **Druckmenü** zu öffnen und tippen Sie auf **Print** (Drucken).

Tippen Sie auf das Drucker-Pulldown-Menü, tippen Sie auf **All printers** (Alle Drucker) und wählen Sie die gewünschte Druckgröße. Die Druckgröße wird nach dem Druckertyp angezeigt. Beispiel: DS620-**5x7**@dnppwcm

Tippen Sie auf das Pulldown-Menü „Paper Size“ (Papierformat), wählen Sie **Letter** (US-Letter) und tippen Sie auf das **Drucksymbol**. Der Drucker startet nach wenigen Sekunden und druckt Ihr Foto.

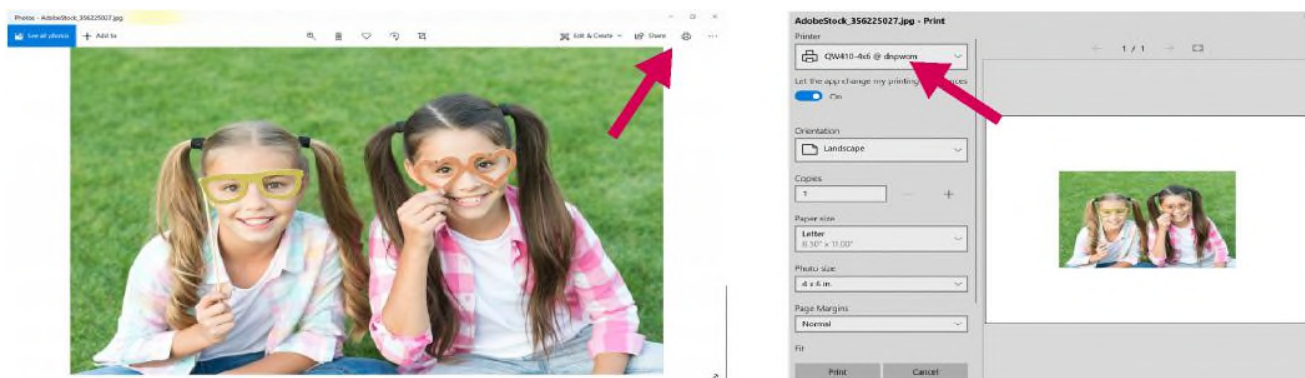
Hinweis:
Wenn die tatsächliche Papiergröße nicht verfügbar ist, wählen Sie **Letter** (Brief).

(PC-Druck)

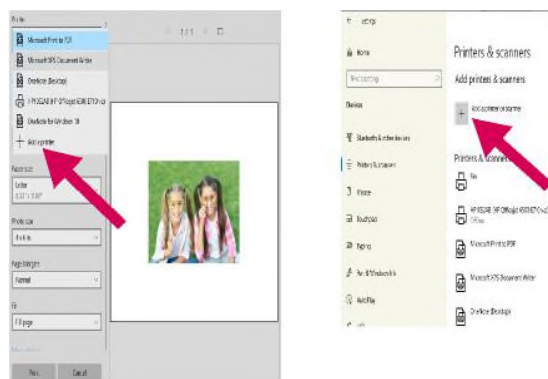
Drucken von Windows 10 PCs und Tablets (IPP – Internet Printing Protocol)

Das WCM2 unterstützt das Internet Printing Protocol; dadurch funktioniert es auch mit dem Drucksystem von Windows 10. Vor dem Drucken müssen Sie Ihre Drucker auf dem PC einrichten.

1. Stellen Sie eine Verbindung mit dem **WCM2-Hotspot** her.
2. Öffnen Sie ein Foto auf Ihrem Windows-PC und klicken Sie auf das **Drucksymbol**. Klicken Sie auf das Pulldown-Menü für den **Drucker** und wählen Sie den **gewünschten Drucker** aus.

