

## ESPANDERE IL BUSINESS PER SALVARE LE IMMAGINI DALL'OBLIO DIGITALE

Fondato nel 1980 ad Ostuni, comune di 30.000 abitanti del sud Italia, Moro Fotottica è un negozio specializzato in ottica e stampa fotografica. Nella seguente intervista, il titolare Gianni Moro ci racconta le soluzioni che ha trovato per gestire efficacemente in parallelo queste due attività, entrambe fondamentali per il successo e la sostenibilità del suo negozio.



### **Quanto è importante la stampa di foto per il tuo negozio?**

*La stampa fotografica è strategica per noi perché aumenta il traffico in negozio e incoraggia i clienti a tornare più spesso. Questo servizio rappresenta circa il 25% del nostro fatturato totale e ben oltre in termini di margine e profittabilità, in quanto richiede meno di un quarto del nostro tempo di lavoro, soprattutto dopo l'installazione del sistema minilab DNP DS-Pro1.*

### **Qual è il profilo dei tuoi clienti?**

*Non esiste un profilo specifico. Si va da chi ha bisogno di foto tessere, agli adolescenti che stampano foto dai social network. Le foto degli eventi familiari sono sempre molto apprezzate dai nonni, ma non solo! La stragrande maggioranza dei nostri clienti desidera stampe istantanee e il loro ordine medio è di circa 20 stampe per singolo ordine. I giovani di solito stampano meno foto per ordine e amano stampe fotografiche divertenti con effetti, mentre i nostri clienti più storici stampano ordini più grandi con dimensioni di stampa più grandi.*

### **Quali prodotti fotografici sono i tuoi bestseller?**

*Nel nostro negozio, le stampe fotografiche più popolari sono, nell'ordine, i formati 13x18, 10x15, fototessera e 15x20. Poi arrivano le stampe con effetti e le stampe 20x30.*

### **Cosa ti ha spinto a sostituire il tuo precedente sistema di stampa fotografica?**

*Dopo aver utilizzato i tradizionali minilab a umido per più di 15 anni, nel 2005 siamo passati a un minilab a sublimazione di colore collegato a due terminali self-service. Il motivo principale per cui abbiamo deciso di cambiare questo sistema è che, nonostante gli aggiornamenti nel corso degli anni, la velocità di trasferimento delle foto, soprattutto da smartphone, non soddisfaceva più i requisiti attuali. I lunghi tempi di attesa e i frequenti errori di trasferimento rendevano i clienti impazienti, costringendoli a stampare sempre meno foto. Volevo anche espandere la visualizzazione di prodotti correlati alla stampa, come le cornici per foto, senza offrire ai clienti più opzioni di stampa e aumentare la produttività.*



### **Perché hai scelto il minilab DNP DS-Pro1?**

*Dopo aver considerato diverse alternative, la prima cosa che ci ha attratto del sistema DNP DS-Pro1 è stata la velocità e la facilità di caricare le foto sul terminale degli ordini Snaplab-Pro, soprattutto da smartphone con trasferimento Wi-Fi.*

*Poiché il sistema DNP è molto più veloce e flessibile, siamo stati in grado di sostituire i nostri due terminali per ordini precedenti con uno solo terminale DNP.*

*Questo ha liberato dello spazio in negozio, permettendoci di riorganizzare la nostra area vendita ed esporre prodotti ad alto valore aggiunto.*

*Un altro vantaggio è stata la possibilità di trasformare il terminale operatore del minilab in un secondo terminale self service per la clientela, in caso di intenso traffico in negozio. Velocità, compattezza e flessibilità sono stati fra i maggiori miglioramenti riscontrati, oltre ad una maggiore efficienza e ad un apprezzato impatto dal punto di vista estetico. Anche le innumerevoli possibilità creative di personalizzazione delle stampe fotografiche, che corrispondevano esattamente alle aspettative dei nostri clienti, hanno guidato la*

*nostra scelta. Infine, l'architettura aperta del sistema che ci permette di adattare facilmente le nostre capacità di stampa all'evoluzione della domanda dei clienti, ci ha convinto totalmente ad entrare nell'universo del sistema DNP.*

### **Qual è l'impatto del minilab DNP DS-Pro1 sulla tua attività?**

*Il fatto che la stampa di foto da smartphone sia diventata semplice e veloce con l'interfaccia intuitiva del terminale ordini incoraggia i clienti a stampare le foto che avevano conservato per anni nella memoria del loro telefono. Inoltre, ora abbiamo più tempo per concentrarci sulla qualità del servizio e sulla promozione di regali fotografici personalizzati e altri prodotti ad alto valore aggiunto.*

### **In pratica, quali sono i principali vantaggi e svantaggi del minilab DNP DS-Pro1?**

*L'affidabilità e la robustezza del sistema nonché l'altissima qualità delle stampe fotografiche prodotte sono i primi vantaggi che vengono in mente. Un altro grande vantaggio quotidiano è la possibilità di gestire da un'unica interfaccia più dispositivi di stampa, come un plotter, e servizi, come il trasferimento via e-mail di fototessere biometriche. Molto convenienti anche gli aggiornamenti online, che mantengono il minilab DNP sempre aggiornato e pronto a nuove soluzioni di stampa. Per quanto riguarda i possibili miglioramenti, vorrei che la stampante DS620 avesse più autonomia con una maggiore capacità dei supporti.*

### **Qual è il feedback dei tuoi clienti?**

*Ho notato un crescente interesse per la stampa fotografica tra i nostri clienti, ma il fatto che l'ordine medio di stampe fotografiche sia aumentato, sia in quantità che in valore, è la migliore conferma che sono molto contenti del miglioramento del nostro servizio di stampa fotografica.*

### **In conclusione, consiglieresti il minilab DNP DS-Pro1 ai tuoi colleghi?**

*Sì, perché è stata la soluzione ai nostri problemi in termini di facilità d'uso per i clienti e in termini di funzionamento e manutenzione quotidiana per noi.*