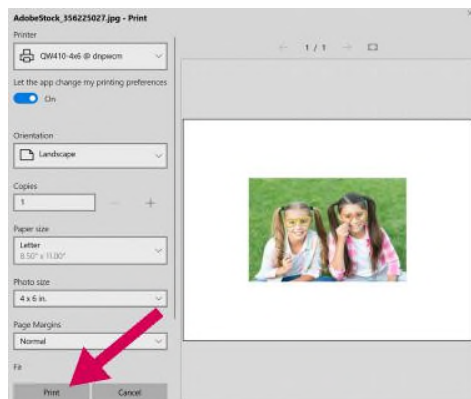


3. Wenn der gewünschte Drucker nicht angezeigt wird, müssen Sie den Drucker hinzufügen. Klicken Sie auf **+ Add a Printer** (+ Drucker hinzufügen), um **Printers & Scanners** (Drucker & Scanner) zu öffnen. Klicken Sie auf **+ Add a printer or scanner** (+ Drucker oder Scanner hinzufügen).

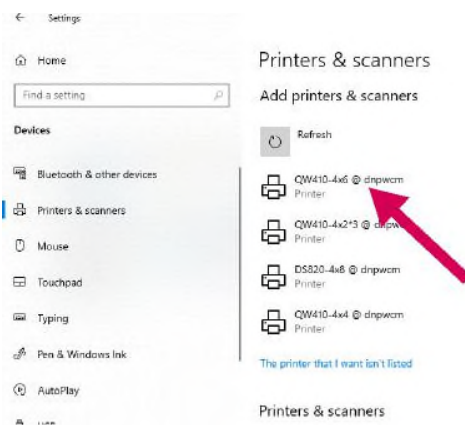


4. Wählen Sie Ihren **DNP-Drucker** unter den aufgelisteten Druckern aus. Klicken Sie auf **OK**, um den Drucker hinzuzufügen.

5. Klicken Sie auf **Print** (Drucken) (WCM2-Drucker verwenden das folgende Namensformat Drucker-Druckgröße @ dnpwcm).



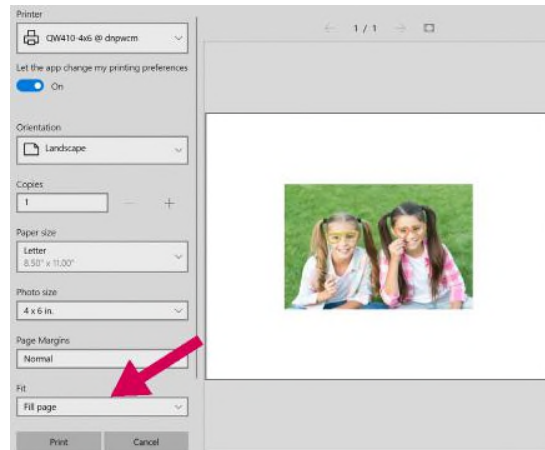
6. Wählen Sie die hinzuzufügende Drucker-Druckgröße aus und klicken Sie auf **Add device** (Gerät hinzufügen).



Sie können zum Druckdialog zurückkehren und auf dem WCM2-Drucker drucken.

7. Die Druckgröße wird beim Einrichten einer Druckerinstanz im WCM-Portal festgelegt und hat in den Druckeinstellungen Vorrang vor der Papiergröße.

Wenn das Bildseitenverhältnis nicht mit der Druckgröße übereinstimmt (z. B. Druckgröße 6x8 und Seitenverhältnis 16:9), stimmt die Druck-Passform möglicherweise nicht mit der Druckgröße überein, und auf dem Ausdruck erscheint eventuell ein weißer Rand. Wenn Fit (Passform) auf Full Page (Seite ausfüllen) eingestellt ist, zentriert das WCM2 das Bild und schneidet es zurecht, um sicherzustellen, dass keine weißen Ränder sichtbar sind; dabei können jedoch Teile des Fotos abgeschnitten werden. Am besten öffnen Sie das Bild in Photos, wählen das Beschneidungssymbol und stellen das Seitenverhältnis so ein, dass es mit der im WCM2 eingerichteten Druckgröße übereinstimmt.



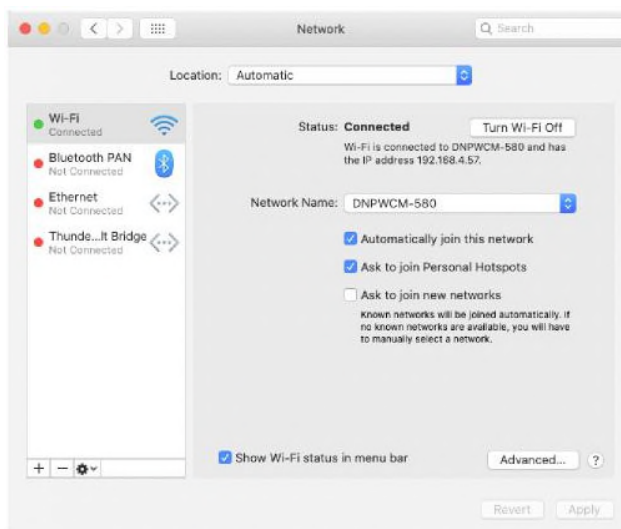
8. Gängige Seitenverhältnisse für Druckgrößen:

- + 4x6 = 3:2
- + 6x8 = 4:3
- + 5x7 = 7:5
- + 4,5x8 = 16:9

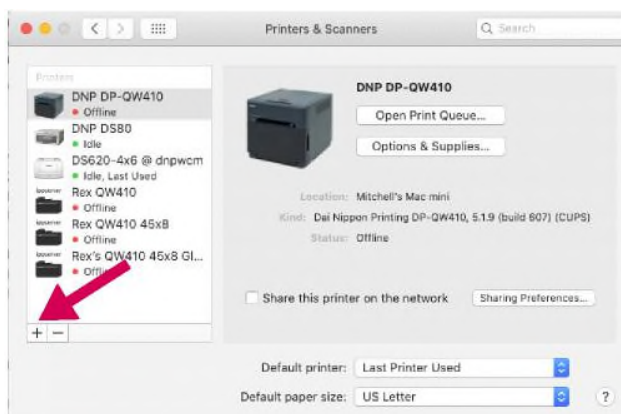
(Mac-Druck) Drucken aus MAC OS

Das WCM2 arbeitet mit AirPrint®; dadurch funktioniert es auch mit dem Mac-Drucksystem.

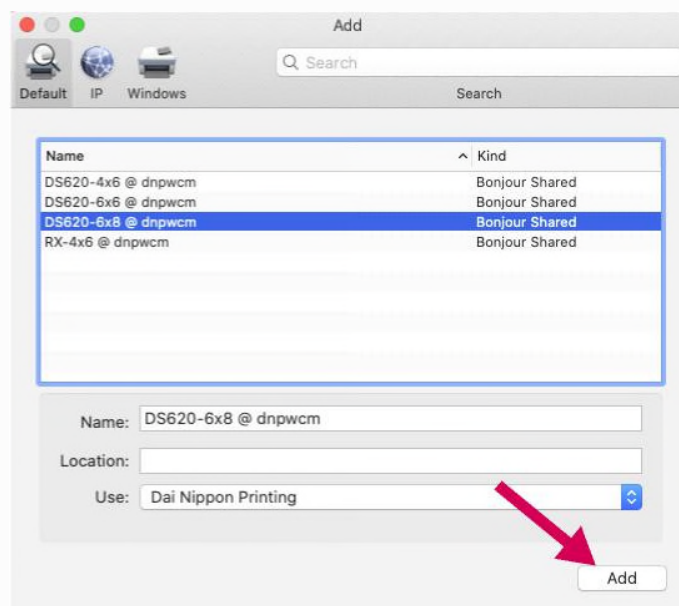
1. Gehen Sie zu **Settings** (Einstellungen) und wählen Sie **Network** (Netzwerk).
2. Stellen Sie eine Verbindung mit dem WCM2-Hotspot her.



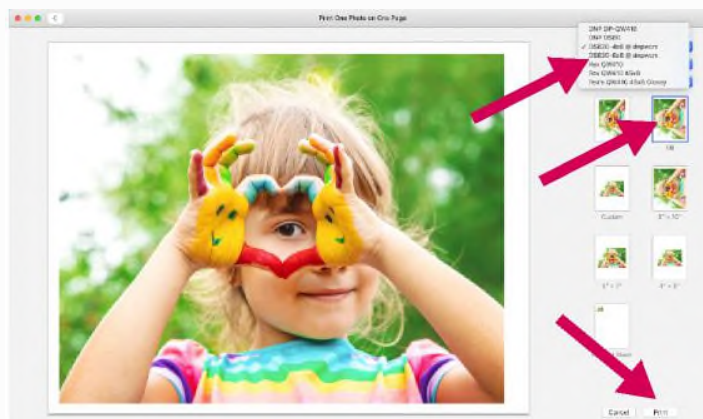
3. Zum Hinzufügen eines Druckers gehen Sie zurück zu **Settings** (Einstellungen) und wählen Sie **Printers & Scanners** (Drucker & Scanner).
4. Klicken Sie auf das Zeichen **+**, um die verfügbaren Drucker anzuzeigen.



5. Wählen Sie den gewünschten Drucker aus. Klicken Sie auf Add (Hinzufügen), um den Drucker hinzuzufügen.



6. Öffnen Sie ein Foto auf Ihrem Mac. Klicken Sie auf das Pulldown-Menü für Printer (Drucker), wählen Sie den gewünschten Drucker aus, wählen Sie Fill (Füllung) im Bereich Layout aus und klicken Sie auf Print (Drucken) (WCM2-Drucker verwenden das folgende Namensformat Drucker-Druckgröße @ dnpwcm).



7. Wählen Sie im Mac-Druckdialog die number of copies (Anzahl der Exemplare) und klicken Sie auf Print (Drucken).

WCM Print

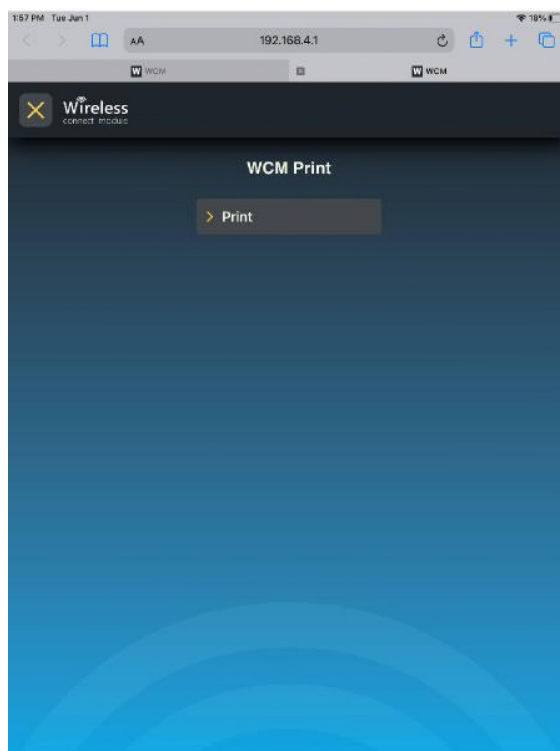
WCM Print bietet die Möglichkeit, ohne IPP (AirPrint®) direkt zu drucken. WCM Print wird über das Webportal aufgerufen und ermöglicht die direkte Auswahl der gewünschten Bilder.

Die Bedienelemente für die Administration werden über das Hauptmenü im WCM2 Portal aufgerufen. Wählen Sie im Hauptmenü **System Settings** (Systemeinstellungen) und **WCM Print**.

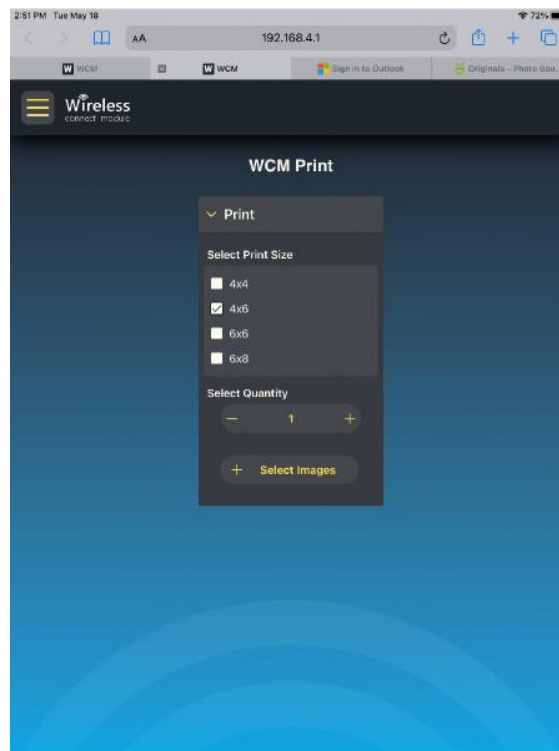
Richten Sie die Funktion WCM Print (WCM-Druck) ein, wie in "WCM Print" auf Seite 16 dargestellt.

Sobald die WCM-Druckfunktion aktiviert ist, kann sie über WCM Print (jetzt im Hauptmenü angezeigt) aufgerufen werden; oder geben Sie 192.168.4.1/print in die Adressleiste des Browsers ein. Von der Seite mit den Administrations-Bedienelementen aus kann auch ein QR-Code gedruckt werden.

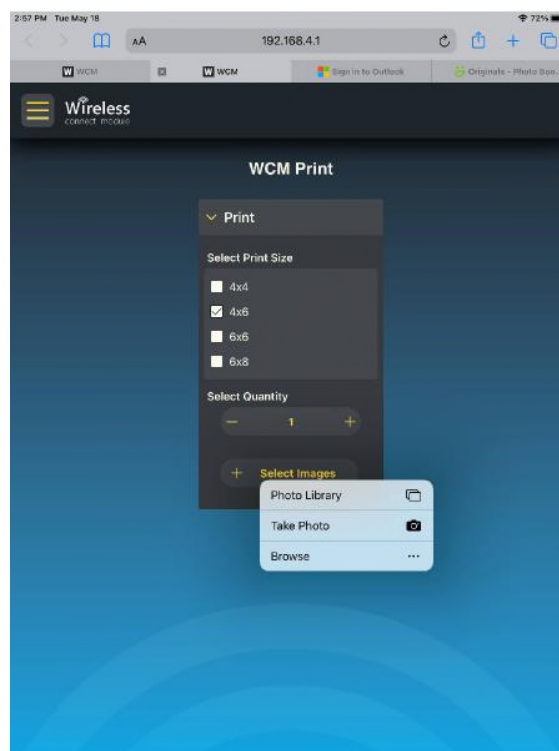
1. Tippen bzw. klicken Sie auf der Seite **WCM Print** auf > Print ..



2. Wählen Sie die gewünschte print size (Druckgröße) aus (es kann immer nur eine Größe ausgewählt werden).



3. Wählen Sie Quantity (Anzahl), um die Anzahl der Kopien für jedes ausgewählte Bild festzulegen (die maximale Anzahl kann auf der Administrations-Seite eingestellt werden).
4. Tippen bzw. klicken Sie auf Select Images (Bilder auswählen), um die zu druckenden Bilder auszuwählen.



5. Sie können ein Foto aus der Fotobibliothek auf Ihrem Gerät auswählen, ein Bild aufnehmen oder nach einem Bild suchen.
6. Wählen Sie die zu druckenden Bilder aus und tippen bzw. klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen). Ihre Bilder werden in Kürze gedruckt.



Drucken aus benutzerdefinierten Photo Booth-Anwendungen heraus

Das WCM2 unterstützt Standard-Druckmethoden in iPad-, Android-, PC- und Mac-Umgebungen, daher funktionieren Photo Booth-Anwendungen vieler Anbieter mit dem WCM2 zum Drucken von Fotos. Einige getestete Anwendungen sind:

- + Curator PixBooth 2
- + Luma Booth
- + Simple Booth Halo
- + Simple Booth Halo 2
- + SnapPic Booth
- + Salsa Booth
- + Photo Media Booth
- + Babeland Photo
- + Mini Photo Booth
- + Darkroom Booth for iPad

* Die Tests wurden von Drittanbietern durchgeführt und an DNP gemeldet. DNP übernimmt keine Verantwortung für Anwendungen, die nicht korrekt mit dem WCM2 funktionieren.

Fehlerbehebung

Zurücksetzen Ihres WCM2

Es kann vorkommen, dass ein Problemdruck oder andere mögliche Systemfehler bereinigt werden müssen. Hierbei gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Manchmal kann ein Druckerproblem durch Aus- und Wiedereinschalten behoben werden. Schalten Sie hierzu den Drucker einfach **AUS** und nach ein paar Sekunden wieder ein. Wird das Problem dadurch nicht behoben, fahren Sie mit der nächsten Option fort.
2. Aus- und Einschalten - Schalten Sie das WCM2 aus (im WCM-Portal), ziehen Sie den Stecker des WCM ab und stecken Sie das WCM2 wieder ein. Wenn Sie keine Verbindung mit dem WCM-Portal herstellen können, ziehen Sie das Gerät einfach ab, warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das WCM2 wieder an.

Weitere Systemhinweise

AirPrint

Das WCM2-Portal muss genügend Zeit haben, um Änderungen an den Druckern, wie z. B. einen Medienwechsel, zu erkennen. Das WCM2 aktualisiert sich automatisch alle 20 Sekunden, kann aber bei Bedarf manuell aktualisiert werden. Wenn das WCM2 eine Änderung nicht erkennt, kann dies zu einem Fehler beim Drucken führen.

Druckgeschwindigkeit

Wenn zwei Drucker mit der gleichen Mediengröße verwendet werden, wird die Druckgeschwindigkeit nicht erhöht. Diese Einschränkung liegt an der Hardware.

Druckservice-Plug-ins

Druckserver-Plug-ins wie Samsung Print Service oder HP Print Service stören die Funktion des WCM2. Wenn Sie diese Apps deinstallieren, kann das WCM2 wieder ordnungsgemäß funktionieren.

Weißer Ränder auf Android-Ausdrucken

In manchen Fällen drucken Android-Geräte Bilder mit weißen Rändern. Die Auswahl von **Letter** (Brief) für die Seitengröße anstelle von **A4** scheint dieses Problem zu beheben und führt dazu, dass das Bild zentriert und beschnitten wird.

Windows-Drucker kann nicht hinzugefügt werden

In einigen Fällen wird der verfügbare Drucker/die Druckgröße nicht als verfügbarer Drucker angezeigt, der hinzugefügt werden kann. Windows zeigt immer nur 3 Drucker auf einmal an. Nachdem ein Drucker hinzugefügt wurde, wird ein weiterer angezeigt, wenn er verfügbar ist. Wenn mehrere Drucker verwendet werden, kann es helfen, einen Drucker auszuschalten.

ICM-Profil

ICM-Profile sind für jeden Drucker- und Medienkombination einzigartig. Im Allgemeinen tendieren die Farbpräferenzen in europäischen Ländern zu Grün und in Amerika zu Rot. ICM-Profile wurden angelegt, um diese Trends widerzuspiegeln. In einigen Fällen erfüllt das Profil die Präferenzen global und es wurde ein globaler Standard festgelegt. Es wurden auch Profile für DNP Luxury-Medien erstellt, um die Weichheit der Silver Pearl-Medien und die Lebendigkeit der Metallic-Medien zu betonen. Metallic Vivid maximiert die Farbsättigung.

Kontakt

Falls Sie Fragen haben, Hilfe benötigen, eine Bestellung aufgeben möchten oder einfach nur mit einem Mitarbeiter sprechen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support: support@dnpphoto.eu

Oder schlagen Sie auf unserer Website nach, um hilfreiche Tipps und Antworten auf die meisten Ihrer Fragen zu finden: www.dnpphoto.eu